

Termini e condizioni generali di utilizzo, Politiche della Privacy e delle API e Accordo di livello dei servizi

Introduzione	3
Termini e condizioni generali di utilizzo.....	3
Servizi di Maxony	3
Obblighi del cliente	3
Regole di uso autorizzato	3
Reclami e abuso di spam	4
Abuso di banda	4
Elenco dei settori cui non è consentito usare i nostri servizi.....	4
Termini specifici dei prodotti.....	4
Servizi e-mail.....	4
Regole specifiche del server	4
Posizionamento delle cartelle	4
Nessun rimborso per lo spam	4
Consapevolezza del cliente	5
Servizi SMS.....	5
Implementazione del "SenderName" (nome del mittente)	5
per l'invio di SMS	5
Responsabilità legale.....	5
Limitazioni nella consegna degli SMS.....	5
Nessun rimborso per gli SMS	5
Politica di uso delle API	5
Accesso	5
Spam e abusi.....	5
Privacy	6
Aggiornamenti.....	6
Disclaimer	6
Tariffe e servizi.....	7
Termini di abbonamento.....	7
Termini prepagati	7
Termini di ricarica automatica.....	7
Annullamento dell'ordine	7
Chiusura del tuo account.....	7

Servizi opzionali	8
Noleggio IP fisso.....	8
Utenti	8
Riservatezza	8
Copyright.....	8
Garanzia il caso di difetti	9
Responsabilità	9
Forza maggiore.....	9
Danni subiti da Maxony.....	9
Modifica del nostro documento legale.....	9
Legislazione applicabile e foro competente	9
Politica della privacy	10
Quando raccogliamo i dati?	10
Come usiamo i tuoi dati?	10
Come proteggiamo i tuoi dati?.....	10
Dove e per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?	10
Quali diritti hai sui tuoi dati personali?	11
Che tipo di cookie usiamo?	11
Divulgazione a terzi	11
California Online Privacy Protection Act.....	12
Notifica di violazione dei dati (Fair Information Practices)	12
Contatti	13
Conservazione dei dati.....	14
Accordo sul livello dei servizi	14
Misure di sicurezza.....	14
Accesso ai nostri servizi	14
Team di assistenza.....	14
Primo livello	14
Secondo livello.....	14
Accordo sul livello dei servizi di assistenza.....	14
Accordo sul livello dei servizi dell'infrastruttura IT.....	14

Introduzione

Ti ringraziamo per la lettura dei nostri documenti legali che sono stati creati per spiegare il modo di lavorare con i tuoi dati nella cornice delle regole che abbiamo definito per l'accordo sul livello dei servizi legale e ottimizzato. Per qualunque domanda relativa a questo documento, ti invitiamo a scriverci all'indirizzo legal@maxony.com.

Termini e condizioni generali di utilizzo

I presenti Termini e condizioni generali di utilizzo si applicano a tutti i Servizi internet di MAXONY Suisse SA, società svizzera per i clienti europei e Maxony Inc., società panamense per i clienti europei extraeuropei (nel seguito "Maxony" o "Noi"). Essi sono parte integrante del contratto/i per i servizi internet sottoscritti tra Maxony e il cliente (nel seguito "Cliente" o "Tu").

Maxony si riserva tutti i diritti di modificare o aggiornare questi termini in qualsiasi momento poiché la legge nel settore Internet è in continua evoluzione. Maxony comunicherà gli aggiornamenti sul suo sito web o via e-mail. Il cliente deve tenersi aggiornato con tali termini.

I Servizi internet sono riservati esclusivamente a un uso professionale e non sono disponibili per i minori di diciotto anni.

Servizi di Maxony

Forniamo applicazioni Internet e software che consentono di inviare e-mail, SMS; creare moduli, sondaggi e siti web. Ciascuno dei servizi di Maxony è definito dal sito Web ufficiale del servizio Internet di ciascun prodotto nella propria lingua e reso disponibile da Maxony sui propri nomi di dominio Internet specifici. Il software, il sito Web, i nomi di dominio e l'applicazione utilizzati dal cliente appartengono a Maxony. Il Cliente si impegna a non utilizzare tali software e applicazioni al di fuori dei rapporti contrattuali; in particolare, il cliente si impegna a non copiare alcun codice relativo al software e all'applicativo che Maxony mette a sua disposizione. Il cliente si impegna a non utilizzare alcun materiale protetto da copyright di Maxony senza previo accordo scritto.

Obblighi del cliente

Il cliente deve fornire e mantenere un indirizzo postale valido e un numero di telefono valido. Le caselle postali devono sempre accompagnare dall'effettivo indirizzo del cliente (compresi via e numero civico).

Il cliente deve mantenere un indirizzo di posta elettronica valido che compare nell'applicazione "Il mio account". In caso di cambiamento di indirizzo email, il cliente deve modificarlo nella sezione "Il mio account" dell'applicazione o informare Maxony attraverso il nostro contatto di assistenza entro i due giorni lavorativi successivi all'attivazione del nuovo indirizzo di posta elettronica.

Salvo diversi accordi scritti, solo il cliente è autorizzato a utilizzare i servizi di Maxony. Qualsiasi uso o possibilità di accesso concesso a terzi è vietato a meno che non sia espressamente autorizzato dal contratto.

Il cliente è tenuto a concedere l'accesso alle attrezzature tecniche messe a sua disposizione da Maxony e alle attrezzature usate quando si utilizzano i servizi di Maxony ai funzionari di Maxony, nella misura richiesta dal mantenimento della qualità dei servizi.

Il cliente conferma l'autorizzazione a Maxony di trasmettere informazioni a terzi relative alla sua connessione a internet e il nome della persona di contatto responsabile della connessione nella misura in cui ciò è necessario per il corretto funzionamento della prestazione dei servizi e del loro coordinamento da parte di Maxony.

