

Allgemeine Geschäftsbedingungen von Mailpro

und

Datenschutzrichtlinien

für den

Gemeinschaftsdienst

Einleitung	3
Allgemeine Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen	3
Maxony-Dienste	3
Pflichten des Kunden	3
Zugelassene Nutzungsregeln	3
Zahlungsbedingungen und Abonnement	4
Bedingungen für Abonnements	5
Bedingungen für Prepaid-Guthaben	5
Bedingungen für automatische Aufladungen	5
Optionale Dienste	5
Mietung einer festen IP	5
Benutzer	5
Konfiguration des „SenderName“ für den SMS-Versand	6
Stornierung von Bestellungen	6
Kündigung Ihres Kontos	6
Datenaufbewahrung	6
Verpflichtung zur Vertraulichkeit	7
Urheberrecht	7
Garantie bei Mängeln	7
Haftung	8
Aussetzung der Verpflichtungen von Maxony	8
Schäden, die Maxony entstanden sind	8
Änderung unseres rechtlichen Dokuments	8
Anwendbares Recht und Gerichtsstand	9
Kontaktieren Sie uns	9
Datenschutzrichtlinie	10
Welche personenbezogenen Daten sammeln wir?	10
Wann sammeln wir Ihre Daten?	10
Wie verwenden wir Ihre Daten?	10
Wie schützen wir Ihre Daten?	10
Wo und wie lange speichern wir Ihre Daten?	10
Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer persönlichen Daten?	11

Verwendung von Cookies.....	11
Warum verwenden wir Cookies?	11
Verwaltung der Cookies.....	11
Offenlegung an Dritte	11
Links zu Drittanbieter-Websites.....	11
Beziehung zu Cloudflare	12
Beziehung zu Google Ads und Conversion-Tracking.....	12
API-Nutzungsrichtlinie.....	12
Haftungsausschluss	13

Einleitung

Vielen Dank, dass Sie sich die Zeit nehmen, unsere rechtlichen Dokumente zu lesen, die erklären, wie wir mit Ihren Daten umgehen und die Regeln vorstellen, die wir für eine rechtliche Vereinbarung und optimierten Service festgelegt haben. Wenn Sie Fragen zu diesem Dokument haben, zögern Sie bitte nicht, uns schriftlich unter folgender Adresse zu kontaktieren: support@maxony.com.

Allgemeine Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen

Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen gelten für alle Internetdienste, die von MAXONY Suisse SA, einem Schweizer Unternehmen für europäische Kunden, und von Maxony Inc., einem panamaischen Unternehmen für Kunden außerhalb der Europäischen Union (nachfolgend gemeinsam als „Maxony“ oder „Wir“ bezeichnet), angeboten werden. Diese Bedingungen sind ein integraler Bestandteil des oder der Internetdienstverträge, die zwischen Maxony und seinen Kunden (nachfolgend als „Kunde“ oder „Sie“ bezeichnet) abgeschlossen werden.

Maxony behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit aufgrund der sich ständig weiterentwickelnden Gesetzgebung im Bereich des Internets zu ändern oder zu aktualisieren. Etwaige Updates werden über die Website von Maxony oder per E-Mail mitgeteilt. Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich über diese Änderungen zu informieren.

Die angebotenen Internetdienste sind ausschließlich für den professionellen Gebrauch bestimmt und nicht für Personen unter 18 Jahren zugänglich.

Maxony-Dienste

Wir bieten Internetanwendungen und Software, die von mehreren Kunden gemeinsam genutzt werden, um E-Mails und SMS zu versenden sowie Formulare, Umfragen und Websites zu erstellen. Jeder von Maxony angebotene Dienst ist auf der entsprechenden offiziellen Website definiert, die in der Sprache des jeweiligen Dienstes zugänglich ist und über die spezifischen von Maxony bereitgestellten Domainnamen verfügbar ist.

Die Software, Website, Domainnamen und Anwendungen, die vom Kunden verwendet werden, sind ausschließliches Eigentum von Maxony. Der Kunde verpflichtet sich, diese Software und Anwendungen nicht außerhalb des durch die vertragliche Beziehung definierten Rahmens zu verwenden. Insbesondere verpflichtet sich der Kunde, keinen Code im Zusammenhang mit der von Maxony bereitgestellten Software und Anwendungen zu kopieren. Darüber hinaus verpflichtet sich der Kunde, keine urheberrechtlich geschützten Inhalte von Maxony ohne vorherige schriftliche Genehmigung zu verwenden.

Pflichten des Kunden

Der Kunde muss eine gültige Postanschrift angeben und pflegen, einschließlich des Straßennamens und der Hausnummer. Darüber hinaus muss er eine gültige E-Mail-Adresse, die im „Mein Konto“-Bereich registriert ist, aufrechterhalten.

Sofern nicht schriftlich anders vereinbart, sind die Dienste von Maxony ausschließlich für den Kunden reserviert. Jede Nutzung oder Bereitstellung dieser Dienste an Dritte ist untersagt, es sei denn, dies ist ausdrücklich im Vertrag angegeben.

Der Kunde ermächtigt Maxony, Informationen zu seiner Internetverbindung und dem Namen der verantwortlichen Person an Dritte zu übermitteln, soweit dies für die ordnungsgemäße Funktionsweise und Koordination der von Maxony angebotenen Dienste erforderlich ist. In Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzvorschriften verpflichtet sich der Kunde, auf Anfragen von E-Mail- oder SMS-Empfängern innerhalb der gesetzlich vorgeschriebenen Frist zu reagieren, um deren Rechte auszuüben.

