

# Termos Gerais do Mailpro

e

## Políticas de Privacidade

para o

## Serviço Compartilhado

Introdução.....	3
Serviços da Maxony.....	3
Regras de Uso Autorizado .....	3
Reclamações e Abuso de SPAM .....	4
Setores Não Autorizados para Uso de Nossos Serviços .....	4
Termos de Pagamento e Assinatura .....	4
Termos de Assinatura.....	5
Termos para Créditos Pré-Pagos .....	5
Termos para Recargas Automáticas .....	5
Serviços Opcionais.....	5
Aluguel de IP Fixo.....	5
Usuários.....	5
Configuração do "SenderName" para Envio de SMS .....	5
Cancelamento de Pedido .....	6
Encerramento da Sua Conta .....	6
Retenção de Dados.....	6
Compromisso de Confidencialidade .....	7
Direitos Autorais .....	7
Garantia em Caso de Defeito.....	7
Responsabilidade .....	8
Suspensão das Obrigações da Maxony .....	8
Danos Causados à Maxony .....	8
Modificação do Nosso Documento Legal .....	9
Lei Aplicável e Jurisdição .....	9
Política de Privacidade .....	10
Quais Dados Pessoais Coletamos? .....	10
Quando Coletamos Seus Dados? .....	10
Como Usamos Seus Dados? .....	10
Como Protegemos Seus Dados? .....	10

Onde e Por Quanto Tempo Armazenamos Seus Dados? .....	10
Quais Direitos Você Tem Sobre Seus Dados Pessoais? .....	10
Uso de Cookies .....	11
Por que Usamos Cookies? .....	11
Gerenciamento de Cookies .....	11
Divulgação a Terceiros.....	11
Relação com o Cloudflare .....	12
Relação com o Google Ads e Rastreamento de Conversão .....	12
O que é Rastreamento de Conversão? .....	12
Objetivos do Rastreamento de Conversão: .....	12
Política de Uso da API .....	12
Acesso.....	12
Spam e Abuso.....	12
Confidencialidade.....	12
Atualizações .....	13
Isenção de Responsabilidade .....	13

## Introdução

Obrigado por dedicar um tempo para ler nossos documentos legais, elaborados para explicar como lidamos com seus dados e apresentar as regras que estabelecemos para um acordo legal e um serviço otimizado. Se você tiver dúvidas sobre este documento, não hesite em entrar em contato conosco por escrito no seguinte endereço: support@maxony.com.

### Termos e Condições Gerais de Uso

Estes termos e condições gerais de uso aplicam-se a todos os serviços de internet fornecidos pela MAXONY Suisse SA, uma empresa suíça para clientes europeus, e Maxony Inc., uma empresa panamenha para clientes fora da União Europeia (doravante denominadas coletivamente "Maxony" ou "Nós"). Estes termos fazem parte integrante do(s) contrato(s) de serviço de internet firmado(s) entre a Maxony e seus clientes (doravante denominados "Cliente" ou "Você").

A Maxony reserva-se o direito de modificar ou atualizar estes termos a qualquer momento, devido à legislação em constante evolução relacionada à internet. Quaisquer atualizações serão comunicadas através do site da Maxony ou por e-mail. É responsabilidade do Cliente manter-se informado sobre essas alterações.

Os serviços de internet fornecidos destinam-se estritamente ao uso profissional e não estão acessíveis a menores de 18 anos.

## Serviços da Maxony

Fornecemos aplicativos e softwares de internet compartilhados entre vários clientes, permitindo o envio de e-mails e SMS, bem como a criação de formulários, pesquisas e websites. Cada serviço oferecido pela Maxony é definido no site oficial correspondente, acessível no idioma do serviço e disponível por meio dos domínios específicos fornecidos pela Maxony.

O software, o site, os nomes de domínio e os aplicativos utilizados pelo cliente são de propriedade exclusiva da Maxony. O cliente concorda em não usar este software e aplicativos fora do escopo definido pela relação contratual. Em particular, o cliente concorda em não copiar nenhum código relacionado ao software e aos aplicativos fornecidos pela Maxony. Além disso, o cliente concorda em não usar qualquer conteúdo protegido por direitos autorais pertencente à Maxony sem autorização prévia por escrito.

### Obrigações do Cliente

O cliente deve fornecer e manter um endereço postal válido, incluindo o nome da rua e o número da residência. Além disso, deve manter um endereço de e-mail válido registrado no aplicativo "Minha Conta".

Salvo acordo prévio por escrito, os serviços da Maxony são estritamente reservados ao cliente. Qualquer uso ou fornecimento desses serviços a terceiros é proibido, a menos que explicitamente mencionado no contrato.

