Termos e Condições Gerais de Uso
Políticas de Privacidade e de API

Introdução ... 3
- Termos e Condições Gerais de Uso ... 3
- Serviços Maxony ... 3
- Obrigações do Cliente ... 3
- Regras de Uso Autorizadas ... 3
- Reclamações e Abuso de Marketing ... 4
- Largura de Banda ... 4
- Lista de negócios não permitidos a usar nossos serviços ... 4
- Preços e serviços ... 4
  - Termos de Subscrição ... 5
  - Termos pré-pagos ... 5
  - Termos de recarga automática ... 5
- Serviços Opcionais ... 5
  - Aluguel de IP Fixo ... 5
  - Usuários ... 5
  - Implementação do "SenderName" ... 5
- Cancelamento de encomendas ... 6
- Encerramento de sua Conta ... 6
- Confidencialidade ... 6
- Copyright ... 6
- Garantia em caso de defeito ... 6
- Responsabilidade ... 6
- Força Maior ... 7
- Danos sofridos pela Maxony ... 7
- Alterações no nosso documento jurídico ... 7
- Lei Aplicável e Foro de Eleição ... 7

Política de Privacidade ... 7
- Quando coletamos informações? ... 8
- Como usamos suas informações? ... 8
- Como protegemos sua informação? ... 8
- Onde e por quanto tempo armazenamos suas informações? ... 8
- Quais os direitos que você tem em seus dados pessoais? ... 8
- Que tipo de Cookies nós usamos? ... 9
- Divulgação à Terceiros ... 9
- Lei de proteção de privacidade on-line da Califórnia ... 9
- Notificação de violação de dados (Práticas justas de informação) ... 10
- Contato ... 10

Gestão de dados ... 10

Política de Uso API ... 10
- Acesso ... 10
- Spam e Abusos ... 10
- Privacidade ... 10
- Atualizações ... 11
- Aviso Legal ... 11

Contrato de Nível de Serviço 11
Medidas de Segurança 11
Acesso aos nossos Serviços 11
Equipe de Suporte 11
Primeiro Nível 11
Segundo Nível 11
Contrato de Nível de Serviço de Suporte 11
Contrato de Nível de Serviço de Infraestrutura TI 12

Introdução

Obrigado por ler nossos documentos jurídicos, que foram criados para explicar-lhe como trabalhamos com seus dados na rede e as regras que criamos para o contrato de nível de serviço e otimizado. Se você tiver alguma dúvida sobre esses documentos, não hesite em nos escrever no e-mail support@maxony.com.

Termos e Condições Gerais de Uso

Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso aplicam-se a todos os serviços de Internet da MAXONY Suisse SA, uma empresa suíça para clientes europeus e da Maxony Inc., uma empresa panamenha para clientes não europeus (doravante “Maxony” ou “Nós”). Eles são parte integrante do(s) contrato(s) de Serviço de Internet celebrado entre a Maxony e o cliente (doravante “Cliente” ou “Você”).

A Maxony reserva-se todos os direitos de alterar ou atualizar estes termos a qualquer momento, pois a lei nos negócios da Internet está sempre mudando. A Maxony comunicará as atualizações em seu site ou por e-mail. O cliente deve manter-se atualizado com esses termos.

O serviço de Internet é reservado exclusivamente para uso profissional e não está disponível para menores de 18 anos.

Serviços Maxony

Disponibilizamos aplicações de internet e software que permitem o envio de e-mails, SMS; criar formulários, pesquisas e sites. Cada um dos serviços da Maxony é definido pelo site oficial do serviço de Internet de cada produto em seu próprio idioma e disponibilizado pela Maxony em seus nomes de domínio da Internet específicos. O Software, Site, Nomes de Domínio, aplicativo usados pelo cliente pertencem à Maxony. O Cliente compromete-se a não utilizar estes softwares e aplicações fora das relações contratuais; em particular, o cliente se compromete a não copiar nenhum código relativo ao software e aplicativo que a Maxony disponibiliza. O cliente se compromete a não usar nenhum material protegido por direitos autorais da Maxony sem consentimento prévio por escrito.

Obrigações do Cliente

O cliente deve fornecer e manter um endereço postal válido e um número de telefone válido. As caixas postais devem sempre ser acompanhadas pelo endereço real do cliente (incluindo o número da rua e o número da residência).

O cliente deve manter um endereço de e-mail válido no aplicativo "Minha conta". No caso de uma alteração no endereço de e-mail, o cliente deve alterá-lo na seção "Minha Conta" do aplicativo ou informar a Maxony através do nosso contato de suporte no prazo de dois dias úteis após a ativação do novo endereço de e-mail.

Salvo acordo em contrário, por escrito, apenas o cliente está autorizado a utilizar os serviços da Maxony. Qualquer uso ou facilidade de acesso concedido a terceiros é proibido, a menos que expressamente autorizado pelo contrato.