Der Kunde ist auch dafür verantwortlich, Sicherungskopien seiner Listen, Nachrichten und Daten zu erstellen, um einen potenziellen Verlust aufgrund von Missbrauch, Kontoschließung, Angriffen oder anderen Umständen zu verhindern. Sicherungskopien, die von Maxony durchgeführt werden, dienen ausschließlich dem Zweck, Informationssysteme bei Bedarf wiederherzustellen. Aufgrund ihrer Komplexität kann Maxony keine Garantie für die Wiederherstellung spezifischer Daten im Zusammenhang mit einem Konto übernehmen.

Zugelassene Nutzungsregeln

Das massenhafte Versenden von Werbung per E-Mail oder SMS unter Verwendung der von Maxony angebotenen Dienste ist nur dann erlaubt, wenn der Kunde die in seinem Land geltende Gesetzgebung zur Massenwerbung einhält.

Der Kunde verpflichtet sich, die Dienste von Maxony gemäß den gesetzlichen Bestimmungen und den vertraglichen Bedingungen zu nutzen. Um ein autorisierter Kunde zu sein, müssen Sie die folgenden Regeln einhalten:

- **Kein Spam versenden:** Eine Nachricht gilt als Spam, wenn sie unaufgefordert (keine ausdrückliche Zustimmung zum Versenden) und in großen Mengen (derselbe Inhalt an mehrere E-Mails oder Telefonnummern) versendet wird.
- **Anstand und Gesetzlichkeit respektieren:** Versenden Sie keine beleidigenden, diskriminierenden, illegalen oder ungesetzlichen Inhalte, einschließlich verbotener Produkte oder Dienstleistungen.
- **Rechte Dritter schützen:** Versenden Sie keine Nachrichten, die Rechte verletzen, insbesondere geistige Eigentumsrechte. Sie müssen das Recht haben, jegliches urheberrechtlich geschütztes oder geistiges Eigentum zu nutzen (z. B. Logos, Bilder, Software, Inhalte).
- **Vermeidung sensibler Daten:** Versenden Sie keine Nachrichten, die sensible persönliche Informationen enthalten, wie Gesundheitsdaten, Bankdaten, Kreditkartennummern usw.
- **Keine Drittanbieter-Adresslisten verwenden:** Der Einsatz von E-Mail-Adressen oder Telefonnummern, die von Dritten gekauft, gemietet oder erhalten wurden, ist strengstens untersagt.
- **Unsere API-Politik einhalten:** Wenn Sie unsere Software über die API nutzen, müssen Sie sich an unsere API-Nutzungsrichtlinien halten.
- **Nicht autorisierte Sektoren:** Verwenden Sie unsere Dienste nicht, wenn Sie einem Sektor angehören, der in der Liste der „nicht autorisierten Sektoren“ in diesem Dokument aufgeführt ist.

Durch die Einhaltung dieser Regeln stellen Sie sicher, dass die Nutzung der Dienste von Maxony legal, ethisch und im Einklang mit den Standards erfolgt.

Zahlungsbedingungen und Abonnement

Preise und Währung

Der Kunde akzeptiert, den Preis für den gewählten Service auf unserer Zahlungsplattform zu bezahlen, in der Währung und gemäß dem Land des Wohnsitzes des Kunden. Die auf unseren Websites angegebenen Preise verstehen sich zuzüglich Steuern. Je nach Ihrem Wohnsitzland kann eine Mehrwertsteuer (MwSt) anfallen.

Zahlung und Aktivierung des Vertrages

Der Vertrag tritt in Kraft, sobald Maxony die Zahlung per Kreditkarte, Banküberweisung oder einer anderen akzeptierten Zahlungsmethode erhalten hat. Bei Zahlungen per Banküberweisung oder internationaler Kreditkarte können von Ihrer Bank zusätzliche Gebühren erhoben werden. Diese Gebühren, die unabhängig von Maxony sind, gehen zu Ihren Lasten. Bitte wenden Sie sich vor der Zahlung an Ihre Bank, um weitere Informationen zu erhalten. Für die Nutzung der SMS-Dienste ist eine zusätzliche Authentifizierung für den Empfang von Guthaben erforderlich.

Preisänderungen

Maxony behält sich das Recht vor, die Preise jederzeit zu ändern, wobei die Änderungen zum Ende des laufenden Monats wirksam werden. Preisanpassungen können auch als Reaktion auf signifikante Schwankungen der Wechselkurse (FOREX) oder auf eine besonders intensive Nutzung der Dienste durch einen Kunden vorgenommen werden.

Abonnements und kostenpflichtige Dienste

Kostenpflichtige Dienste werden auf Abonnementbasis bereitgestellt, wobei die Dauer des Abonnements bei der Anmeldung oder der ersten Nutzung angegeben wird (nachfolgend als „Abonnementdauer“ bezeichnet).

Prepaid-Konten

Prepaid-Konten haben eine unbegrenzte Gültigkeit, vorausgesetzt, sie werden mindestens einmal alle 12 Monate genutzt. Weitere Details finden Sie im Abschnitt „Schließung Ihres Kontos“.

Kostenlose Konten

Kostenlose Konten ermöglichen eine begrenzte Nutzung unserer Software und Anwendungen. Diese Einschränkungen sind auf der Produktwebsite beschrieben und können jederzeit ohne Vorankündigung geändert werden. Sie können jederzeit zu einem kostenpflichtigen Konto wechseln oder Ihr Konto schließen.