O cliente autoriza a Maxony a transmitir informações relacionadas à sua conexão de internet e ao nome do responsável a terceiros, conforme necessário para o bom funcionamento e coordenação dos serviços oferecidos pela Maxony.

Em conformidade com as regulamentações de proteção de dados aplicáveis, o cliente concorda em responder às solicitações de destinatários de e-mail ou SMS para exercer seus direitos dentro do prazo legal.

O cliente também é responsável por manter backups de suas listas, mensagens e dados para evitar perdas potenciais devido a mau uso, fechamento de conta, ataques ou outras circunstâncias. Os backups realizados pela Maxony têm como único objetivo restaurar os sistemas de informação quando necessário. Devido à sua complexidade, a Maxony não pode garantir a recuperação de dados específicos associados a uma conta.

## Regras de Uso Autorizado

O envio em massa de anúncios por e-mail ou SMS utilizando os serviços da Maxony é permitido apenas se o cliente cumprir a legislação de seu país relacionada à publicidade em massa.

O cliente concorda em utilizar os serviços da Maxony em conformidade com as disposições legais e os termos contratuais.

Para ser um cliente autorizado, você deve seguir as seguintes regras:

- **Não envie spam:** Uma mensagem é considerada spam se for não solicitada (sem consentimento explícito) e enviada em massa (mesmo conteúdo para vários endereços de e-mail ou números de telefone).
- **Respeite a decência e a legalidade:** Não envie conteúdo insultante, discriminatório, ilegal ou ilícito, incluindo produtos ou serviços proibidos.
- **Proteja os direitos de terceiros:** Não envie mensagens que violem direitos, especialmente direitos de propriedade intelectual. Você deve possuir ou ter permissão para usar qualquer material protegido por direitos autorais ou propriedade intelectual (logotipos, imagens, software, conteúdo).
- **Evite dados sensíveis:** Não envie mensagens contendo informações pessoais sensíveis, como dados de saúde, informações bancárias ou números de cartão de crédito.
- **Não utilize listas de terceiros:** É estritamente proibido usar endereços de e-mail ou números de telefone comprados, alugados ou obtidos de terceiros.
- **Cumpra com nossa política de API:** Se você usar nosso software via API, deve cumprir nossa política de uso de API.
- **Setores proibidos:** Não utilize nossos serviços se pertencer a um setor listado como "não autorizado" neste documento.

Seguindo essas regras, você garante o uso legal, ético e conforme dos serviços da Maxony.

## Reclamações e Abuso de SPAM

Se você não cumprir nossas "regras de uso autorizado" e recebermos uma reclamação relacionada à sua campanha de e-mail ou SMS, solicitaremos as seguintes informações:

- Prova de consentimento do destinatário (e-mail ou SMS):
  - Data e hora do consentimento.
  - Acordo explícito para inscrever a uma newsletter.
  - Prova de uma relação comercial existente.
  - Qualquer outra informação que demonstre que os dados foram coletados legalmente e em conformidade.

Se essas informações não forem fornecidas dentro de 48 horas, ou se os elementos fornecidos forem considerados não convincentes após avaliação, procederemos com o fechamento preventivo de sua conta.

Observe que o fechamento da conta não dá direito a reembolso (consulte a seção "Fechamento de Conta" para mais detalhes).

## Setores Não Autorizados para Uso de Nossos Serviços

Para garantir uma entrega ideal para todos os nossos clientes, excluímos certos setores de negócios que podem prejudicar nossa reputação. Esses setores incluem:

- Operações de bolsa de valores e especulação online.
- Sites de jogos de azar online.
- Cassinos online.
- Pornografia e conteúdo sexualmente explícito.
- Serviços de acompanhantes.
- Vendas de produtos farmacêuticos.
- Adivinhação.
- Ciências esotéricas e astrologia.
- Ofertas de prêmios e incentivos de trabalho em casa.

Excluímos esses setores sem emitir julgamento. No entanto, essas atividades estão frequentemente associadas a conteúdo percebido como spam, o que poderia comprometer a eficiência de nossos serviços de roteamento e impactar negativamente nossos clientes.

## Termos de Pagamento e Assinatura

### Preços e Moeda

O cliente concorda em pagar a tarifa correspondente ao serviço escolhido em nossa plataforma de pagamento, na moeda e com base no país de residência do cliente. Os preços listados em nossos sites são exclusivos de impostos. Dependendo do seu país de residência, pode ser aplicado um Imposto sobre Valor Agregado (IVA).

### Pagamento e Ativação do Contrato

O contrato entra em vigor após o recebimento do pagamento pela Maxony via cartão de crédito, transferência bancária ou qualquer outro método de pagamento aceito. Para pagamentos realizados por transferência bancária ou cartões de crédito internacionais, taxas adicionais podem ser cobradas pelo seu banco. Essas taxas, que são independentes da Maxony, são de sua responsabilidade. Consulte seu banco para mais informações antes de proceder com o pagamento. Os serviços de SMS requerem autenticação adicional para o recebimento de créditos.