O cliente é obrigado a conceder acesso ao equipamento técnico colocado à sua disposição pela Maxony e ao equipamento utilizado quando da utilização dos serviços da Maxony aos funcionários da Maxony, na medida em que a manutenção da qualidade dos serviços o exija.

O cliente confirma a sua autorização da Maxony para transmitir informações a terceiros sobre a conexão de sua rede de Internet e o nome da pessoa de contato responsável pela conexão, desde que isso seja necessário para o correto funcionamento da prestação de serviços e de sua coordenação pela Maxony.

De acordo com as regulamentações aplicáveis sobre a proteção de dados pessoais, o cliente concorda em responder a solicitações para o exercício de direitos de qualquer destinatário de um e-mail ou SMS, dentro dos prazos legais.

O cliente é obrigado a manter uma cópia de suas listas, mensagens e dados gerais para prevenir qualquer perda potencial de dados, seja devido a manipulação incorreta, encerramento da conta, violação da conta ou qualquer outra circunstância.

Regras de Uso Autorizadas

O envio de publicidade em massa por meio de um serviço de mensagens eletrônicas (e-mail ou SMS) disponibilizado pela Maxony é autorizado somente sob a condição de que a legislação do cliente em seu próprio país seja relativa à publicidade em massa.

O cliente é obrigado a utilizar os serviços da Maxony de acordo com as disposições legais e contratuais.

Para ser um cliente autorizado, você precisa reconhecer estas regras:

- Não envie spam! Uma mensagem será considerada como Spam somente se *não for solicitada* (não tem autorização para enviar) e *Em massa* (mesma mensagem para vários endereços de e-mail ou números de telefone).
- Não envie conteúdo insultuoso, discriminatório ou ilegal, como produtos ou serviços ilegais.

- Não envie mensagens que violem quaisquer direitos, especialmente os Direitos de Propriedade Intelectual de terceiros. Você tem que possuir ou ter a autorização de uso dos direitos de propriedade das imagens (logotipo, fotos) que você usa ou software, bem como os direitos autorais do conteúdo.
- Não envie mensagens contendo dados pessoais confidenciais, como informações de saúde, informações bancárias, informações de cartão de crédito ou qualquer outra.
- Não use endereços de e-mail comprados, alugados ou de terceiros.
- Cumpra nossa Política de uso da API se você usar nossa API de software.
- Não use nossos serviços se você pertencer a um setor listado em nossa "Lista de Negócios não autorizados a utilizar nosso serviço" neste documento.

Reclamações e Abuso de Marketing

No caso de você violar nossas "Regras de Uso Autorizado" e se recebermos uma queixa de abuso por causa de sua campanha de e-mail ou SMS, solicitaremos as seguintes informações:
Prova de consentimento da pessoa inscrita (Email e ou SMS):

- Data e hora
- Contrato de Subscrição de Newsletter
- Relacionamento com o cliente existente
- Qualquer outra informação mostrando como você coletou legalmente suas informações.

Caso não recebamos as informações após 48 horas, ou caso não considere sua informação convincente após as avaliações, encerraremos sua conta preventivamente. O fechamento da sua conta não lhe dá o direito de ser reembolsado (consulte a seção Encerramento da conta)

Largura de Banda

Você só pode usar nossa largura de banda para seus e-mails. Nós fornecemos hospedagem de dados e imagens apenas para o seu Email, assim você não pode hospedar arquivos ou imagens em nossos servidores para qualquer outra coisa (como um site). Observe que, em caso de não respeito da cláusula, encerraremos sua conta (consulte a seção Encerramento de sua Conta).

Lista de negócios não permitidos a usar nossos serviços

Para garantir a melhor entrega possível aos nossos clientes, excluímos setores de atividade que representam uma ameaça à nossa reputação. Esses setores de atividade são:

- Oportunidades de lucro e trabalho em casa
- Negociação e especulação online
- Casinos de jogo e online
- Pornografia e conteúdo sexualmente explícitos
- Serviço de escolta
- Vendas de produtos farmacêuticos
- Cartomancia
- Ciências esotéricas e astrologia

A Maxony exclui essas áreas sem julgamento de valor. Os negócios apresentados acima são geralmente semelhantes ao spam e podem afetar a eficiência de nossos serviços de roteamento.

Preços e serviços

O cliente concorda em pagar o valor correspondente ao serviço selecionado em nossa plataforma de pagamentos, na moeda e no país de residência do cliente. Os preços em nossos sites não incluem impostos. Dependendo do seu país de residência, o Imposto sobre Valor Agregado (IVA) pode ser aplicado.