Verwaltung der Zahlungsmethoden

Bei einem Kauf speichert Maxony über seinen PCI-konformen Zahlungspartner die Informationen zur Zahlungsmethode, um Ein-Klick-Zahlungen, automatische Aufladungen und Abonnementoptionen zu aktivieren, wenn diese Optionen ausgewählt werden. Der Benutzer kann jederzeit eine Zahlungsmethode oder einen optionalen Dienst in seinem Kundenkonto hinzufügen, ändern oder löschen.

Bedingungen für Abonnements

Alle Abonnements werden automatisch basierend auf dem während des anfänglichen Abonnementprozesses gewählten Abrechnungszyklus erneuert, vorausgesetzt, Ihr Konto verfügt über eine gültige Kreditkarte. Sofern Sie Ihr Abonnement nicht vor dem Abrechnungsdatum kündigen, autorisieren Sie Maxony, Ihre Zahlungsmethode mit den Abonnementgebühren für den nächsten Abrechnungszyklus zu belasten. Sie können Ihr Mailpro-Abonnement jederzeit im Bereich „Mein Konto“ kündigen. Nach der Kündigung haben Sie weiterhin Zugang zum Service bis zum Ende Ihres aktuellen Abrechnungszyklus. Zahlungen sind nicht erstattungsfähig, und es werden keine Rückerstattungen oder Gutschriften für teilweise oder nicht genutzte Abonnementzeiträume gewährt. Sobald Ihr Abonnement gekündigt wurde, wird Ihr Konto automatisch in ein kostenloses Mailpro-Konto umgewandelt.

Bedingungen für Prepaid-Guthaben

Prepaid-Guthaben entsprechen Sende-Guthaben (E-Mails oder SMS), die einzeln oder ergänzend zu einem Abonnement verwendet werden können. Prepaid-Guthaben haben eine unbegrenzte Gültigkeit, solange Sie sich mindestens einmal alle 12 Monate in Ihr Konto einloggen. Wenn nach einem Jahr keine Anmeldung erfolgt, wird Ihr Konto deaktiviert und Ihre Prepaid-Guthaben gehen verloren. (Siehe auch den Abschnitt „Schließung Ihres Kontos“). Prepaid-Guthaben sind nicht rückerstattungsfähig.

Bedingungen für automatische Aufladungen

Die automatische Aufladeoption ist hauptsächlich für API- und SMTP-Dienste gedacht, um Unterbrechungen des Versendens aufgrund eines Guthabemangels zu vermeiden. Wenn das Konto beispielsweise weniger als 100 Guthaben enthält, kann es so eingestellt werden, dass automatisch 2.000 Guthaben nachgeladen werden. Diese Werte sind in Ihrem „Mein Konto“-Bereich anpassbar. Dieser Service bleibt aktiv, solange eine gültige Kreditkarte mit Ihrem Konto verknüpft ist. Automatisch hinzugefügte Guthaben sind nicht rückerstattungsfähig.

Optionale Dienste

Mietung einer festen IP

Nutzungsbedingungen für gemietete feste IPs

Bei der Anmeldung zu einem Abonnement haben Sie die Möglichkeit, jährlich eine feste IP zu mieten. Diese IP bleibt jedoch alleiniges Eigentum von Maxony.

Missbrauch der festen IP

Bei missbräuchlicher Nutzung der gemieteten IP, wie etwa häufigem Blacklisting, das zu einer übermäßigen Supportbelastung führt, behält sich Maxony das Recht vor, diese IP ohne Rückerstattung zurückzufordern. Der Kunde wird jedoch vor der Rücknahme der IP per E-Mail informiert.

Erneuerung und Kündigung der festen IPs

Die gemieteten dedizierten IPs werden zusammen mit Ihrem Hauptabonnement automatisch erneuert. Wenn Sie Ihr IP-Abonnement kündigen möchten, können Sie dies im Bereich „Mein Konto“ tun. Die IP wird zum Ende des nächsten Abrechnungszyklus entfernt.

Benutzer

Bedingungen zur Benutzerverwaltung

Die maximale Anzahl an autorisierten Benutzern ist auf der Preisseite der Anwendung definiert. Sie haben die Möglichkeit, zusätzliche Benutzer entweder bei der Anmeldung für Ihr Abonnement oder während des Abonnements hinzuzufügen, je nach Ihrem gewählten Abrechnungszyklus.

Hinzufügen und Verwalten von Benutzern

Zusätzliche Benutzer sind unabhängig von anderen Abonnements und können als Ergänzung zu den E-Mail-Guthaben oder Abonnements für Formulare und Umfragen hinzugefügt werden.

Sie können Ihre Benutzer direkt im Bereich „Mein Konto“ verwalten. Dies umfasst das Hinzufügen oder Entfernen von Benutzern jederzeit.

Löschen von Benutzern

Gelöschte Benutzer bleiben bis zum Ende des aktuellen Abrechnungszyklus aktiv. Sie werden nach Ablauf dieses Zyklus endgültig entfernt.