### Alterações de Preços

A Maxony reserva-se o direito de modificar seus preços a qualquer momento, com vigência no final do mês corrente. Ajustes de preços também podem ser feitos em resposta a flutuações significativas nas taxas de câmbio (FOREX) ou ao uso particularmente intensivo dos serviços por um cliente.

### Assinaturas e Serviços Pagos

Os serviços pagos são fornecidos com base em assinatura, com a duração da assinatura especificada no momento do registro ou do primeiro uso (doravante denominada "Período de Assinatura").

### Contas Pré-Pagas

Contas pré-pagas têm validade ilimitada, desde que sejam utilizadas pelo menos uma vez a cada 12 meses. Para mais detalhes, consulte a seção "Encerramento de Sua Conta".

### Contas Gratuitas

Contas gratuitas permitem uso limitado de nosso software e aplicativos. Essas limitações estão descritas no site do produto e podem ser modificadas a qualquer momento sem aviso prévio. Você pode mudar para uma conta paga ou encerrar sua conta a qualquer momento.

### Gerenciamento de Métodos de Pagamento

Ao realizar uma compra, a Maxony, por meio de seu parceiro de pagamento compatível com PCI, armazenará as informações do método de pagamento para permitir pagamentos com um clique, recargas automáticas e opções de assinatura, caso essas funcionalidades sejam

selecionadas. Os usuários podem adicionar, modificar ou excluir um método de pagamento ou serviço opcional de sua conta de cliente a qualquer momento.

### **Termos de Assinatura**

Todas as assinaturas são renovadas automaticamente com base no ciclo selecionado durante o processo inicial de assinatura, desde que sua conta possua um cartão de crédito válido.

A menos que você cancele sua assinatura antes da data de cobrança, você autoriza a Maxony a cobrar o método de pagamento escolhido pelas taxas de assinatura para o próximo ciclo de cobrança.

Você pode cancelar sua assinatura do Mailpro a qualquer momento na seção "Minha Conta". Após o cancelamento, você continuará tendo acesso ao serviço até o final do ciclo de cobrança atual.

Os pagamentos não são reembolsáveis, e não serão emitidos reembolsos ou créditos por períodos de assinatura parcialmente usados ou não utilizados. Após o cancelamento da assinatura, sua conta será automaticamente convertida em uma conta gratuita do Mailpro.

### **Termos para Créditos Pré-Pagos**

Os créditos pré-pagos correspondem a créditos de envio (e-mails ou SMS) que podem ser usados de forma independente ou como complemento a uma assinatura.

Os créditos pré-pagos têm validade ilimitada, desde que você faça login em sua conta pelo menos uma vez a cada 12 meses. Caso nenhum login seja feito dentro de um ano, sua conta será desativada, e seus créditos pré-pagos serão perdidos. (Consulte a seção "Encerramento de Sua Conta" para mais detalhes.)

Os créditos pré-pagos não são reembolsáveis.

### **Termos para Recargas Automáticas**

A opção de recarga automática foi projetada principalmente para os serviços de API e SMTP, para evitar interrupções no envio devido à falta de créditos. Por exemplo, se a conta tiver menos de 100 créditos, pode ser configurada para recarregar automaticamente com 2.000 créditos. Esses valores podem ser personalizados na seção "Minha Conta".

Este serviço permanece ativo enquanto um cartão de crédito válido estiver vinculado à sua conta. Créditos adicionados automaticamente não são reembolsáveis.

## **Serviços Opcionais**

### **Aluguel de IP Fixo**

#### **Termos de Uso para IPs Fixos Alugados**

Ao assinar um plano, você tem a opção de alugar um IP fixo anualmente. No entanto, este IP permanece propriedade exclusiva da Maxony.

#### **Uso Indevido do IP Fixo**

Em caso de uso indevido do IP alugado, como listagens frequentes em listas negras que resultem em uma carga excessiva de suporte, a Maxony reserva-se o direito de recuperar o IP sem reembolso. No entanto, o cliente será notificado por e-mail antes que o IP seja removido de sua conta.

#### **Renovação e Cancelamento de IPs Fixos**

Os IPs dedicados alugados são renovados automaticamente junto com sua assinatura principal. Se você deseja cancelar sua assinatura de IP, pode fazê-lo na seção "Minha Conta". O IP será removido ao final do próximo ciclo de cobrança.

## **Usuários**

### **Termos para Gerenciamento de Usuários**

O número máximo de usuários autorizados é definido na página de preços do aplicativo. Usuários adicionais podem ser incluídos no momento da assinatura ou durante o período de assinatura, de acordo com o ciclo de cobrança escolhido.