O contrato entra em vigor após o recebimento do pagamento pela Maxony por cartão de crédito, transferência bancária ou qualquer outro método de pagamento. Ao pagar por transferência bancária ou cartão de crédito internacional, seu banco pode aplicar taxas adicionais. Esses custos não dependem de nós e são de sua responsabilidade. Entre em contato com seu banco para obter mais informações antes de transferir dinheiro.

A Maxony pode alterar suas tarifas a qualquer momento até o final do mês. Maxony pode, principalmente, adaptar os seus preços caso ocorra qualquer grande mudança no mercado de câmbio estrangeiro (FOREX) ou pelo uso particularmente excessivo dos seus serviços por parte do cliente.

Os serviços pagos podem ser fornecidos a você por meio de assinatura pelo prazo que você especificou durante o processo de inscrição inicial ou seu primeiro uso ("Prazo de Assinatura").

As contas pré-pagas possuem um tempo de vida ilimitado desde que sejam utilizadas no mínimo uma vez a cada 12 meses. (Consulte também a seção encerrando sua conta).

As contas gratuitas são planos de assinatura não-pagos que incluem um uso restrito do nosso software e nossos aplicativos. Estas restrições são explicadas no site do produto e podem ser alteradas a qualquer momento sem aviso prévio. Você pode alternar para uma conta paga a qualquer instante ou encerrar a sua conta.

Ao comprar, a Maxony, por meio de seu parceiro de pagamento compatível com PCI, salvará o método de pagamento para poder concluir os pagamentos de um clique, recarga automática e assinatura que seriam selecionados. A qualquer momento, o usuário pode adicionar, modificar, excluir um método de pagamento ou um serviço opcional de sua conta de cliente.

Termos de Subscrição

Todas as subscrições serão renovadas automaticamente de acordo com o ciclo escolhido que você especificou durante o processo de assinatura inicial. Este serviço é válido desde que você tenha um cartão de crédito válido em sua conta.
A menos que você cancele sua Assinatura antes da data de cobrança, você nos autoriza a cobrar de seu Método de Pagamento a taxa de assinatura do próximo ciclo de cobrança.
Você pode cancelar sua assinatura Mailpro a qualquer momento na seção “Minha conta”. Você continuará a ter acesso ao serviço até o final do seu ciclo de cobrança. Os pagamentos não são reembolsáveis e nenhum reembolso ou crédito será concedido por períodos de associação parcialmente usados ou por assinatura Mailpro não utilizada. Se você cancelar sua assinatura, sua conta será automaticamente definida como uma conta Mailpro GRATUITA.

Termos pré-pagos

Os créditos pré-pagos são créditos para e-mails ou SMS que podem ser usados sozinhos ou com uma assinatura. Os créditos têm validade ilimitada desde que você se conecte pelo menos uma vez a cada dois anos. Caso você não se conecte após dois anos, sua conta será desativada e seus créditos pré-pagos perdidos (leia também a seção Fechar sua conta).. Créditos pré-pagos não são reembolsáveis.

Termos de recarga automática

Opção de recarga automática de crédito utilizada principalmente por serviços API e SMTP para evitar envios perdidos por falta de créditos. De fato, se a conta tiver menos de 100 créditos, por exemplo, você recarrega automaticamente de 2.000 créditos. Esses valores são configuráveis em sua conta. Este serviço é válido desde que você tenha um cartão de crédito válido em sua conta. Os créditos recarregados automaticamente não são reembolsáveis.

Serviços Opcionais

Aluguel de IP Fixo

Ao solicitar uma assinatura, você tem a opção de alugar um IP fixo anualmente. Este IP continua sendo propriedade da Maxony.
No caso de uso indevido do IP alugado, por exemplo, uma lista negra frequente desse IP que gera suporte frequente, a Maxony se reserva o direito de recuperar seu IP sem qualquer reembolso. No entanto, o cliente deve ser notificado por e-mail antes de remover o IP de sua conta.
O(s) IP(s) dedicado(s) serão renovados automaticamente com a sua assinatura. Você pode cancelar suas Subscrição de IP em “Minha conta”, elas serão removidas no próximo ciclo de cobrança

Usuários

O limite de usuários é fornecido na página de preços do aplicativo. Você pode adicionar mais usuários ao assinar ou durante sua assinatura atual para o ciclo que deseja ser cobrado. Os usuários são desconectados das outras subscrições e podem ser adicionados durante a assinatura de Créditos de Email ou Formulários e Pesquisas. Você pode adicionar ou remover usuários a qualquer momento na seção “Minha conta”. Os usuários removidos serão removidos no final do ciclo de cobrança.

Implementação do "SenderName"

(Nome de Remetente) para o envio de SMS

Ao enviar SMS, você pode exibir um nome em vez do número de envio. A Maxony tentará entregar mensagens com seu "SenderName", se possível. Observe, no entanto, que não podemos garantir que as mensagens serão entregues usando seu ID de remetente especificado, pois ele pode ser alterado por nossas redes de operadoras, com ou sem aviso prévio, o que resultará no uso de um ID de remetente diferente. A entrega de suas mensagens é nossa primeira prioridade.