Konfiguration des „SenderName“ für den SMS-Versand

Beim Versand von SMS besteht die Möglichkeit, anstelle des Standard-Absendernamens (mailpro.com) einen eigenen Namen (SenderName) anzuzeigen. Maxony wird sein Bestes tun, um Ihre Nachrichten mit Ihrem „SenderName“ zu liefern, wenn dies technisch möglich ist. Es ist jedoch wichtig zu beachten, dass:

- Wir nicht garantieren können, dass Ihre Nachrichten immer mit dem angegebenen „SenderName“ zugestellt werden, da einige Mobilfunknetzbetreiber ihn ändern können, mit oder ohne Vorankündigung, was zur Verwendung eines anderen Absenderkennzeichens führen könnte.
- Unsere Priorität bleibt die Zustellung der Nachrichten, auch wenn dies eine Änderung des Absenderkennzeichens erfordert.

Um einen „SenderName“ zu konfigurieren, beachten Sie bitte die folgenden Punkte (diese Informationen sind auch auf der Reservierungsseite dieses optionalen Services verfügbar):

1. **Kompatibilität der Betreiber:** Nicht alle Betreiber erlauben je nach Land und lokalen Vorschriften die Anzeige des „SenderName“.
2. **Format des SenderName:**
 - Maximal 10 Zeichen.
 - Keine Leerzeichen, Sonderzeichen, Apostrophe usw.
 - Nur alphanumerische Zeichen.
3. **Validierung des SenderName:**
 - Der „SenderName“ kann dem Namen Ihres Unternehmens oder einer Telefonnummer entsprechen, muss jedoch validiert werden.
4. **Erforderliche Dokumente:**
 - Eine Kopie der Registrierung Ihres Unternehmens beim Handelsregister Ihres Landes.
 - Eine Kopie des Ausweises des Unterzeichners, Eigentümers oder Administrators des Unternehmens.
 - Diese Dokumente müssen an support@mailpro.com gesendet werden.

Validierungsbedingungen und Gebühren:

- Wenn Ihre Anfrage abgelehnt wird, können Sie sie ändern und erneut ohne zusätzliche Gebühren einreichen.
- Nach der Genehmigung bleibt der „SenderName“ so lange aktiv, wie Ihr Konto aktiv bleibt. Es fallen keine jährlichen Gebühren an.
- Der „SenderName“ ist nicht erstattungsfähig.

Stornierung von Bestellungen

Im Falle einer Stornierung der Bestellung aufgrund eines Fehlers des Kunden werden Verwaltungsgebühren erhoben:

- Mindestens 35 USD pro Rückerstattung zur Deckung der Gebühren unserer Zahlungsanbieter.
- Für Beträge über 500 USD betragen die Verwaltungsgebühren 7% des Gesamtbetrags.

Kündigung Ihres Kontos

Die Beendigung dieses Vertrags kann jederzeit von Ihnen oder von Maxony ohne Vorankündigung erfolgen.

- **Kündigung durch den Kunden:**
Sie können Ihr Konto jederzeit im Bereich „Mein Konto“ unter „Abonnement“ schließen.
- **Suspendierung durch Maxony:**
Wir behalten uns das Recht vor, unsere Dienste jederzeit mit oder ohne Grund zu suspendieren.

Rückerstattungsbedingungen

Es wird keine Rückerstattung oder Gutschrift gewährt, wenn:

- Sie diesen Vertrag kündigen, nachdem Sie Ihre Guthaben (E-Mails oder SMS) verwendet haben.
- Ihr Abonnement noch aktiv ist bis zum Ende seines Abrechnungszyklus.
Wir empfehlen Ihnen, Ihre verbleibenden Guthaben zu nutzen, bevor Sie die Kündigung vornehmen.

Datenlöschung

Die Schließung Ihres Kontos führt zur endgültigen Löschung aller Ihrer Daten, einschließlich Ihrer Guthaben und persönlichen Daten, mit Ausnahme der für unser Abrechnungssystem erforderlichen Informationen.

Inaktivität des Kontos

Wenn Ihr Konto für einen Zeitraum von 12 Monaten nicht verwendet wurde (nicht aufgerufen oder abgerechnet), gilt es als inaktiv. In diesem Fall behält sich Maxony das Recht vor, das Konto sowie alle damit verbundenen Daten dauerhaft zu löschen.

Datenaufbewahrung

Aufbewahrungsdauer der Kampagnenstatistiken

Die mit Ihren Kampagnen verbundenen Statistiken, wie z. B.:

- Klicks,
- Öffnungen,
- Abmeldungen,

werden für einen Zeitraum von 5 Jahren aufbewahrt, danach werden sie automatisch gelöscht.

Aufbewahrungsdauer der Daten von inaktiven Konten

Daten von inaktiven Konten (keine aufgezeichnete Aktivität über 12 Monate) werden automatisch gelöscht.

Diese Aufbewahrungsregeln gewährleisten eine verantwortungsvolle Verwaltung und entsprechen den Datenschutzstandards, während sie die übermäßige Speicherung von Informationen begrenzen. Für weitere Informationen können Sie uns gerne kontaktieren.

Verpflichtung zur Vertraulichkeit

Verpflichtung zur Vertraulichkeit

Maxony verpflichtet sich, die Vertraulichkeit der Informationen des Kunden, seiner Daten und Dokumente zu wahren, auch nach Beendigung der Vertragsdauer. Diese Verpflichtung gilt auch für seine Mitarbeiter und Vertreter, die denselben Vertraulichkeitsverpflichtungen unterliegen.