In conformità con le normative applicabili in materia di protezione dei dati personali, il cliente accetta di rispondere alle richieste per l'esercizio dei diritti di qualsiasi destinatario di una e-mail o di un SMS, entro i termini legali.

Regole di uso autorizzato

L'invio di pubblicità di massa per mezzo di un servizio di messaggistica elettronica (email o SMS) reso disponibile da Maxony è autorizzata solo a condizione che il cliente rispetti le norme vigenti nel suo paese di residenza in materia di pubblicità di massa.

Il cliente deve utilizzare i servizi di Maxony in conformità con le disposizioni di legge e contrattuali.

Per essere un cliente autorizzato, devi accettare le regole seguenti:

- Non inviare spam! Un messaggio è uno spam solo se sia *non richiesto* (il suo invio non è autorizzato) e *in blocco* (lo stesso messaggio inviato a più indirizzi email o numeri di telefono).
- Non inviare contenuti offensivi, discriminatorio, illegale e illegittimi quali prodotti o servizi illegali.
- Non inviare messaggi che violano i diritti ma soprattutto i diritti di proprietà intellettuale di qualsiasi terza parte. Devi possedere i diritti di proprietà o l'autorizzazione al loro utilizzo delle immagini (logo, foto) che usi con il nostro software nonché i diritti d'autore sui contenuti.
- Non inviare messaggi contenenti dati personali sensibili quali informazioni sullo stato salute, informazioni bancarie, dati di carte di credito o di altro genere.
- Non utilizzare indirizzi email acquistati, noleggiati o di terze parti.

- Rispettare le nostre Politiche di uso delle API se si utilizza il nostro software API.
- Non utilizzare i nostri servizi se si appartiene a un settore elencato nel nostro "Elenco dei settori cui non è consentito usare i nostri servizi" riportato nel presente documento.

Reclami e abuso di spam

Nel caso in cui tu non abbia rispettato le nostre "Regole di uso autorizzato" e noi riceviamo un Reclamo di abuso a causa della tua campagna email o SMS, ti richiederemo le informazioni seguenti:

Prova del consenso della persona iscritta (email o SMS):

- Data e ora
- Accordo di iscrizione alla newsletter
- Relazione esistente con il cliente
- Qualsiasi altra informazione che dimostri come sono state legalmente raccolti i suoi dati

Nel caso in cui non dovessimo ricevere le informazioni dopo 48 ore o se non trovassimo le informazioni convincenti dopo averle valutate, chiuderemo cautelativamente il tuo account. La chiusura del proprio account non dà diritto a un rimborso (vedere il paragrafo Chiusura dell'account)

Abuso di banda

Puoi utilizzare la nostra banda solo per le tue email. Forniamo hosting di dati e immagini solo per la tua email, quindi non puoi ospitare sui nostri server file o immagini per nient'altro (come ad esempio un sito web). Si noti che in caso di mancato rispetto di tale clausola provvederemo alla chiusura del tuo account (vedere il paragrafo Chiusura del tuo account)

Elenco dei settori cui non è consentito usare i nostri servizi

Al fine di garantire la migliore possibile consegnabilità per i nostri clienti, escludiamo settori di attività che rappresentano una minaccia per la nostra reputazione. Tali settori di attività sono:

- Opportunità di profitto e lavoro da casa
- Trading e speculazione online
- Gioco d'azzardo e casinò online
- Pornografia e contenuti sessualmente espliciti
- Servizi di escort
- Vendita di prodotti farmaceutici
- Chiromanzia
- Scienze esoteriche e astrologia

Maxony esclude tali settori senza che ciò comporti un giudizio di merito. I settori sopraelencati sono generalmente associati allo spam e possono influire negativamente sull'efficienza dei nostri servizi di routing.

Termini specifici dei prodotti

Servizi e-mail

Regole specifiche del server

Il cliente riconosce che ogni server di posta elettronica opera secondo un proprio insieme di regole. Mailpro non può essere ritenuta responsabile per le e-mail che vengono bloccate o filtrate dai server di posta elettronica a causa di fattori al di fuori del nostro controllo. Molti di questi server utilizzano filtri per i contenuti e per il marketing, oltre a considerare i comportamenti degli utenti nell'elaborazione delle e-mail ricevute.

Posizionamento delle cartelle

Mailpro non si assume la responsabilità per l'inserimento delle e-mail nelle cartelle Spam o Pubblicità dei destinatari. Il cliente comprende l'importanza di avere email opt-in, di ottenere il consenso del destinatario per l'invio, di mantenere un elenco di contatti pulito e di evitare contatti di marketing. Il cliente riconosce che i server di posta elettronica hanno regole diverse e che il posizionamento delle e-mail nelle cartelle Spam o in altre cartelle è fuori dal nostro controllo.

Nessun rimborso per lo spam

In nessun caso, Mailpro fornirà un rimborso per le e-mail contrassegnate come spam o bloccate dai server di posta elettronica. Il cliente riconosce che fattori quali il contenuto delle e-mail e la reputazione del mittente possono influire sulla consegna delle e-mail. Nel caso in cui il cliente si dedichi allo spamming, l'account verrà chiuso in conformità con la clausola "Reclami e abuso di spam".

Consapevolezza del cliente

È responsabilità del cliente conoscere e rispettare le regole e le linee guida stabilite dai server di posta elettronica nei Paesi in cui vengono condotte le campagne di posta elettronica per garantire il successo della consegna delle e-mail. Sebbene Mailpro offra strumenti e risorse per ottimizzare la consegna delle e-mail, la responsabilità finale spetta al cliente.