### **Adicionando e Gerenciando Usuários**

Usuários adicionais são independentes de outras assinaturas e podem ser adicionados como complemento aos créditos de e-mail ou assinaturas para formulários e pesquisas.

Você pode gerenciar seus usuários diretamente na seção "Minha Conta," incluindo adicionar ou remover usuários a qualquer momento.

### **Remoção de Usuários**

Usuários removidos permanecerão ativos até o final do ciclo de cobrança atual. Eles serão permanentemente excluídos ao término deste ciclo.

### **Configuração do "SenderName" para Envio de SMS**

Ao enviar SMS, é possível exibir um nome ("SenderName") em vez do nome de remetente padrão (mailpro.com). A Maxony fará todos os esforços para entregar suas mensagens utilizando o "SenderName" especificado, sempre que tecnicamente possível. No entanto, observe:

- Não podemos garantir que suas mensagens serão sempre entregues com o "SenderName" especificado, já que algumas operadoras de rede móvel podem modificá-lo, com ou sem aviso prévio, o que pode resultar no uso de um identificador de remetente diferente.
- Nossa prioridade é a entrega das mensagens, mesmo que isso exija modificar o identificador de remetente.

**Para configurar um "SenderName," considere o seguinte (estas informações também estão disponíveis na página de reserva deste serviço opcional):**

- 1. Compatibilidade com Operadoras**  
Nem todas as operadoras, dependendo do país e das regulamentações locais, permitem a exibição de um "SenderName."
- 2. Formato do SenderName**
  - Máximo de 10 caracteres.
  - Sem espaços, caracteres especiais, apóstrofes, etc.
  - Deve ser exclusivamente alfanumérico.
- 3. Validação do SenderName**
  - O "SenderName" pode corresponder ao nome da sua empresa ou a um número de telefone, mas deve ser validado.
- 4. Documentos Necessários**
  - Uma cópia do registro da sua empresa no órgão competente do seu país.
  - Uma cópia do documento de identidade do signatário, proprietário ou administrador da empresa.
  - Esses documentos devem ser enviados para [support@mailpro.com](mailto:support@mailpro.com).

#### **Condições de Validação e Taxas**

- Se sua solicitação for rejeitada, você pode modificá-la e reenviá-la sem taxas adicionais.
- Uma vez aprovado, o "SenderName" permanecerá ativo enquanto sua conta estiver ativa. Não há taxas anuais associadas.
- O "SenderName" **não é reembolsável**.

#### **Cancelamento de Pedido**

No caso de cancelamento de um pedido devido a um erro do cliente, serão aplicadas taxas administrativas:

- Um mínimo de \$35 USD por reembolso para cobrir as taxas dos nossos provedores de pagamento.
- Para valores superiores a \$500 USD, as taxas administrativas corresponderão a 7% do valor total.

#### **Encerramento da Sua Conta**

O término deste contrato pode ser realizado a qualquer momento, seja por você ou pela Maxony, sem aviso prévio.

##### **Encerramento de Conta pelo Cliente:**

Você pode encerrar sua conta a qualquer momento na seção "Minha Conta," em "Assinatura."

##### **Suspensão pela Maxony:**

Reservamo-nos o direito de suspender nossos serviços a qualquer momento, com ou sem justificativa.

##### **Política de Reembolso**

Nenhum reembolso ou crédito será emitido caso:

- Você encerre este contrato após utilizar seus créditos (e-mails ou SMS).
- Sua assinatura ainda esteja ativa até o final de seu ciclo de cobrança.  
Recomendamos utilizar quaisquer créditos restantes antes de proceder com o encerramento.

##### **Exclusão de Dados**

O encerramento de sua conta resultará na exclusão permanente de todos os seus dados, incluindo créditos e informações pessoais, exceto pelos detalhes necessários para o nosso sistema de faturamento.

##### **Inatividade da Conta**

Se sua conta não for utilizada (acessada ou faturada) por um período de 12 meses, será considerada inativa. Nesse caso, a Maxony reserva-se o direito de excluir permanentemente a conta e todos os dados associados.

#### **Retenção de Dados**

##### **Período de Retenção para Estatísticas de Campanhas**

As estatísticas relacionadas a campanhas, como:

- Cliques,
- Aberturas,
- Cancelamentos de inscrição, serão mantidas por um período de 5 anos, após o qual serão automaticamente excluídas.

### **Período de Retenção para Dados de Contas Inativas**

Os dados de contas inativas (sem atividade registrada por 12 meses) serão automaticamente excluídos.

Essas políticas de retenção garantem uma gestão responsável de dados, em conformidade com os padrões de proteção de dados, ao mesmo tempo que limitam o armazenamento excessivo de informações. Para mais detalhes, sinta-se à vontade para entrar em contato conosco.