Ausnahmen von der Vertraulichkeit

Die folgenden Informationen gelten nicht als vertraulich im Sinne dieser Bestimmung:

1. Informationen, die bereits zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses öffentlich zugänglich sind oder später öffentlich zugänglich werden, ohne dass Maxony seine Vertraulichkeitsverpflichtung verletzt hat.
2. Informationen, die Maxony bereits vor ihrer Mitteilung durch den Kunden bekannt waren.
3. Informationen, die Maxony von einem Dritten erhalten hat, ohne dass dieser Dritte eine Vertraulichkeitsverpflichtung gegenüber dem Kunden verletzt hat.

Diese Verpflichtung gewährleistet den Schutz vertraulicher Daten unter Anerkennung gesetzlicher und situativer Ausnahmen.

Urheberrecht

Die Logos von Maxony sowie die Logos unserer Software sind eingetragene Marken beim Schweizerischen Institut für Geistiges Eigentum (IPI).

Schutz des Inhalts

Der Inhalt, die Informationen und die Texte auf den Websites von Maxony sind durch das internationale Urheberrecht und verwandte Rechte geschützt.

- **Erlaubte Nutzung:**
Das Extrahieren von Inhalten ist ausschließlich für den persönlichen, nicht kollektiven Gebrauch und zu nicht-kommerziellen Zwecken gestattet.
- **Verbotene Nutzung:**
Jede andere Nutzung, Verbreitung, Weitergabe oder Vervielfältigung von Fotos, Texten, Logos oder Anwendungen für Zwecke, die nicht persönlich und nicht kommerziell sind, einschließlich ihrer Veröffentlichung auf einer anderen Website, ist ohne vorherige schriftliche Genehmigung von Maxony strengstens untersagt.

Vervielfältigung und Verteilung

Jegliche Vervielfältigung, sei es digital oder physisch, ist ausschließlich auf den persönlichen und privaten Gebrauch der Internetnutzer beschränkt, ausgenommen jegliche Form der Verteilung, insbesondere zu kommerziellen Zwecken.

Die Vervielfältigung oder Nutzung, auch zu privaten Zwecken, von gesamten oder wesentlichen Teilen der Daten von Maxonys Websites ist ausdrücklich untersagt. Jede Verletzung wird gemäß dem Schweizer Recht und den geltenden internationalen Vereinbarungen strafrechtlich verfolgt.

Garantie bei Mängeln

Der Kunde ist verpflichtet, Maxony schriftlich zu informieren, sobald ein Mangel an den ihm zur Verfügung gestellten Software, Modulen oder Anwendungen entdeckt wird, sowie bei jeglicher Störung, die den Zugang zu den Diensten von Maxony beeinträchtigt.

Problemlösung

Maxony verpflichtet sich, die gemeldeten Probleme zu beheben und Fehler, die seine Anwendungen betreffen, so schnell wie möglich zu korrigieren. Ein garantierter Lösungszeitraum kann jedoch nicht garantiert werden.

Garantieausschlüsse

Die folgenden Garantien sind im Falle eines Mangels ausdrücklich ausgeschlossen:

- Kündigung des Vertrags oder Preisreduzierung aufgrund des festgestellten Mangels.
- Schadensersatzforderungen, einschließlich entgangenen Gewinns, Serviceunterbrechungen oder anderen indirekten Schäden.
- Anforderungen nach Details oder Berichten zu den gemeldeten Fehlern oder Problemen, einschließlich jeglicher Dokumentation, Analyse oder Elemente, die die Sicherheit, Vertraulichkeit oder strategische Interessen von Maxony gefährden könnten.

Maxony bemüht sich, einen zuverlässigen Service bereitzustellen und Probleme im Rahmen seiner vertraglichen Verpflichtungen zu lösen, wobei finanzielle Ansprüche, vertragliche Verpflichtungen oder Anforderungen ausgeschlossen werden, die seine Betriebsabläufe oder Sicherheit gefährden könnten.

Haftung

Maxony bemüht sich, zuverlässige Dienste anzubieten, kann jedoch nicht garantieren:

- Die völlige Abwesenheit von Unterbrechungen, Störungen, Lade- oder Übertragungsverzögerungen.
- Einen absoluten Schutz seines Netzwerks vor illegalen Zugriffen.

Haftungsausschlüsse

Maxony schließt jede Haftung für Funktionsstörungen aus, die außerhalb seines Einflussbereichs liegen, insbesondere:

- Unterbrechungen der Dienste, die durch Internetanbieter oder andere Drittanbieterdienste verursacht werden.
- Hacking, Spam, Phishing oder andere ähnliche Verhaltensweisen.
- Missbrauch von Verbindungen oder Systemen durch Dritte, einschließlich Viren oder der Übertragung von fehlerhaften oder betrügerischen Informationen.
- Folgen der Nutzung von Diensten oder Vorteilen, die von Dritten angeboten werden. In diesen Fällen ist Maxony nicht verpflichtet, Ersatzschädigungen zu leisten.

Schäden und Datenverlust

Maxony schließt im gesetzlich zulässigen Rahmen jede Haftung für:

- Direkte oder indirekte Schäden, einschließlich entgangenen Gewinns.
- Fehler, Ausfälle oder fehlerhafte oder unvollständige Datenübertragungen. aus.
Sie erkennen an und akzeptieren, dass Maxony nicht für den Verlust oder die Zerstörung Ihrer Daten verantwortlich ist. Sie sind vollständig dafür verantwortlich, ein geeignetes Backup-System zu implementieren.