Servizi SMS

Implementazione del "SenderName" (nome del mittente)

per l'invio di SMS

Quando si inviano SMS, è possibile visualizzare un nome al posto del numero di invio. Maxony cercherà di consegnare i messaggi con il vostro "SenderName", se possibile. Si prega di notare, tuttavia, che non possiamo garantire che i messaggi vengano consegnati utilizzando l'ID mittente specificato, in quanto esso può essere modificato dalle reti dei nostri operatori, con o senza preavviso, il che comporterà l'utilizzo di un ID mittente diverso. La consegna dei messaggi è la nostra prima priorità.

È quindi necessario comprendere e fornire alcuni elementi che visualizziamo anche nella pagina di prenotazione di questo servizio opzionale:

- Tutti gli operatori (a seconda del paese e delle regole che possono cambiare) non visualizzano il "SenderName".
- Il nome del mittente deve essere composto da 10 caratteri al massimo, senza spazi, caratteri speciali, apostrofi, ecc. Solo caratteri alfanumerici.
- Il nome del mittente può essere il nome della società o il telefono, ma deve essere convalidato.
- È necessario fornire una copia della registrazione presso il registro delle imprese del proprio Paese.
- È necessario fornire una copia del firmatario, del proprietario, dell'amministratore dell'azienda.
- Questi documenti devono pervenirci all'indirizzo support@mailpro.com

Se la richiesta viene rifiutata, può essere modificata gratuitamente. Una volta accettata la richiesta, il "SenderName" rimarrà attivo per tutto il tempo in cui il conto sarà attivo, senza alcun costo annuale. Il "SenderName" non è rimborsabile.

Responsabilità legale

Il cliente è l'unico responsabile della comprensione e del rispetto delle leggi e delle normative che regolano la consegna degli SMS in ogni paese e presso ogni operatore telefonico a cui intende inviare messaggi.

Limitazioni nella consegna degli SMS

Mailpro non può garantire la consegna dei messaggi SMS a causa di vari fattori, tra cui, a titolo esemplificativo, le restrizioni imposte dagli operatori telefonici e le normative locali.

Ad esempio, in alcune regioni, come la Francia, alcuni operatori possono bloccare gli SMS contenenti contenuti di marketing o URL. È responsabilità dell'utente essere a conoscenza di tali limitazioni e restrizioni.

Nessuna garanzia di consegna degli SMS

Mailpro non si assume alcuna responsabilità per la consegna dei messaggi SMS. Se i messaggi vengono bloccati o non consegnati a causa di fattori al di fuori del nostro controllo, comprese le restrizioni dell'operatore, Mailpro non sarà ritenuta responsabile.

Nessun rimborso per gli SMS

In nessun caso, Mailpro rimborserà i clienti per i messaggi SMS bloccati, non consegnati o per altri problemi di consegna. È fondamentale conoscere e rispettare le norme e i regolamenti che disciplinano la consegna degli SMS in ogni Paese di destinazione e con ogni operatore specifico.

Politica di uso delle API

Maxony dispone di servizi di API aperte a cui puoi accedere. Le API consentono agli sviluppatori di realizzare integrazioni tra il proprio software o applicazione e il software e le applicazioni di Maxony.

Allo stesso tempo possiamo condividere con l'aiuto delle nostre API dati di cui abbiamo bisogno per proteggere il nostro sistema nonché i diritti dei nostri clienti. Questo è il motivo per cui abbiamo creato la "Politica di uso delle API" che fa parte dei "Termini e condizioni generali di utilizzo".

Accesso

Puoi accedere alla nostra API con le tue credenziali e una chiave API fornita dalla nostra assistenza. Tutte le richieste alle API sono protette da SSL (https) e, per questo motivo, è sicuro trasmettere la tua chiave e le credenziali alle nostre API.

Spam e abusi

Tu non effettuerai spam, né intraprenderai azioni con le nostre API per violare le clausole menzionate nelle "Regole di uso autorizzato" nei nostri "Termini e condizioni generali di utilizzo".

Dovrai seguire le istruzioni fornite nella documentazione delle nostre API e non tenterai di hackerare o cambiare il modo in cui funzionano le nostre API. Possiamo monitorare il tuo utilizzo delle nostre API per verificare il rispetto di tali norme

Privacy

Condividendo dati per mezzo delle nostre API, dovrai rispettare la privacy dei tuoi utenti. La tua integrazione deve visualizzare una politica della privacy per gli utenti che spieghi quali dati sono utilizzati e come li usi nella tua integrazione.

Aggiornamenti

Possiamo aggiornare o modificare le API e la presente politica in qualsiasi momento. Ti notificheremo tali modifiche via email e sui nostri siti internet. Tali modifiche possono influire sul modo in cui lavori con le nostre API con la tua applicazione software. Anche se non desideriamo limitare l'utilizzo delle nostre API, potremmo impedire ai clienti di sovraccaricare il Server API per assicurare che tali servizi funzionino regolarmente per tutti i nostri clienti. Se le modifiche da noi apportate sono inaccettabili per te, puoi richiederci un'API dedicata o smettere di usare le nostre API.

Disclaimer

L'uso delle nostre API e l'integrazione con la tua applicazione sono sotto la tua responsabilità in base alla nostra documentazione di utilizzo delle API.

L'uso delle nostre API non crea né implica alcuna partnership o joint venture.

Tariffe e servizi

Il cliente si impegna a pagare la tariffa corrispondente al servizio scelto sulla nostra piattaforma di pagamento, nella valuta e nel Paese di residenza del cliente. I prezzi sui nostri siti web non sono comprensivi di tasse. A seconda del Paese di residenza, può essere applicata l'Imposta sul Valore Aggiunto (IVA).

Il contratto è efficace al ricevimento del pagamento da parte di Maxony tramite carta di credito, bonifico bancario o qualsiasi altro metodo di pagamento. In caso di pagamento tramite bonifico bancario o carta di credito internazionale, la tua banca potrebbe applicare commissioni aggiuntive. Questi costi non dipendono da noi e sono sotto la tua responsabilità. Si prega di contattare la propria banca per ulteriori informazioni prima di trasferire denaro.