## **Compromisso de Confidencialidade**

### **Compromisso com a Confidencialidade**

A Maxony se compromete a preservar a confidencialidade das informações relacionadas ao cliente, seus dados e documentos, mesmo após o término do contrato. Este compromisso se estende aos seus funcionários e agentes, que estão sujeitos às mesmas obrigações de confidencialidade.

### **Exceções à Confidencialidade**

As seguintes informações não serão consideradas confidenciais sob esta cláusula:

1. Informações que já estejam em domínio público no momento da assinatura do contrato ou que venham a se tornar públicas posteriormente sem que a Maxony tenha violado sua obrigação de confidencialidade.
2. Informações já conhecidas pela Maxony antes de sua divulgação pelo cliente.
3. Informações obtidas pela Maxony de um terceiro que não tenha violado uma obrigação de confidencialidade com o cliente.

Este compromisso garante a proteção de dados confidenciais, ao mesmo tempo que reconhece exceções legais e circunstanciais.

## **Direitos Autorais**

### **Logotipos da Maxony**

Os logotipos da Maxony, assim como os logotipos de nossos softwares, são marcas registradas no Instituto Federal de Propriedade Intelectual da Suíça (IPI).

### **Proteção de Conteúdo**

O conteúdo, informações e textos presentes nos sites da Maxony são protegidos pelas leis internacionais de direitos autorais e direitos conexos.

- **Uso Autorizado:**  
A extração de conteúdo é estritamente limitada ao uso pessoal, não coletivo e para fins não comerciais.
- **Uso Proibido:**  
Qualquer outro uso, distribuição, redistribuição ou reprodução de fotos, textos, logotipos ou aplicativos para fins diferentes do uso pessoal e não comercial, incluindo publicação em outro site, é estritamente proibido sem autorização prévia por escrito da Maxony.

### **Reprodução e Distribuição**

Qualquer reprodução, seja digital ou física, é exclusivamente limitada ao uso pessoal e privado pelos usuários da internet, excluindo qualquer forma de distribuição, especialmente para fins comerciais.

A reprodução ou utilização, mesmo para fins privados, de todo ou parte substancial dos dados dos sites da Maxony é estritamente proibida. Qualquer violação estará sujeita a medidas legais conforme a legislação suíça e os acordos internacionais aplicáveis.

## **Garantia em Caso de Defeito**

### **Notificação de Defeitos**

O cliente deve notificar a Maxony por escrito ao identificar qualquer defeito que afete o software, os módulos ou os aplicativos fornecidos, bem como qualquer interrupção que impacte o acesso aos serviços da Maxony.

### **Resolução de Problemas**

A Maxony compromete-se a resolver os problemas relatados e corrigir falhas em suas aplicações o mais rapidamente possível. No entanto, não pode ser fornecido um prazo garantido para a resolução.

### **Exclusões de Garantia**

As seguintes garantias são explicitamente excluídas em caso de defeito:

- Cancelamento do contrato ou redução de preço devido ao defeito relatado.
- Reclamações por danos, incluindo lucros cessantes, interrupções de serviço ou qualquer outra perda indireta.

- Solicitações de detalhes ou relatórios sobre os erros ou problemas relatados, incluindo documentação, análises ou qualquer elemento que possa comprometer a segurança, confidencialidade ou interesses estratégicos da Maxony.

A Maxony se esforça para fornecer um serviço confiável e solucionar problemas dentro de seus compromissos contratuais, enquanto exclui reivindicações financeiras, responsabilidades contratuais ou demandas que possam comprometer suas operações ou segurança.

## Responsabilidade

### Garantias de Serviço

A Maxony se esforça para oferecer serviços confiáveis, mas não pode garantir:

- A ausência total de interrupções, falhas, atrasos de carregamento ou transferência.
- Proteção absoluta de sua rede contra acessos ilegais.

### Exclusões de Responsabilidade

A Maxony não se responsabiliza por falhas fora de seu controle, incluindo:

- Interrupções de serviço causadas por provedores de internet ou outros serviços de terceiros.
  - Atos de hacking, spamming, phishing ou comportamentos semelhantes.
  - Uso indevido de conexões ou sistemas por terceiros, incluindo vírus ou transmissão de informações errôneas ou fraudulentas.
  - Consequências do uso de serviços ou benefícios fornecidos por terceiros.
- Nesses casos, a Maxony não é obrigada a oferecer compensação substitutiva.