Assim, é necessário compreender e fornecer alguns elementos que também apresentamos na página de reserva deste serviço opcional:
- Todas as operadoras (dependendo do país e regras que podem mudar) não exibem o "SenderName"
- O SenderName deve ter no máximo 10 caracteres, sem espaços, caracteres especiais, apóstrofe, etc. Apenas alfanumérico.
- O SenderName pode ser o nome da sua empresa ou telefone, mas deve ser validado.
- Você deve fornecer uma cópia do registro para um registro de empresa em seu país
- Você deve fornecer uma cópia do signatário, proprietário, administrador da empresa
- Esses documentos devem chegar até nós em support@mailpro.com

Se o pedido for recusado, pode ser alterado gratuitamente. Uma vez aceito o pedido, o "SenderName" permanecerá ativo enquanto a conta estiver ativa, sem anuidade. O "SenderName" não é reembolsável.

Cancelamento de encomendas

Para qualquer cancelamento de pedido como resultado de erros do cliente, taxas de administração são aplicadas até um mínimo de 35 USD por reembolso para cobrir as taxas de nossos provedores de pagamento. A partir de 500 USD, a taxa de administração é de 7% do valor.

Encerramento de sua Conta

Você ou a Maxony podem rescindir este contrato a qualquer momento e por qualquer motivo, mediante notificação à outra parte. Se você decidir encerrar sua conta, poderá fazê-lo a qualquer momento na seção “Minha conta” em “Assinatura”. Lembre-se também de que podemos suspender nosso Serviço a você a qualquer momento, com ou sem justa causa.

Não reembolsaremos ou reembolsaremos você se decidir rescindir este contrato e não rescindiu seus créditos de e-mail ou SMS ou se sua assinatura não estiver chegando ao fim. Aconselhamos que você primeiro termine seus créditos antes de rescindir este contrato.

O encerramento da sua conta eliminará todos os seus dados e créditos, incluindo os seus dados pessoais, além das informações necessárias ao nosso sistema de faturação.

Observe também que se sua conta não foi acessada ou não foi cobrada por pelo menos 24 meses, sua conta será considerada inativa e poderemos excluir permanentemente sua conta e todos os dados associados à sua conta....

Confidencialidade

A Maxony compromete-se a manter confidenciais todas as informações, dados e documentos confidenciais do cliente, mesmo após o final do período do contrato, e sujeitar seus funcionários e funcionários à mesma obrigação de confidencialidade.

Qualquer informação que seja parte do domínio público no momento do contrato ou que caia no domínio público sem que a Maxony tenha violado a sua obrigação de confidencialidade; qualquer informação que já era conhecida da Maxony antes de ser comunicada pelo cliente; e qualquer informação que se torne conhecida da Maxony através de um terceiro, sem qualquer violação por este de uma obrigação de confidencialidade que seja do cliente, não seja considerada confidencial no sentido desta disposição..

Copyright

Os logotipos da Maxony e Logos do nosso software são marcas registradas no Instituto Federal Suíço de Propriedade Intelectual (IPI).

Os conteúdos, informações e textos contidos nos sites da Maxony são protegidos pelo Direito Internacional sobre Direitos Autorais e Direitos Conexos.

Sua obtenção é reservada exclusivamente para uso estritamente pessoal, não-coletivo e não comercial.

Qualquer outro uso, difusão, redistribuição ou reprodução dessas fotos, textos, logotipos e aplicativos para fins que não sejam pessoais e não comerciais, inclusive em outro site sem um contrato escrito, expresso e preliminar da Maxony, é estritamente proibido.

Qualquer reprodução (transferência em outro meio) ou o uso de dados dos sites da Maxony é exclusivamente limitado ao uso pessoal e privado dos usuários da rede da Internet, excluindo qualquer distribuição, principalmente para uso comercial.

Qualquer reprodução ou uso, mesmo para fins particulares, de todos ou de uma parte substancial dos dados no site da Maxony é estritamente proibida e sujeita a processo judicial de acordo com a Lei Suíça sobre Direitos Autorais e com as convenções internacionais em vigor..

Garantia em caso de defeito

O cliente deve informar a MAXONY por escrito da descoberta de quaisquer possíveis defeitos que afetem o software, módulos ou aplicativos colocados à sua disposição e de quaisquer outras interrupções que impeçam seu acesso aos serviços da Maxony.
A Maxony resolverá os problemas e eliminará o bug do aplicativo o mais rápido possível, sem garantir tempo de resolução. Estão expressamente excluídas outras garantias susceptíveis de ocorrer após uma falha (incluindo cancelamento e redução de preço), bem como todas as reivindicações de danos (incluindo perda de lucro, interrupção de serviços, etc.)..