Maxony può modificare le sue tariffe in qualsiasi momento per la fine di un mese. Maxony può adattare i suoi prezzi soprattutto in caso di cambiamenti importanti sul mercato dei cambi (FOREX) o di un uso particolarmente intensivo dei suoi servizi da parte del cliente.

I servizi a pagamento possono essere forniti all'utente in abbonamento per la durata specificata durante il processo di registrazione iniziale o durante il primo utilizzo ("Durata dell'abbonamento").

Gli account prepagati hanno una validità illimitata, a condizione che vengano utilizzati almeno una volta ogni 12 mesi. (Vedi anche la sezione Chiusura del tuo account).

Gli account gratuiti sono abbonamenti non pagati che includono l'uso limitato del nostro software e delle nostre applicazioni. Queste restrizioni sono spiegate sul sito del prodotto e possono essere modificate in qualsiasi momento senza alcun preavviso. È possibile passare a un account a pagamento in qualsiasi momento o chiuderlo.

Al momento dell'acquisto, Maxony tramite il suo partner di pagamento conforme PCI, salverà il metodo di pagamento per poter completare i pagamenti con un clic, la ricarica automatica e l'abbonamento che sarebbero stati selezionati. In qualsiasi momento, l'utente può aggiungere, modificare, eliminare un metodo di pagamento o un servizio opzionale dal proprio account cliente.

Termini di abbonamento

Tutti gli abbonamenti verranno rinnovati automaticamente in base al ciclo scelto che hai specificato durante il processo di abbonamento iniziale. Questo servizio è valido finché hai una carta di credito valida nel tuo account.

A meno che non annulli l'Abbonamento prima della data di fatturazione, ci autorizzi ad addebitare sul tuo Metodo di pagamento la quota associativa per il ciclo di fatturazione successivo.

Puoi annullare il tuo abbonamento Mailpro in qualsiasi momento nella sezione "Il mio account". Continuerai ad avere accesso al servizio fino alla fine del tuo ciclo di fatturazione. I pagamenti non sono rimborsabili e non verranno concessi rimborsi o crediti per periodi di abbonamento parzialmente utilizzati o per abbonamenti Mailpro non utilizzati. Se annulli l'abbonamento, il tuo account verrà automaticamente impostato su un account Mailpro GRATUITO.

Termini prepagati

I crediti prepagati sono crediti per e-mail o SMS che possono essere utilizzati da soli o con un abbonamento. I crediti hanno una validità temporale illimitata purché ti colleghi almeno una volta ogni due anni. Se non ti connetti dopo due anni, il tuo account verrà disattivato e i tuoi crediti prepagati persi (leggi anche la sezione Chiudi il tuo account). I crediti prepagati non sono rimborsabili.

Termini di ricarica automatica

Opzione di ricarica automatica del credito utilizzata principalmente dai servizi API e SMTP per evitare mancati invii per mancanza di crediti. Infatti, se l'account ha meno di 100 crediti ad esempio, si ricarica automaticamente di 2000 crediti. Questi valori sono configurabili nel tuo account. Questo servizio è valido finché hai una carta di credito valida nel tuo account. I crediti ricaricati automaticamente non sono rimborsabili.

Annullamento dell'ordine

Per qualsiasi annullamento dell'ordine a causa di errori dei clienti, vengono applicate spese amministrative fino a un minimo di 35 USD per rimborso per coprire le spese dei nostri fornitori di servizi di pagamento. A partire da 500 USD, la commissione amministrativa è del 7% dell'importo.

Chiusura del tuo account

Tu o Maxony potete rescindere il presente accordo in qualsiasi momento e per qualsiasi motivo dandone preavviso all'altra parte. Se decidi di chiudere il tuo account, puoi farlo in qualsiasi momento dalla sezione "Il mio account" in "Abbonamento". Tieni inoltre presente che potremmo sospendere il nostro Servizio in qualsiasi momento, con o senza motivo.

Non ti rimborseremo o rimborseremo se decidi di rescindere questo accordo e non hai terminato i tuoi crediti email o SMS o se il tuo abbonamento non sta per scadere. Ti consigliamo di terminare i tuoi crediti prima di rescindere questo accordo.

La chiusura del tuo account cancellerà tutti i tuoi dati e crediti, inclusi i tuoi dati personali ad eccezione delle informazioni necessarie al nostro sistema di fatturazione.

Tieni inoltre presente che se non è stato effettuato l'accesso al tuo account o non è stata fatturata per almeno 24 mesi, il tuo account sarà considerato inattivo e potremmo eliminare definitivamente il tuo account e tutti i dati associati al tuo account...

Servizi opzionali

Noleggio IP fisso

Quando ordini un abbonamento, hai la possibilità di noleggiare un IP fisso ogni anno. Questo IP rimane di proprietà di Maxony. In caso di uso improprio dell'IP noleggiato, ad esempio una frequente blacklist di questo IP che genera supporto frequente, Maxony si riserva il diritto di recuperare il proprio IP senza alcun rimborso. Tuttavia, il cliente deve essere avvisato via e-mail prima di rimuovere l'IP dal proprio account.

Gli IP dedicati verranno rinnovati automaticamente con il tuo abbonamento. Puoi cancellare i tuoi abbonamenti IP in "Il mio account", verranno rimossi al tuo prossimo ciclo di fatturazione.

Utenti

Il limite di utenti è indicato nella pagina dei prezzi dell'applicazione. Puoi aggiungere più utenti al momento della sottoscrizione o durante il tuo abbonamento corrente al ciclo che desideri ricevere. Gli utenti vengono disconnessi dagli altri abbonamenti e possono essere aggiunti durante l'iscrizione a Crediti e-mail o Moduli e Suveys. Puoi aggiungere o rimuovere utenti in qualsiasi momento dalla sezione "Il mio account". Gli utenti rimossi verranno rimossi alla fine del ciclo di fatturazione.