### Danos e Perda de Dados

A Maxony isenta-se, na medida permitida por lei, de qualquer responsabilidade por:

- Danos diretos ou indiretos, incluindo perda de lucros.
  - Defeitos, falhas ou transmissões de dados incorretas ou incompletas.
- Você reconhece e concorda que a Maxony não será responsabilizada por qualquer perda ou destruição de seus dados. Você é o único responsável por implementar um sistema de backup adequado.

### Limites de Responsabilidade

Nos raros casos em que a Maxony possa ser considerada responsável, sua responsabilidade será limitada a:

- A extensão real dos danos comprovados.
  - O valor da fatura anual paga pelo cliente pelos serviços.
- A Maxony compromete-se a lidar com cada incidente de forma profissional e de acordo com suas obrigações contratuais, dentro dos limites de responsabilidade definidos.

## Suspensão das Obrigações da Maxony

As obrigações da Maxony serão suspensas em caso de interrupção temporária, limitação parcial ou impossibilidade de fornecer serviços devido a circunstâncias fora de seu controle.

### Força Maior

As seguintes situações, entre outras, são consideradas fora do controle da Maxony:

- Regulamentações restritivas impostas por autoridades competentes.
- Atos de guerra, insurreições, greves ou perturbações causadas por empregados.
- Ataques, ciberataques ou quaisquer outros atos maliciosos.
- Incêndios, inundações ou outros desastres naturais significativos.
- Qualquer outra causa fora da esfera de influência da Maxony.

Nessas situações, a Maxony não pode ser responsabilizada por atrasos ou interrupções de serviço, mas fará todo o possível para restaurar a situação assim que as circunstâncias permitirem.

## Danos Causados à Maxony

Caso a Maxony ou qualquer um de seus agentes se envolva em processos criminais, civis ou administrativos devido ao uso ou não conformidade dos dados hospedados pelo cliente com as disposições legais aplicáveis, o cliente concorda em isentar a Maxony e seus agentes de qualquer responsabilidade relacionada a tais reclamações. O cliente também assume total responsabilidade pelos danos causados, incluindo honorários de representação legal, custos judiciais e quaisquer consequências decorrentes de comportamentos antiéticos ou infrações legais.



## Modificação do Nosso Documento Legal

A Maxony reserva-se o direito de modificar estes termos e condições gerais de uso, incluindo as políticas mencionadas neste documento, a qualquer momento.

## Lei Aplicável e Jurisdição

A relação entre a Maxony e o cliente é regida pela legislação suíça. Em caso de disputa relacionada aos contratos de serviço de internet firmados entre a Maxony e seus clientes, o tribunal competente será localizado em Genebra, Suíça.

Este documento é traduzido em seis idiomas, mas apenas a versão em francês é juridicamente vinculante em Genebra.

**Data de Vigência:** 2 de outubro de 2024

Estes termos e condições gerais substituem todos os documentos equivalentes anteriores.

### Entre em Contato Conosco

Para mais informações sobre nossa política de privacidade de dados, sinta-se à vontade para nos contatar por e-mail em [support@maxony.com](mailto:support@maxony.com), por telefone no número +41 22 366 55 55 ou por escrito para:

### MAXONY Suisse SA

Rue Agasse 54  
1208 Genebra  
Suíça

## Política de Privacidade

Esta política de privacidade foi criada para informar melhor nossos usuários sobre como seus dados pessoais são coletados, usados e protegidos online. Dados pessoais referem-se a qualquer informação que possa identificar uma pessoa, seja isoladamente ou combinada com outros dados. Leia esta política atentamente para entender como processamos seus dados pessoais por meio de nosso site e software, em conformidade com as regulamentações aplicáveis. Desde 25 de maio de 2018, o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR) está em vigor, estabelecendo direitos e regras sobre suas informações pessoais.

### Quais Dados Pessoais Coletamos?

Quando você faz um pedido, assina ou utiliza nossos serviços, podemos coletar as seguintes informações:

- Nome
- Endereço de e-mail
- Endereço postal
- Número de telefone
- Qualquer outra informação útil para a prestação de nossos serviços

### Quando Coletamos Seus Dados?

Coletamos suas informações nas seguintes situações:

- Quando você se registra em nosso site
- Ao fazer pedidos
- Ao assinar nossa newsletter
- Ao preencher formulários
- Ao usar nosso Chat ao Vivo ou abrir um ticket de suporte
- Ao inserir informações em nosso site

### Como Usamos Seus Dados?

Utilizamos suas informações para:

- Responder efetivamente às suas dúvidas e melhorar nosso atendimento ao cliente.
- Processar suas transações e emitir faturas.
- Enviar e-mails periódicos sobre nossos softwares, aplicativos ou melhorias.
- Manter contato após correspondências via chat ao vivo, e-mail ou telefone.

### Como Protegemos Seus Dados?

Seus dados pessoais são armazenados em redes seguras, acessíveis apenas por um número limitado de pessoas com direitos de acesso específicos e que estão vinculadas por obrigações de confidencialidade.