Haftungsbeschränkungen

In den seltenen Fällen, in denen Maxony haftbar gemacht werden könnte, wird die Haftung begrenzt:

- Auf das tatsächliche Ausmaß des nachgewiesenen Schadens.
- Auf den Betrag der jährlichen Rechnung, die der Kunde für die Dienste bezahlt hat. Maxony verpflichtet sich, jeden Vorfall professionell und im Einklang mit seinen vertraglichen Verpflichtungen zu behandeln, innerhalb der Grenzen seiner definierten Haftung.

Aussetzung der Verpflichtungen von Maxony

Die Verpflichtungen von Maxony werden im Falle einer vorübergehenden Unterbrechung, teilweisen Einschränkung oder der Unfähigkeit, seine Dienste aufgrund von Umständen zu erbringen, die außerhalb seiner Kontrolle liegen, ausgesetzt.

Höhere Gewalt

Die folgenden Situationen gelten unter anderem als außerhalb der Kontrolle von Maxony:

- Jegliche restriktive Vorschriften, die von zuständigen Behörden erlassen werden.
- Kriegausfälle, Aufstände, Streiks oder Störungen, die durch Mitarbeiter verursacht werden.
- Angriffe, Cyberangriffe oder andere böswillige Handlungen.
- Brände, Überschwemmungen oder andere bedeutende Naturkatastrophen.
- Jegliche andere Ursache, die außerhalb des Einflussbereichs von Maxony liegt.

In solchen Fällen kann Maxony nicht für Verzögerungen oder Unterbrechungen der Dienste haftbar gemacht werden, wird jedoch bemüht sein, die Situation so schnell wie möglich wiederherzustellen, sobald die Umstände es zulassen.

Schäden, die Maxony entstanden sind

Falls Maxony oder einer seiner Vertreter in strafrechtliche, zivilrechtliche oder verwaltungsrechtliche Verfahren verwickelt wird, aufgrund der Nutzung oder der Nichteinhaltung der vom Kunden gehosteten Daten gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen, verpflichtet sich der Kunde:

- Maxony und seine Vertreter von jeglicher Haftung im Zusammenhang mit diesen Klagen freizustellen.
- Die volle Verantwortung für die verursachten Schäden zu übernehmen, einschließlich:
 - Der Kosten für die rechtliche Vertretung.
 - Der Gerichtskosten.
 - Jeglicher Konsequenz, die sich aus einem ethischen Verstoß oder einer gesetzlichen Verletzung ergibt.

Änderung unseres rechtlichen Dokuments

Maxony behält sich das Recht vor, diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen, einschließlich der in diesem Dokument genannten Richtlinien, jederzeit zu ändern.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Beziehungen zwischen Maxony und dem Kunden unterliegen dem schweizerischen Recht.

Im Falle eines Rechtsstreits im Zusammenhang mit den Internetdienstverträgen, die zwischen Maxony und seinen Kunden abgeschlossen wurden, wird das zuständige Gericht in Genf, Schweiz, sein.

Dieses Dokument ist in sechs Sprachen übersetzt, jedoch ist nur die französische Version in Genf maßgeblich.

Gültigkeitsdatum: 2. Oktober 2024

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen ersetzen und annullieren alle früheren gleichwertigen Dokumente.

Kontaktieren Sie uns

Für weitere Informationen zu unserer Datenschutzrichtlinie können Sie uns gerne eine E-Mail an support@maxony.com senden, uns unter der Telefonnummer +41 22 366 55 55 anrufen oder uns schriftlich an folgende Adresse wenden:

MAXONY Suisse SA
Rue Agasse 54
1208 Genf
Schweiz

Datenschutzrichtlinie

Diese Datenschutzrichtlinie wurde erstellt, um unsere Nutzer besser darüber zu informieren, wie ihre personenbezogenen Daten online erfasst, verwendet und geschützt werden. Personenbezogene Daten beziehen sich auf alle Informationen, die eine Person identifizieren können, entweder allein oder in Kombination mit anderen Daten. Bitte lesen Sie diese Richtlinie sorgfältig durch, um zu verstehen, wie wir Ihre personenbezogenen Daten über unsere Website und unsere Software gemäß den geltenden Vorschriften verarbeiten.

Seit dem 25. Mai 2018 gilt die Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO), die Rechte und Regeln im Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten festlegt.

Welche personenbezogenen Daten sammeln wir?

Wenn Sie eine Bestellung aufgeben, sich anmelden oder unsere Dienste nutzen, können wir die folgenden Informationen sammeln:

- Name
- E-Mail-Adresse
- Postadresse
- Telefonnummer
- Alle anderen Informationen, die notwendig sind, um Ihnen unsere Dienste bereitzustellen

Wann sammeln wir Ihre Daten?

Wir sammeln Ihre Informationen in den folgenden Fällen:

- Bei der Registrierung auf unserer Website
- Bei der Bestellung von Waren oder Dienstleistungen
- Wenn Sie sich für unseren Newsletter anmelden
- Beim Ausfüllen von Formularen
- Wenn Sie unseren Live-Chat nutzen oder ein Support-Ticket eröffnen
- Wenn Sie Informationen auf unserer Website eingeben

Wie verwenden wir Ihre Daten?

Wir verwenden Ihre Informationen, um:

- Ihre Anfragen effektiv zu beantworten und unseren Kundenservice zu verbessern.
- Ihre Transaktionen zu bearbeiten und Rechnungen zu erstellen.
- Ihnen periodische E-Mails bezüglich unserer Software, Anwendungen oder deren Verbesserungen zu senden.
- Den Kontakt nach einer Korrespondenz via Live-Chat, E-Mail oder Telefon aufrechtzuerhalten.