Riservatezza

Maxony si impegna a mantenere riservati tutti i dati, le informazioni e i documenti confidenziali del cliente, anche dopo la fine del periodo di validità del contratto e di sottoporre i propri dipendenti e funzionari allo stesso obbligo di riservatezza.

Qualsiasi informazione di pubblico dominio al momento del contratto o che ricada nel dominio pubblico senza Maxony abbia violato il suo obbligo di riservatezza; qualsiasi informazione che era già nota a Maxony prima di essere comunicata dal cliente; e qualsiasi informazione che divenga nota a Maxony attraverso una terza parte senza alcuna violazione da parte di quest'ultima di un obbligo di riservatezza che riguarda il cliente non è considerata riservata ai fini di questa disposizione.

Copyright

I loghi di Maxony e i loghi dei nostri software sono marchi registrati presso l'Istituto Federale Svizzero della Proprietà Intellettuale (IPI).

I contenuti, le informazioni e i testi contenuti nei siti internet di Maxony sono protetti dalle leggi internazionali sul diritto di autore e diritti connessi.

La loro estrazione è riservata esclusivamente per fini strettamente personali, non collettivo e non commerciali.

Qualsiasi altro utilizzo, diffusione, ridistribuzione o riproduzione di tali foto, testi, loghi e applicazioni per scopi diversi da quelli personali e non commerciali, anche su un altro sito internet senza previo consenso esplicito scritto di Maxony è severamente proibito.

Qualsiasi riproduzione (trasferimento su altri media) o uso di dati dal sito internet di Maxony è esclusivamente limitato all'uso personale e privato degli utenti della rete internet, esclusa qualsiasi distribuzione in particolare per uso commerciale.

Qualsiasi riproduzione o utilizzo, anche per scopi privati, di tutti o di una parte sostanziale dei dati dal sito internet di Maxony è severamente proibito e perseguibile a norma delle leggi svizzere sul diritto di autore e delle convenzioni internazionali in vigore.

Garanzia il caso di difetti

Il cliente deve informare MAXONY per iscritto della scoperta di eventuali difetti che interessano il software, i moduli o le applicazioni messi a sua disposizione e di qualsiasi altra interruzione che impedisca il suo accesso ai servizi di Maxony.

Maxony risolverà i problemi ed eliminerà il bug dell'applicazione il prima possibile senza garantire alcun tempo di risoluzione. Sono espressamente escluse altre garanzie suscettibili di conseguenti ad un guasto (inclusi annullamento e riduzione del prezzo) nonché tutte le richieste di risarcimento danni (inclusi lucro cessante, interruzione dei servizi, ecc.).

Responsabilità

Maxony non è in grado di garantire un funzionamento dei suoi servizi che sia esente da interruzioni e disagi, dei tempi di trasferimento fissati, delle capacità fissate né di garantire l'assoluta protezione della sua rete da accesso illegale o

Maxony esclude ogni responsabilità nei casi di malfunzionamento al di fuori della sua sfera di influenza, in particolare in quelli connessi alle interruzioni di servizio tra i vari fornitori di accesso a internet o altri servizi forniti da terze parti. In particolare, a Maxony non può essere richiesto di fornire servizi sostitutivi in questo genere di casi.

Analogamente, Maxony esclude qualsiasi responsabilità civile per danni al cliente per mezzo di pirateria informatica, spam, phishing e simili azioni. In particolare, qualsiasi responsabilità civile è esclusa in caso di danni subiti dal cliente a seguito di un uso improprio delle connessioni da parte di terzi (compresi i virus), a seguito della trasmissione di informazioni false o fuorvianti, o per mezzo dell'uso di servizi di terzi.

Entro i limiti di legge, Maxony esclude ogni responsabilità civile per danni diretti o indiretti, inclusa la perdita di guadagni, subiti dal cliente, in particolare in casi di difetti, di guasti o di errata o incompleta trasmissione dei dati.

Tu riconosci e accetti che Maxony non possa essere ritenuta civilmente responsabile per qualsiasi perdita o distruzione dei tuoi dati. Tu sei responsabile di assicurare di disporre di copie di sicurezza relative

Per le situazioni in cui Maxony è responsabile, lo è solo nei limiti del danno causato e dell'importo della fattura annuale del cliente.

Forza maggiore

Gli obblighi di Maxony sono sospesi quando la fornitura dei suoi servizi è temporaneamente interrotta, parzialmente limitata o resa impossibile in caso di circostanze che sfuggono al suo controllo. In particolare, sono considerati casi al di fuori del suo controllo eventuali regolamenti restrittivi, attacchi, guerre, insurrezioni, scioperi o altri disagi causati da lavoratori; incendi, inondazioni o altri considerevoli eventi naturali, nonché altre cause al di fuori della sfera di influenza di Maxony.

Danni subiti da Maxony

Se Maxony o di uno dei suoi funzionari subiscono un'azione penale, civile o amministrativa dovuta al fatto che i dati in hosting non rispettano le disposizioni di legge in vigore, il cliente deve sollevare gli interessati da tutte le pretese e accettare la responsabilità per i danni causati, inclusi le spese di rappresentanza legale e le spese processuali di giustizia nonché di possibili violazioni deontologiche.

Modifica del nostro documento legale

I presenti termini e condizioni generali di utilizzo, comprese le politiche di questo documento, possono essere modificati in qualsiasi momento da Maxony.

In caso di nuove leggi o regolamenti, ti sarà chiesto di accettare i nuovi documenti legali all'interno del nostro software.