Os dados sensíveis que você fornece são criptografados usando tecnologia Secure Socket Layer (SSL).

Implementamos medidas de segurança rigorosas para proteger suas informações durante pedidos, transações ou acesso aos seus dados.

- **Pagamentos com cartão de crédito:** As transações são processadas via Datatrans AG, um provedor suíço compatível com PCI, ou por meio de Stripe.com, PayPal e PostFinance. Nenhum dado de cartão de crédito é armazenado ou processado em nossos servidores.

### Onde e Por Quanto Tempo Armazenamos Seus Dados?

Seus dados pessoais e dados relacionados às aplicações são armazenados em nosso Datacenter na Suíça.

- **Período de Retenção:** Seus dados permanecem ativos enquanto você mantiver uma relação comercial conosco.
- **Exclusão de Dados:** Se você encerrar sua conta por meio da seção "Minha Conta," seus dados serão excluídos em um prazo de 45 a 60 dias. No entanto, os dados de faturamento serão mantidos para fins contábeis, em conformidade com as obrigações legais suíças.

### Quais Direitos Você Tem Sobre Seus Dados Pessoais?

De acordo com o Regulamento Geral de Proteção de Dados (GDPR), você possui os seguintes direitos:

Seus Direitos	Como usá-los
Seu Direito de Acesso Seu Direito de Retificação Seu Direito à Exclusão ("Direito de Ser Esquecido")	Você pode acessar seus dados em nosso software na seção "Minha Conta". Nesta seção, você pode modificar e excluir seus dados encerrando sua conta.
Direito à Restrição do Processamento	Você pode, por exemplo, manter sua conta, mas cancelar a assinatura de nossa newsletter ou de outros serviços que oferecemos.
Obrigação de Notificar sobre a Retificação ou Exclusão de Dados Pessoais ou Restrição do Processamento	Enviaremos um e-mail caso modificarmos ou excluamos seus dados.
Direito à Portabilidade de Dados	Em nosso software, todos os dados podem ser exportados em formatos padrão, como XLS, XLSX e CSV.
Direito de Oposição	Você tem o direito e a liberdade de exercer esse direito encerrando sua conta. Assim, deixaremos de processar seus dados.

## Uso de Cookies

Cookies são pequenos arquivos que um site ou provedor de serviços transfere para o disco rígido do seu computador por meio do navegador (se você permitir). Esses arquivos permitem que o site ou provedor reconheça seu navegador e capture ou lembre certas informações. Por exemplo, usamos cookies para lembrar e processar itens no seu carrinho de compras. Eles também nos ajudam a entender melhor suas preferências com base em interações anteriores ou atuais com nosso site, permitindo-nos melhorar nossos serviços. Além disso, os cookies auxiliam na compilação de dados sobre o tráfego e as interações do site para otimizar nossas ferramentas e serviços.

### Por que Usamos Cookies?

Usamos cookies para:

- Lembrar suas preferências para visitas futuras.
- Rastrear anúncios para melhorar sua relevância.
- Compilar dados agregados sobre o tráfego e as interações do site para melhorar continuamente a experiência do usuário.

Também podemos usar serviços confiáveis de terceiros para analisar e rastrear essas informações em nosso nome.

### Gerenciamento de Cookies

Você pode escolher:

- Ser notificado cada vez que um cookie for enviado ao seu computador.
- Desativar todos os cookies por meio das configurações do navegador.

Como cada navegador é diferente, recomendamos consultar o menu de ajuda do navegador para aprender como ajustar as configurações de cookies.

**Importante:** Desativar cookies pode afetar certas funções do nosso site.

### Divulgação a Terceiros

Estamos comprometidos a nunca vender ou transferir seus dados pessoais para partes externas sem aviso prévio.

**Exceções:**

- Isso não inclui nossos parceiros de rede, provedores de infraestrutura ou outras partes que colaboram conosco para operar nosso site, serviços ou atividades comerciais. Essas partes são obrigadas a garantir a confidencialidade das informações que manipulam.
- Podemos divulgar informações quando necessário para:
  - Cumprir uma obrigação legal.
  - Fazer cumprir nossas políticas do site.
  - Proteger nossos direitos, propriedades ou segurança, bem como os de terceiros.

**Informações Não Identificáveis:**

Dados não identificáveis sobre os visitantes do nosso site podem ser compartilhados com terceiros para fins comerciais, publicitários ou outros.

## Links para Sites de Terceiros

Nosso site pode conter links para sites de terceiros (redes sociais, outros websites, etc.).

- Esses sites de terceiros possuem suas próprias políticas de privacidade, independentes das nossas.
- Portanto, não nos responsabilizamos pelo conteúdo ou atividades desses sites.