Wie schützen wir Ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten werden in sicheren Netzwerken gespeichert, die nur für eine begrenzte Anzahl von Personen zugänglich sind, die über spezifische Zugriffsrechte verfügen und einer Vertraulichkeitsverpflichtung unterliegen. Die sensiblen Daten, die Sie bereitstellen, werden mit der Secure Socket Layer (SSL)-Technologie verschlüsselt.

Wir wenden strenge Sicherheitsmaßnahmen an, um Ihre Informationen bei Bestellungen, Transaktionen oder beim Zugriff auf Ihre Daten zu schützen.

Kreditkartenzahlungen: Transaktionen werden über Datatrans AG, einen Schweizer Anbieter, der den PCI-Standards entspricht, oder über Stripe.com, PayPal, PostFinance abgewickelt. Keine Kreditkartendaten werden auf unseren Servern gespeichert oder verarbeitet.

Wo und wie lange speichern wir Ihre Daten?

Ihre personenbezogenen Daten sowie die mit Ihrer Anwendung verbundenen Daten werden in unserem Rechenzentrum in der Schweiz gespeichert.

- **Dauer der Speicherung:** Ihre Daten bleiben aktiv, solange Sie eine Geschäftsbeziehung mit uns aufrechterhalten.
- **Löschung der Daten:** Im Falle der Schließung Ihres Kontos über den Bereich „Mein Konto“ werden Ihre Daten innerhalb von 45 bis 60 Tagen gelöscht. Die Rechnungsdaten werden jedoch aus buchhalterischen Gründen gemäß den gesetzlichen Verpflichtungen in der Schweiz aufbewahrt.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer persönlichen Daten?

Gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben Sie die folgenden Rechte:

Ihre Rechte	Wie Sie sie anwenden
Zugriffsrecht Nachbesserungsrecht: Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessen")	Sie können über die Software im Bereich "Mein Konto" auf Ihre Daten zugreifen. In diesem Bereich können Sie Ihre Daten ändern und löschen, indem Sie Ihr Konto schließen.
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	Sie können beispielsweise Ihr Konto beibehalten, aber unseren Newsletter oder andere von uns bereitgestellte Dienste abbestellen.
Benachrichtigungspflicht hinsichtlich der Nachbesserung oder Löschung von personenbezogenen Daten oder Einschränkung der Verarbeitung	Wir senden Ihnen eine E-Mail, wenn wir Ihre Daten ändern oder löschen.
Recht auf Datenübertragbarkeit	In unserer Software können alle Daten in Standardformate wie XLS, XLXS, CSV exportiert werden.
Widerspruchsrecht	Sie haben das Recht und die Freiheit, dieses Recht anzuwenden, indem Sie Ihr Konto schließen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht weiterverarbeiten.

Verwendung von Cookies

Cookies sind kleine Dateien, die eine Website oder ein Dienstanbieter über Ihren Webbrowser (wenn Sie es erlauben) auf die Festplatte Ihres Computers überträgt. Diese Dateien ermöglichen es der Website oder dem Dienstanbieter, Ihren Browser zu erkennen und bestimmte Informationen zu erfassen oder zu speichern.

Zum Beispiel verwenden wir Cookies, um die Artikel in Ihrem Warenkorb zu speichern und zu verarbeiten. Sie ermöglichen es uns auch, Ihre Vorlieben besser zu verstehen, basierend auf Ihren früheren oder aktuellen Interaktionen mit unserer Website, um unsere Dienste zu verbessern. Darüber hinaus helfen uns Cookies, Daten über den Traffic und die Interaktionen zu sammeln, um unsere Tools und Dienste zu optimieren.

Warum verwenden wir Cookies?

Wir verwenden Cookies, um:

- Ihre Vorlieben für zukünftige Besuche zu speichern.
- Werbung zu verfolgen, um deren Relevanz zu verbessern.
- Globale Daten über den Traffic und die Interaktionen auf der Website zu sammeln, um die Benutzererfahrung ständig zu verbessern. Wir können auch vertrauenswürdige Drittanbieter-Dienste nutzen, um diese Informationen in unserem Namen zu analysieren und zu verfolgen.

Verwaltung der Cookies

Sie können wählen:

- Jedes Mal benachrichtigt zu werden, wenn ein Cookie an Ihren Computer gesendet wird.
- Alle Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers zu deaktivieren.
Da jeder Browser unterschiedlich ist, empfehlen wir, das Hilfemenü Ihres Browsers zu konsultieren, um zu erfahren, wie Sie Ihre Cookie-Einstellungen anpassen können.
Wichtig: Die Deaktivierung von Cookies kann bestimmte Funktionen unserer Website beeinträchtigen.

Offenlegung an Dritte

Wir verpflichten uns, Ihre personenbezogenen Daten niemals ohne vorherige Benachrichtigung an externe Parteien zu verkaufen oder zu übertragen.

Ausnahmen:

- Dies schließt nicht unsere Netzwerkpartner, Infrastrukturpartner oder andere Parteien ein, die mit uns zusammenarbeiten, um den Betrieb unserer Website, unserer Dienste oder unserer Aktivitäten zu gewährleisten. Diese Parteien sind verpflichtet, die Vertraulichkeit der Informationen, die sie verarbeiten, zu wahren.
- Wir können auch Informationen offenlegen, wenn dies erforderlich ist, um:
 - Einer gesetzlichen Verpflichtung nachzukommen.
 - Die Richtlinien unserer Website durchzusetzen.
 - Unsere Rechte, unser Eigentum oder unsere Sicherheit sowie die Rechte und Sicherheit anderer zu schützen.