Legislazione applicabile e foro competente

Le relazioni tra Maxony e il cliente sono disciplinate dalle leggi svizzere per la Svizzera e per i paesi europei e dalla legge panamense per l'America e l'America Latina.

Per qualsiasi controversia concernente i diversi contratti per servizi internet sottoscritti tra Maxony e i suoi clienti sono competenti il foro di Ginevra in Svizzera o il foro di Panama.

Data 8 Marzo 2023

I presenti termini e condizioni generali di utilizzo annullano e sostituiscono tutti i precedenti documenti equivalenti.

Politica della privacy

La presente Politica della privacy è stata redatta a vantaggio di coloro che sono interessati al modo in cui i loro dati personali sono utilizzati su internet. I dati personali sono informazioni che possono essere utilizzate a se stanti o con altre informazioni per identificare, contattare o individuare una determinata persona o per identificare un individuo nel contesto. Consulta attentamente la nostra Politica della privacy per comprendere chiaramente in che modo possiamo raccogliere, utilizzare, proteggere o trattare altrimenti i tuoi dati personali in conformità con il nostro sito internet e software.

Dal 25 maggio 2018 è vigente il regolamento generale sulla protezione dei dati (RGDP) dell'UE, che comprende norme e diritti dei cittadini che ti forniscono informazioni riservate

Quali i dati personali raccogliamo da chi visita il nostro blog, sito internet o app?

Quando effettui un ordine o ti iscrivi al nostro sito, a seconda dei casi, potrebbe esserti richiesto di inserire il tuo nome, indirizzo email, indirizzo postale, numero di telefono o altre informazioni utili per fornirti il servizio in questione.

Quando raccogliamo i dati?

Raccogliamo i tuoi dati personali da te al momento dell'iscrizione al nostro sito, quando effettui un ordine, ti iscrivi alla newsletter, compili un modulo, utilizzi la chat di assistenza, apri un ticket di assistenza o inserisci informazioni sul nostro sito.

Come usiamo i tuoi dati?

Possiamo utilizzare le informazioni che raccogliamo da te quando ti iscrivi, effettui un acquisto, ti iscrivi alla nostra newsletter, rispondi a un sondaggio o a una comunicazione di marketing, navighi sul sito internet o utilizzi altre funzioni del sito nei modi seguenti:

- Per consentirci di servirti meglio in risposta alle tue richieste di assistenza.
- Per elaborare rapidamente le transazioni ed emettere fatture.
- Per inviare periodicamente email relative ai miglioramenti dei nostri software e applicazioni.
- Per comunicazioni successive dopo una corrispondenza (richieste via chat, email o telefono)

Come proteggiamo i tuoi dati?

I tuoi dati personali sono protetti all'interno di reti sicure e accessibili solo da un numero limitato di persone che hanno diritti di accesso speciali a tali sistemi e sono tenute a mantenere riservate le informazioni. Inoltre, tutti i dati sensibili/di sistemi di credito sono crittografati per mezzo della tecnologia SSL (Secure Socket Layer).

Abbiamo implementato una serie di misure di sicurezza quando un utente effettua un ordine, inserisce, invia o accede ai suoi dati, allo scopo di mantenere la sicurezza dei tuoi dati personali.

Tutte le transazioni con carta di credito sono elaborate attraverso il nostro gateway provider, Datatrans AG, una società svizzera che rispetta gli standard PCI e non vengono conservati o elaborati sui nostri server.

Dove e per quanto tempo conserviamo i tuoi dati?

I tuoi dati personali e i dati delle applicazioni sono conservati nel nostro datacenter di Ginevra (Svizzera). I dati sono mantenuti attivi finché mantieni un rapporto commerciale con noi. Se chiudi il tuo account (nella sezione Il mio account del nostro software) cancelleremo i dati entro un periodo di tempo compreso tra 45 e 60 giorni. Conserveremo i tuoi dati di fatturazione a fini contabili.

Quali diritti hai sui tuoi dati personali?

Ai sensi del regolamento generale sulla protezione dei dati (RGDP) dell'UE, tu hai i seguenti diritti:

I tuoi diritti	Come farne uso
Diritto di accesso Diritto di rettifica: Diritto di cancellazione ("Diritto all'oblio")	Puoi accedere ai tuoi dati dal nostro software nell'area "Il mio account". In quest'area, è possibile modificare e cancellare i tuoi chiudendo il tuo account.
Diritto di limitazione del trattamento	Per esempio, puoi mantenere il tuo account ma annullare l'iscrizione alla nostra newsletter o altri servizi da noi offerti
Obbligo di notifica per quanto riguarda la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento	Ti invieremo un'email nel caso in cui intendiamo modificare o cancellare i tuoi dati
Diritto di portabilità dei dati	Nel nostro software, tutti i dati possono essere esportati in formati standard quali XLS, XLXS, CSV
Diritto di opposizione	Hai il diritto e la libertà di applicare questo diritto chiudendo il tuo account. Noi non tratteremo più i tuoi dati personali.

Che tipo di cookie usiamo?

I cookie sono piccoli file che un sito o il suo provider di servizi trasferiscono sul disco fisso del tuo computer per mezzo del browser internet (se tu lo consenti) che permette al sito o ai sistemi del provider del servizio di riconoscere il tuo browser nonché di acquisire e ricordare determinate informazioni. Ad esempio, utilizziamo i cookie per aiutarci a ricordare e elaborare gli articoli nel tuo carrello. Inoltre sono utilizzati per aiutarci a capire le tue preferenze sulla base di attività precedenti o attuali sul sito, per consentirci di fornirti servizi migliori. Usiamo i cookie anche per aiutarci a compilare dati aggregati sul traffico del sito e sulle interazioni del sito al fine di offrire una navigazione e strumenti migliori in futuro.