Comprometemo-nos, no entanto, a manter a integridade do nosso site e incentivamos que você compartilhe quaisquer comentários ou feedback sobre esses sites de terceiros.

## Relação com o Cloudflare

Como parte da otimização e segurança de nossos serviços, utilizamos ferramentas da Cloudflare, incluindo:

- **Content Delivery Network (CDN):** Para garantir acesso rápido e confiável aos nossos serviços de qualquer lugar do mundo, o conteúdo do nosso site é distribuído por meio da rede global da Cloudflare.
- **Web Application Firewall (WAF):** Para proteger nossa aplicação contra ciberataques, intrusões e outras possíveis ameaças.
- **Ferramentas de Segurança Adicionais:** Integramos outros recursos da Cloudflare para garantir a confidencialidade e a disponibilidade dos seus dados, minimizando os riscos de vulnerabilidades.

A Cloudflare atua como um parceiro técnico para esses serviços, mas está sujeita a padrões rigorosos de confidencialidade. Os dados pessoais transmitidos à Cloudflare são limitados ao estritamente necessário para a execução dessas funcionalidades.

## Relação com o Google Ads e Rastreamento de Conversão

No interesse da transparência, informamos aos nossos usuários que utilizamos os serviços do Google Ads para promover nossas ofertas. Como parte disso, um código de rastreamento de conversão está integrado ao nosso site para medir a eficácia de nossas campanhas publicitárias.

### O que é Rastreamento de Conversão?

Quando você clica em um anúncio e se torna um novo cliente, utilizamos uma ferramenta de rastreamento que registra esse evento como uma conversão. Esses dados são coletados de forma anônima, sem identificar pessoalmente os visitantes.

### Objetivos do Rastreamento de Conversão:

- Avaliar a eficácia de nossas campanhas no Google Ads.
- Otimizar nossa comunicação publicitária para atender melhor às suas necessidades.

Cumprimos rigorosamente as políticas de privacidade e os requisitos legais associados ao uso do Google Ads. Nenhum dado pessoal é compartilhado ou utilizado para fins que não estejam em conformidade com esta política.

Se você tiver dúvidas sobre o uso dessas ferramentas ou sobre a proteção de seus dados, não hesite em nos contatar.

## Política de Uso da API

A Maxony fornece serviços de API para desenvolvedores integrarem seus softwares ou aplicativos às soluções da Maxony. Embora essas APIs permitam o compartilhamento de dados, é essencial garantir a segurança do nosso sistema e proteger os direitos de nossos clientes. Esta Política de Uso da API é parte integrante dos nossos Termos e Condições Gerais de Uso.

### Acesso

O acesso às nossas APIs é concedido por meio de suas credenciais e uma chave de API fornecida por nossa equipe de suporte. Todas as comunicações com nossas APIs são protegidas com SSL (https), garantindo a segurança dos dados transmitidos, incluindo credenciais e chaves de API.

### Spam e Abuso

- Você concorda em não usar nossas APIs para enviar spam ou realizar ações que violem as Regras de Uso Autorizado estipuladas em nossos Termos Gerais.
- Você deve seguir as instruções fornecidas em nossa documentação de API e se abster de tentativas de hacking ou modificações no funcionamento de nossas APIs.
- A Maxony reserva-se o direito de monitorar o uso da API para garantir a conformidade com essas regras.

## Confidencialidade

Ao compartilhar dados por meio de nossas APIs:

- Você deve garantir a confidencialidade dos dados de seus usuários.

- Sua integração deve incluir uma política de privacidade que explique claramente quais dados são coletados, como são utilizados e para qual finalidade.

## Atualizações

- Reservamo-nos o direito de modificar ou atualizar nossas APIs e esta política a qualquer momento.
- Alterações serão comunicadas por e-mail ou através de nossos sites.
- Essas atualizações podem impactar a funcionalidade de suas integrações.

Embora nos esforcemos para manter o uso das APIs suave, reservamo-nos o direito de:

- Restringir ou bloquear clientes cujas chamadas à API sobrecarreguem nossos servidores, a fim de manter a qualidade do serviço para todos os usuários.
- Oferecer uma API dedicada se suas necessidades específicas não puderem ser atendidas pela API padrão.

Se essas regras não forem adequadas para você, deve parar de usar nossas APIs.

## Isenção de Responsabilidade

- O uso de nossas APIs, incluindo sua integração com seus aplicativos, é por sua conta e risco e deve aderir à nossa documentação de API.
- O uso de nossas APIs não constitui ou implica uma parceria ou joint venture entre você e a Maxony.

Para quaisquer dúvidas ou assistência adicional sobre o uso de nossas APIs, entre em contato com nossa equipe de suporte técnico.