Responsabilidade

A Maxony não pode garantir o funcionamento de seus serviços, que será livre de interrupções e interrupções, de tempos de transferência definidos, de capacidades definidas, nem garante proteção absoluta de sua rede contra acesso ilegal ou
A Maxony exclui toda sua responsabilidade em casos de mau funcionamento fora de sua esfera de influência, especialmente aqueles ligados a interrupções de serviço entre vários provedores de acesso à Internet ou outros benefícios fornecidos por terceiros. Especialmente, a Maxony não pode ser obrigada a fornecer benefícios de substituição nesses tipos de casos.
Da mesma forma, a Maxony exclui qualquer responsabilidade por danos ao cliente por meio de hacking, spamming, phishing ou atos semelhantes. Em particular, qualquer responsabilidade é excluída em caso de dano sofrido pelo cliente após o uso indevido de conexões por terceiros (incluindo vírus), pela transmissão de informações falsas ou enganosas ou pelo uso de benefícios de terceiros.

Dentro dos limites legais, a Maxony exclui toda a responsabilidade por danos diretos ou indiretos, incluindo a perda de ganhos, incorridos pelo cliente, particularmente em casos de defeitos, avarias ou transmissão de dados errados ou incompletos.
Você reconhece e concorda que a Maxony não será responsável por qualquer perda ou destruição de seus dados. Você será responsável por garantir que você tenha um backup adequado.
Para situações em que Maxony é responsável, é somente na medida do dano causado, até a quantia da conta anual do cliente.

Força Maior

As obrigações da Maxony são suspensas quando a prestação de seus serviços seja temporariamente interrompida, parcialmente limitada ou tornada impossível no caso de circunstâncias além de seu controle. Especialmente considerado entre os casos fora de seu controle, qualquer regulamentação restritiva, qualquer ataque, qualquer guerra, insurreição, greve ou outras perturbações causadas pelos trabalhadores; qualquer incêndio, inundação ou outro evento natural considerável, bem como outras causas além da esfera de influência da Maxony.

Danos sofridos pela Maxony

Se a Maxony ou um de seus funcionários estiver sujeito a um processo criminal, civil ou administrativo devido ao fato de os dados hospedados não respeitarem as disposições legais em vigor, o cliente deverá eximir a parte envolvida de todas as reclamações e aceitar a responsabilidade pelos danos. causados, incluindo representação legal e despesas judiciais, bem como uma possível violação da ética.

Alterações no nosso documento jurídico

Os presentes termos e condições gerais de uso, incluindo as políticas deste documento, podem ser alterados a qualquer momento pela Maxony. Em caso de nova lei ou regulamento, você será solicitado a validar os novos documentos legais dentro do nosso software.

Lei Aplicável e Foro de Eleição

As relações entre a Maxony e o cliente regem-se pela lei suíça. Para qualquer litígio relativo aos diversos contratos de serviço de internet celebrados entre a Maxony e seus clientes, a jurisdição é em Genebra, Suíça.

Data: 17 de fevereiro de 2024
As seguintes condições gerais e condições de uso cancelam e substituem todos os documentos equivalentes anteriores.

Política de Privacidade

Esta política de privacidade foi compilada para melhor atender àqueles que estão preocupados com a maneira como seus Dados Pessoais estão sendo usados on-line. Dados Pessoais são informações que podem ser usadas sozinhas ou com outras informações para identificar, contatar ou localizar uma única pessoa, ou para identificar um indivíduo no contexto. Por favor, leia nossa política de privacidade cuidadosamente para obter uma compreensão clara de como nós coletamos, usamos, protegemos ou lidamos com suas informações pessoais de acordo com nosso site e software.

Desde 25 de maio de 2018, o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (RGPD) está sendo aplicado, ele inclui regras e direitos sobre como fornecer informações de privacidade a você.

Quais dados pessoais coletamos das pessoas que visitam nosso blog, site ou aplicativo?

Ao fazer o pedido ou registrar-se em nosso site, conforme apropriado, você pode ser solicitado a inserir seu nome, endereço de e-mail, endereço para correspondência, número de telefone ou outros detalhes para ajudá-lo com sua experiência.

Quando coletamos informações?

Coletamos suas informações quando você se registra em nosso site, faz um pedido, inscreve-se em um boletim informativo, preenche um formulário, usa um chat ao vivo, abre um ticket de suporte ou insere informações em nosso site.

Como usamos suas informações?

Podemos usar as suas informações que coletamos quando você se registra, faz uma compra, inscreve-se em nosso boletim informativo, responde a uma pesquisa ou comunicação de marketing, navega no site ou usa outros recursos do site das seguintes maneiras:

- Para nos permitir melhor atendê-lo ao responder às suas solicitações de atendimento ao cliente.
- Para processar rapidamente suas transações e gerar faturas.
- Enviar e-mails periódicos sobre nossas melhorias de software e aplicativos.
- Para acompanhá-los após a correspondência (chat ao vivo, e-mail ou telefone)

Como protegemos sua informação?