Utilizziamo i cookie per:

- Conoscere e salvare le preferenze dell'utente per visite future.
- Monitorare le pubblicità.
- Compilare dati aggregati sul traffico del sito e sulle interazioni del sito al fine di offrire una migliore navigazione e migliori strumenti in futuro. Possiamo utilizzare anche servizi di terze parti affidabili che monitorano queste informazioni per nostro conto.

Puoi scegliere che il tuo computer ti avvisi ogni volta che viene inviato un cookie oppure anche di disattivare tutti i cookie. Puoi farlo per mezzo delle impostazioni del tuo browser. Dato che ogni browser è leggermente diverso, consulta il menu della guida del tuo browser Menu per capire il modo corretto di modificare le impostazioni relative ai cookie.

Se disattivi i cookie, ciò non influirà sulla tua navigazione.

Divulgazione a terzi

Noi non vendiamo, cediamo né trasferiamo altrimenti a terzi i tuoi Dati personali a meno che non ne abbiamo fornito un preavviso agli utenti. Ciò non riguarda i partner che forniscono l'hosting del sito internet e altri soggetti che ci assistono nel funzionamento del sito, nella conduzione della nostra attività o nel servire i nostri utenti, purché tali soggetti accettino di mantenere riservate tali informazioni. Inoltre possiamo fornire informazioni ove il loro rilascio è appropriato per rispettare le leggi, per applicare le politiche del nostro sito o per proteggere i diritti, i beni o la sicurezza nostri o di altri.

Tuttavia, dati dei visitatori non identificabili personalmente possono essere forniti ad altri soggetti per usi di marketing, pubblicità o di altro genere.

Link di terze parti

Possiamo inserire collegamenti di terza parte sul nostro sito internet, quali collegamenti a social network o ad altri siti internet. Tali siti di terze parti hanno politiche della privacy distinte e indipendenti. Pertanto, non abbiamo alcuna responsabilità civile o penale in merito ai contenuti o alle attività di tali siti collegati da link. Tuttavia desideriamo proteggere l'integrità del nostro sito e siamo lieti di ricevere qualsiasi feedback su tali siti.

Google

I requisiti della pubblicità su Google possono essere riepilogati dai Principi della pubblicità di Google. Sono attuati allo scopo di fornire un'esperienza di navigazione positiva agli utenti. <https://support.google.com/adwordspolicy/answer/1316548?hl=en>

Sul nostro sito internet, utilizziamo pubblicità di Google AdSense.

Google, in qualità di fornitore di terza parte, utilizza i cookie per visualizzare annunci pubblicitari sul nostro sito. L'uso di cookie DART da parte di Google gli consente di mostrare ai nostri utenti annunci pubblicitari selezionati sulla base di precedenti visite del nostro sito e di altri siti internet. Gli utenti possono scegliere di non impedire l'uso dei cookie DART visitando la pagina della politica della privacy della pubblicità e della rete dei contenuti di Google.

Abbiamo implementato quanto segue:

- Remarketing con Google AdSense
- Reportistica della quota impressioni della rete display di Google
- Reportistica della demografia e degli interessi

Noi, insieme con i fornitori di terze parti come ad esempio Google, usiamo cookie di prima parte (come i cookie di Google Analytics) e cookie di terza parte (come ad esempio i cookie di DoubleClick) o altri identificatori di terze parti assieme per compilare i dati relativi alle interazioni degli utenti con le impressioni degli annunci pubblicitari e altre funzioni dei servizi pubblicitari per quanto in relazione con il nostro sito web.

Opt-out:

Gli utenti possono impostare le preferenze relative al modo in cui Google mostra loro gli annunci pubblicitari usando la pagina delle Impostazioni degli annunci pubblicitari di Google. In alternativa puoi escludere queste opzioni visitando la pagina di opt-out della Network Advertising Initiative o utilizzando l'add-on per browser di opt-out di Google Analytics.

CloudFlare

I cookie possono essere aggiunti tramite il CDN (Content Delivery Network) da noi utilizzato, CloudFlare. Usiamo un CDN per prevenire gli attacchi DDoS nonché per usare contenuti web memorizzati nella cache per visualizzarli più rapidamente. Questi cookie vengono assegnati e utilizzati solo da CloudFlare in base alla sua politica dei cookie: <https://www.cloudflare.com/cookie-policy/>

California Online Privacy Protection Act

Il CalOPPA è la prima legge di uno Stato USA che richiede ai siti internet commerciali e ai servizi online di pubblicare una politica della privacy. La legge si estende ben al di là della California e richiede che qualsiasi persona o società negli Stati Uniti (e presumibilmente nel mondo) che gestisce siti internet raccogliendo dati personalmente identificabili di consumatori californiani pubblici un'adeguata politica della privacy sul suo sito internet indicando esattamente le informazioni che vengono raccolte e le persone o le aziende a cui vengono comunicate. - Vedi altro su: <http://consumercal.org/california-online-privacy-protection-act-caloppa/#sthash.0FdRbT51.dpuf>

Ai sensi del CalOPPA, accettiamo quanto segue:

Gli utenti possono visitare il nostro sito in modo anonimo.

Una volta che tale politica della privacy è stata redatta, aggiungeremo un collegamento a essa sulla nostra homepage o perlomeno sulla prima pagina significativa dall'ingresso sul sito internet.

Il link alla nostra Politica della privacy comprende la parola "Privacy" e può essere facilmente individuato nella pagina sopraindicata.

Eventuali variazioni della Politica della Privacy ti saranno notificate:

- Sulla nostra pagina della Politica della privacy

Puoi cambiare i tuoi dati personali:

- Accedendo al software e scegliendo "Il mio account"
- Inviando un'email all'assistenza

In che modo il nostro sito gestisce i segnali Do Not Track?

Rispettiamo i segnali Do Not Track non tracciamo, non inseriamo cookie né utilizziamo pubblicità dove è in atto un meccanismo del browser Do Not Track (DNT).

Notifica di violazione dei dati (Fair Information Practices)

La notifica di violazione dei dati fa parte dei doveri dei Controllori e dei Responsabili del trattamento dei dati delle imprese che raccolgono dati personali di cittadini UE, noti anche nella legge statunitense come principi delle Fair Information Practices che costituiscono la colonna portante della privacy e i concetti che essi includono hanno svolto un ruolo significativo nello sviluppo delle normative in materia di tutela dei dati in tutto

il mondo. Comprendere i principi delle Fair Information Practices e il modo in cui devono essere implementati è essenziale per la conformità con le varie leggi sulla privacy che tutelano i dati personali.

Al fine di essere in linea con la legge intraprenderemo la seguente azione in risposta al verificarsi di una violazione dei dati:

Avviseremo via email e e per mezzo di una notifica in app te nonché la nostra autorità di vigilanza entro 72 ore.

Inoltre accettiamo il principio del ricorso individuale che stabilisce che i singoli abbiano il diritto di perseguire legalmente l'esercizio dei propri diritti nei confronti dei Controllori e dei Responsabili del trattamento dei dati che non rispettano le normative. Tale principio stabilisce che non solo i singoli abbiano diritti esercitabili nei confronti di chi usa i dati, ma anche che i singoli possano rivolgersi a tribunali o enti statali per indagare e/o perseguire non conformità da parte dei Responsabili del trattamento dei dati.

Contatti

Per ulteriori informazioni sulla nostra Politica della privacy, inviaci un'email a legal@maxony.com o scrivi a:

MAXONY Suisse SA
Route de Marchairuz 4
1261 Marchissy
Switzerland

Conservazione dei dati

Le statistiche per le campagne verranno eliminate automaticamente dopo 5 anni. Ciò include, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, clic, aperture e cancellazioni di campagne.

I dati degli account inattivi verranno automaticamente cancellati dopo 24 mesi.

I dati degli account gratuiti saranno cancellati dopo 60 giorni.

Accordo sul livello dei servizi

Definiamo qui il livello di qualità della disponibilità dei nostri software online, il nostro modo in cui gestiamo l'assistenza nonché la correzione di bug. Inoltre parliamo di questioni di sicurezza nonché di garanzie e responsabilità.

Misure di sicurezza

Maxony prende misure per proteggere i propri server contro interventi illegali da parte di terzi, senza tuttavia garantire una protezione assoluta contro tali interventi.

È responsabilità del cliente proteggersi contro qualsiasi accesso non autorizzato o manomissione del suo computer, in particolare proteggendo adeguatamente i propri codici di accesso.

Accesso ai nostri servizi

Salvo accordi privati o problemi tecnici che limitano l'accesso ai servizi, l'uso dei servizi internet di Maxony è disponibile al cliente 24 ore al giorno, sette giorni a settimana.

Maxony può in qualsiasi momento limitare o interrompere l'accesso ai propri servizi al fine di effettuare lavori di manutenzione. Maxony comunicherà via email o direttamente all'interno del software online quando tali manutenzioni sono necessarie.

Se per qualsiasi motivo non puoi accedere al nostro servizio online, ti chiediamo di contattare il nostro team di assistenza.

Team di assistenza

Primo livello

Il primo contatto che avrai con un nostro operatore di assistenza per aiutarti con il problema che stai avendo.

Offriamo assistenza telefonica, via email e chat gratuita in diverse lingue per l'Europa e l'America. Maxony fornisce inoltre materiale di autoapprendimento quali i video presenti nella nostra sezione delle FAQ.

I nostri operatori sono in grado di aiutarti con problemi di funzionalità e in relazione al modo di usare il software nel modo più efficiente, nonché a trovare le migliori soluzioni tecniche e commerciali relative al nostro software.

Tutte le richieste genereranno un numero di ticket che ti sarà comunicato via email affinché tu possa seguire la pratica.

In alcuni casi, l'operatore di assistenza dovrà passare il problema al secondo livello; a questo scopo avrà bisogno di:

- Ricevere tutte le informazioni utili del cliente (num. cliente, tipo di browser, schermata, ecc.)
- Cercare di riprodurre l'incidente se possibile
- Effettuare una ricerca di un'eventuale soluzione disponibile nel database delle FAQ
- Controllare tutti i DNS, SPF, DKIM, problemi di consegnabilità (ove applicabili)

Secondo livello

Dopo il primo contatto e dopo essere riusciti a riprodurre il problema, contatteremo il nostro team di sviluppatori, il nostro team di rete per problemi di consegnabilità o il team legale per le questioni legali.

Accordo sul livello dei servizi di assistenza

	Tempo di risposta* (massimo)	Monitorato
Assistenza di 1° livello	4 ore	Mensilmente
Assistenza di 2° livello	8 ore	Mensilmente
Risposta dal team legale	5 giorni	Mensilmente

*Tempo che ci metteremo per notificare la tua domanda; il tempo di risoluzione dipende dalla complessità del problema, nonché durante gli orari di lavoro in Europa, dal lunedì al venerdì dalle 8 alle 17 (GMT+1) e in America dalle 9 alle 17 (GMT-6)

Accordo sul livello dei servizi dell'infrastruttura IT

	Tempo di funzionamento del servizio*	Monitorato
Sito internet e FAQ	99%	Ogni 5 minuti
Applicazioni online	99%	Ogni minuto
API	99%	Ogni minuto

SMTP	99%	Ogni minuto
Gateway SMS	99%	Ogni minuto

*Mantenuto dal team IT 24 ore su 24 e 365 giorni all'anno.

In aggiunta a questo accordo sul livello dei servizi, dietro tua richiesta, offriamo inoltre infrastrutture IT e servizi di assistenza specifici e dedicati in base alle tue esigenze di SLA a un prezzo personalizzato.