Suas informações pessoais estão armazenadas em redes seguras e só são acessíveis por um número limitado de pessoas que têm direitos especiais de acesso a esses sistemas, e são obrigadas a manter as informações confidenciais. Além disso, todas as informações confidenciais/de crédito fornecidas são criptografadas por meio da tecnologia Secure Socket Layer (SSL).

Implementamos uma variedade de medidas de segurança quando um usuário faz um pedido entrar, enviar ou acessar suas informações para manter a segurança de suas informações pessoais.

Todas as transações com cartão de crédito são processadas através de nosso provedor de gateway, a Datatrans AG, a Swiss Corporation cumprindo com os Padrões PCI e não são armazenadas ou processadas em nossos servidores.

Onde e por quanto tempo armazenamos suas informações?

Seus dados pessoais e seus dados de aplicação são armazenados em nosso Datacenter na Suíça, em Genebra. Os dados são mantidos ativos desde que você mantenha uma relação comercial conosco. Se você fechar sua conta (na seção Minha Conta do nosso Software), apagaremos os dados dando um tempo de 45 a 60 dias. Nós manteremos suas informações de faturas para fins contábeis.

Quais os direitos que você tem em seus dados pessoais?

De acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (RGPD), você tem os seguintes direitos:

Seus Direitos	Como usá-los
Direito de Acesso Direito à retificação: Direito de Apagar ("Direito de Ser Esquecido")	Você pode acessar seus dados de nosso software na área "Minha conta". Nesta área, você pode modificar e excluir seus dados, fechando sua conta.
Direito à Restrição de Processamento	Você pode, por exemplo, manter sua conta, mas cancelar a assinatura de nosso newsletter ou de outros serviços que fornecemos.
Obrigação de notificação referente a retificação ou eliminação de dados pessoais ou restrição de processamento	Enviaremos um Email se modificarmos ou excluirmos seus dados
Direito à Portabilidade de Dados	Em nosso software, todos os dados podem ser exportados em formato padrão como XLS, XLXS, CSV
Direito a objeção	Você tem o direito e a liberdade de aplicar esse direito fechando sua conta. Nós não iremos mais processar seus dados pessoais.

Que tipo de Cookies nós usamos?

Cookies são pequenos arquivos que um site ou seu provedor de serviços transfere para o disco rígido do seu computador através do navegador da Web (se você permitir) que permite que os sistemas do site ou do provedor de serviços reconheçam seu navegador e capturem e lembrem certas informações. Por exemplo, usamos cookies para nos ajudar a lembrar e processar os itens em seu carrinho de compras. Eles também são usados para nos ajudar a entender suas preferências com base na atividade anterior ou atual do site, o que nos permite fornecer serviços aprimorados. Também usamos cookies para nos ajudar a compilar dados agregados sobre o tráfego do site e a interação no site, para que possamos oferecer melhores experiências e ferramentas ao site no futuro.

Nós usamos cookies para:

- Compreender e salvar as preferências do usuário para futuras visitas. - Acompanhe os anúncios.
- Compile dados agregados sobre o tráfego do site e as interações do site para oferecer melhores experiências e ferramentas ao site no futuro. Também podemos usar serviços de terceiros confiáveis que rastreiam essas informações em nosso nome.

Você pode optar por fazer com que seu computador o avise sempre que um cookie estiver sendo enviado ou você pode optar por desativar todos os cookies. Você faz isso através das configurações do seu navegador. Como o navegador é um pouco diferente, consulte o menu de ajuda do seu navegador para aprender a maneira correta de modificar seus cookies.

Se você desativar os cookies, isso não afetará a experiência do usuário.

Divulgação à Terceiros

Não vendemos, comercializamos ou transferimos de outra forma para terceiros os seus Dados Pessoais, a menos que forneçamos aviso prévio aos usuários. Isso não inclui parceiros de hospedagem de sites e outras partes que nos auxiliam a operar nosso site, conduzir nossos negócios ou atender nossos usuários, desde que essas partes concordem em manter essas informações confidenciais. Também podemos divulgar informações quando a sua divulgação for apropriada para cumprir a lei, aplicar as políticas do nosso site ou proteger os direitos, propriedade ou segurança dos nossos ou de terceiros.

No entanto, informações de visitantes não pessoalmente identificáveis podem ser fornecidas a terceiros para fins de marketing, publicidade ou outros usos.

Links de Terceiros

Podemos incluir links de terceiros em nosso site, como links de mídia social ou outros links de sites. Esses sites de terceiros têm políticas de privacidade separadas e independentes. Portanto, não temos responsabilidade nem obrigação pelo conteúdo e atividades desses sites vinculados. No entanto, procuramos proteger a integridade do nosso site e agradecemos qualquer feedback sobre esses sites..

CloudFlare

Os cookies podem ser adicionados pela rede de entrega de conteúdo (CDN) que usamos, CloudFlare. Usamos um CDN para evitar ataques DDoS, bem como o uso de cache de conteúdo da Web para uma entrega mais rápida. Esses cookies são atribuídos e usados apenas pela CloudFlare de acordo com sua política de cookies: https://www.cloudflare.com/cookie-policy/

Lei de proteção de privacidade on-line da Califórnia

O CalOPPA é a primeira lei estadual dos EUA a exigir que sites comerciais e serviços on-line publiquem uma política de privacidade. O alcance da lei se estende bem além da Califórnia para exigir que qualquer pessoa ou empresa nos Estados Unidos (e possivelmente no mundo) opere sites coletando Dados Pessoais Identificáveis de consumidores da Califórnia para publicar uma política de privacidade visível em seu site informando exatamente as informações coletadas e aquelas indivíduos ou empresas com quem está sendo compartilhado.
De acordo com o CalOPPA, concordamos com o seguinte:
Os usuários podem visitar nosso site anonimamente.
Uma vez que esta política de privacidade é criada, vamos adicionar um link para ele em nossa home page ou, no mínimo, na primeira página significativa depois de entrar em nosso site.

Nosso link da Política de Privacidade inclui a palavra "Privacidade" e pode ser facilmente encontrado na página especificada acima.

Você será notificado de qualquer alteração na Política de Privacidade:
• Na nossa página de política de privacidade

Pode alterar suas informações pessoais:
• Ao fazer login no seu software e escolher “Minha conta”

• Enviando-nos um email para apoiar

Como o nosso site lida com os sinais Não rastrear?
Honramos os sinais Não Rastrear e Não Rastreamos, não plantamos cookies, nem utilizamos publicidade quando um mecanismo de navegador Não Rastrear (DNT) está em vigor.

Notificação de violação de dados (Práticas justas de informação)

A notificação de violação de dados faz parte dos deveres corporativos de Controladores de Dados e Processadores de Dados que coletam dados pessoais da UE, também conhecidos no Direito dos EUA como Princípios Justos de Práticas de Informação, que constituem a espinha dorsal da privacidade e os conceitos que eles têm desempenhado um papel significativo no desenvolvimento da proteção de dados. leis em todo o mundo. Entender os Princípios Justos da Prática de Informação e como eles devem ser implementados é fundamental para cumprir as várias leis de privacidade que protegem as informações pessoais.

Para estar em conformidade com a lei, tomaremos a seguinte ação responsiva, caso ocorra uma violação de dados:

Vamos notificá-lo via e-mail e via notificação in-app, bem como nossa autoridade de supervisão no prazo de 72 horas.

Também concordamos com o princípio de reparação individual, que exige que os indivíduos tenham o direito de buscar legalmente direitos aplicáveis contra coletores de dados e processadores que não cumpram a lei. Este princípio exige não apenas que os indivíduos tenham direitos aplicáveis contra os usuários de dados, mas também que os indivíduos recorram a tribunais ou agências governamentais para investigar e / ou processar a não conformidade por parte dos Processadores de Dados.

Contato

Para mais informações sobre nossa Política de Privacidade, envie-nos um e-mail para support@maxony.com ou escreva para o endereço:

MAXONY Suisse SA
Rue Agasse 54
1208 Genève
Switzerland

Gestão de dados

As estatísticas das campanhas serão excluídas automaticamente após 5 anos. Isso inclui, mas não se limita a, cliques, aberturas e cancelamentos de subscrição de campanhas.

Os dados de contas inativas serão excluídos automaticamente após 24 meses.

Política de Uso API

A Maxony tem serviços de API abertos que você pode acessar. As APIs permitem que os desenvolvedores criem integrações entre seu próprio software ou aplicativo e o software e os aplicativos da Maxony.
Ao mesmo tempo, podemos compartilhar dados com a ajuda de nossas APIs que precisamos proteger nosso sistema, bem como os direitos de nossos clientes. É por isso que criamos a "Política de uso da API", que faz parte dos "Termos e Condições Gerais de Uso".

Acesso

Você acessará nossa API com suas credenciais e uma chave de API fornecida pelo nosso suporte. Todas as solicitações de APIs são protegidas pela SLL (https) e é por isso que você passa sua chave e suas credenciais às nossas APIs.

Spam e Abusos

Você não enviará spam nem tomará nenhuma medida com nossas APIs por violar as cláusulas mencionadas em "Regras de uso autorizadas" em nossos "Termos e condições gerais de uso".
Você terá que seguir as instruções fornecidas em nossa documentação de APIs e não tentará invadir ou alterar a maneira como nossas APIs funcionam. Podemos monitorar seu uso de nossas APIs para conformidade com essas regras.

Privacidade

Ao compartilhar dados por meio de nossas APIs, você terá que respeitar a privacidade de seus usuários. Sua integração deve exibir uma política de privacidade para os usuários, explicando quais dados são usados e como você os usa em sua integração.

Atualizações

Podemos atualizar ou modificar as APIs e esta política a qualquer momento. Vamos notificar essas alterações por e-mail e em nossos sites. Essas alterações podem afetar a maneira como você trabalha com nossas APIs com seu próprio aplicativo de software. Apesar de não estarmos dispostos a restringir o uso de nossas APIs, podemos restringir o cliente ao invés de carregar o servidor de APIs para garantir que esses serviços estejam sendo executados sem problemas para todos os nossos clientes. Se as alterações que fizermos forem inaceitáveis para você, peça a API dedicada ou pare de usar nossas APIs.

Aviso Legal

O uso de nossas APIs e Integração com seu aplicativo será de sua responsabilidade de acordo com a documentação de uso de nossas APIs. O uso de nossas APIs não cria nem implica parceria ou joint venture.

Contrato de Nível de Serviço

Definimos aqui o nível de qualidade da disponibilidade do nosso software on-line, a maneira como operamos o Suporte, bem como a correção de bugs. Também falamos sobre questões de segurança, bem como problemas de garantia e responsabilidade.

Medidas de Segurança

A Maxony toma medidas para proteger nossos servidores contra intervenções ilegais de terceiros, sem, no entanto, garantir proteção absoluta contra tais intervenções.
É da responsabilidade do cliente proteger-se contra qualquer acesso não autorizado ou manipulação do seu equipamento informático, nomeadamente protegendo adequadamente os seus próprios códigos de acesso.

Acesso aos nossos Serviços

Sujeito a acordo privado ou a interrupções técnicas que limitem o acesso aos serviços, o uso dos serviços de Internet da Maxony é aberto ao cliente 24 horas por dia, sete dias por semana.
A Maxony pode, a qualquer momento, limitar ou interromper o acesso aos seus serviços para realizar trabalhos de manutenção. A Maxony se comunicará por e-mail ou diretamente dentro do software on-line quando tal manutenção for necessária.
Se por algum motivo você não puder acessar nosso serviço online, pedimos que você entre em contato com nossa equipe de suporte..

Equipe de Suporte

Primeiro Nível

O primeiro contato que você terá com nosso agente de suporte para ajudá-lo com o problema que você está enfrentando.
Oferecemos suporte gratuito por telefone, suporte por e-mail e suporte via chat em vários idiomas para a Europa e América. A Maxony também fornece material para aprendizado automático, como vídeos em nossa seção de perguntas frequentes.

Nossos agentes podem ajudá-lo com problemas de funcionalidade e como usar seu software da maneira mais eficiente, ajudando você a encontrar a melhor solução técnica e comercial com nosso software.

Todos os problemas gerarão um número de ticket que será enviado a você por e-mail para você acompanhar o caso. Em alguns casos, o agente de suporte precisará escalonar para o segundo nível; para o qual ele precisará:

- Para obter todas as informações úteis do cliente (Num. Cliente, tipo de navegador, captura de tela,…) - Para tentar reproduzir o incidente, se possível
- Para pesquisar no banco de dados de FAQ, se houver uma solução disponível
- Para verificar todos os DNS, SPF; DKIM, problema para entregabilidade (se aplicável)

Segundo Nível

Após o primeiro contato e depois de poder reproduzir o problema, entraremos em contato com nossa equipe de desenvolvedores, com nossa equipe de rede de TI para problemas de capacidade de entrega ou equipe jurídica para questões jurídicas.

Contrato de Nível de Serviço de Suporte

	Tempo de resposta* (max.)	Monitoramento
Suporte de 1º nível	24hs	Mensal
Suporte de 2º nível	48hs	Mensal

Atendimento de nossa Equipe Jurídica	10 dias	Mensal

*O tempo que levamos notificar a sua pergunta, a resolução do tempo depende da complexidade do problema, também durante o horário de funcionamento Na Europa, de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h (GMT + 1) e nos Estados Unidos das 21h às 17h (GMT-6)

Contrato de Nível de Serviço de Infraestrutura TI

	Disponibilidade de Serviço*	Monitoramento
Website e Perguntas Frequentes	99%	A cada 5 minutos
Aplicações Online	99%	A cada minuto
API	99%	A cada minuto
SMTP	99%	A cada minuto
SMS Gateway	99%	A cada minuto

* Mantido pela equipe de TI 24 / 24h e 365 dias por ano.

Além deste Acordo de Nível de Serviço, também oferecemos Serviço de Suporte e Infraestrutura de TI específico e dedicado com suas próprias necessidades de SLA, sob pedido, a preço personalizado.