Nicht identifizierbare Informationen:

Nicht identifizierbare Daten über die Besucher unserer Website können mit Dritten zu kommerziellen, werblichen oder anderen Zwecken geteilt werden.

Links zu Drittanbieter-Websites

Unsere Website kann Links zu Drittanbieter-Websites (soziale Netzwerke, andere Websites usw.) enthalten.

- Diese Drittanbieter-Websites haben ihre eigenen Datenschutzrichtlinien, die unabhängig von unseren sind.
- Daher lehnen wir jede Verantwortung für den Inhalt oder die Aktivitäten dieser Websites ab.

Wir legen jedoch großen Wert auf die Integrität unserer Website. Deshalb ermutigen wir Sie, uns jegliches Feedback oder Kommentare zu diesen Drittanbieter-Websites mitzuteilen.

Beziehung zu Cloudflare

Im Rahmen der Optimierung und Sicherheit unserer Dienste nutzen wir die Tools von Cloudflare, insbesondere:

- **Content Delivery Network (CDN):** Um einen schnellen und zuverlässigen Zugriff auf unsere Dienste von überall auf der Welt zu gewährleisten, werden die Inhalte unserer Website über das globale Netzwerk von Cloudflare verteilt.
- **Web Application Firewall (WAF):** Zum Schutz unserer Anwendung vor Cyberangriffen, Eindringlingen und anderen potenziellen Bedrohungen.
- **Zusätzliche Sicherheitsfunktionen:** Wir integrieren auch weitere Funktionen von Cloudflare, um die Vertraulichkeit und Verfügbarkeit Ihrer Daten zu gewährleisten, während gleichzeitig die Risiken von Schwachstellen minimiert werden.

Cloudflare fungiert als technischer Partner für diese Dienste, unterliegt jedoch strengen Datenschutzvorschriften. Die an Cloudflare übermittelten personenbezogenen Daten beschränken sich auf das notwendige Minimum für die Ausführung dieser Funktionen.

Beziehung zu Google Ads und Conversion-Tracking

Zur Transparenz informieren wir unsere Nutzer, dass wir die Dienste von Google Ads nutzen, um unsere Angebote zu bewerben. Im Rahmen dieser Dienste ist ein Conversion-Tracking-Code auf unserer Website integriert, um die Effektivität unserer Werbekampagnen zu messen.

Was ist Conversion-Tracking?

Wenn Sie auf eine Anzeige klicken und ein neuer Kunde werden, verwenden wir ein Tracking-Tool, das dieses Ereignis als Conversion aufzeichnet. Diese Daten werden anonym gesammelt, ohne die Besucher persönlich zu identifizieren.

Ziele des Conversion-Trackings:

- Die Effektivität unserer Google Ads-Kampagnen zu bewerten.
- Unsere Werbekommunikation zu optimieren, um besser auf Ihre Bedürfnisse einzugehen.

Wir halten uns strikt an die Datenschutzrichtlinien und gesetzlichen Anforderungen im Zusammenhang mit der Nutzung von Google Ads. Keine personenbezogenen Daten werden zu Zwecken geteilt oder genutzt, die nicht mit dieser Richtlinie übereinstimmen.

Für Fragen zur Nutzung dieser Tools oder zum Schutz Ihrer Daten können Sie uns gerne kontaktieren.

API-Nutzungsrichtlinie

Maxony stellt Entwicklern API-Dienste zur Verfügung, um ihre Software oder Anwendungen mit den Lösungen von Maxony zu integrieren. Obwohl diese APIs den Datenaustausch ermöglichen, müssen wir die Sicherheit unseres Systems gewährleisten und die Rechte unserer Kunden schützen. Aus diesem Grund haben wir diese API-Nutzungsrichtlinie erstellt, die einen integralen Bestandteil unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen und Nutzungsbedingungen bildet.

Zugang

Der Zugang zu unseren APIs erfolgt über Ihre Anmeldedaten und einen API-Schlüssel, der von unserem Support-Team bereitgestellt wird. Alle Kommunikationen mit unseren APIs sind durch SSL (https) gesichert, um die Sicherheit der übertragenen Daten, einschließlich Ihrer Anmeldedaten und API-Schlüssel, zu gewährleisten.

Spam und Missbrauch

- Sie verpflichten sich, unsere APIs nicht für das Versenden von Spam oder für Handlungen zu nutzen, die gegen die in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen festgelegten Regeln für die autorisierte Nutzung verstoßen.
- Sie müssen die Anweisungen in unserer API-Dokumentation befolgen und von jeglichen Hacking-Versuchen oder Modifikationen der Funktionsweise unserer APIs absehen.
- Maxony behält sich das Recht vor, die Nutzung seiner APIs zu überwachen, um die Einhaltung dieser Regeln zu überprüfen.

Vertraulichkeit

Wenn Sie Daten über unsere APIs teilen:

- Sie müssen die Vertraulichkeit der Daten Ihrer Benutzer garantieren.
- Ihre Integration muss eine Datenschutzerklärung enthalten, die klar erklärt, welche Daten gesammelt werden, wie sie verwendet werden und zu welchem Zweck.

Updates

- Wir behalten uns das Recht vor, unsere APIs sowie diese Richtlinie jederzeit zu ändern oder zu aktualisieren.
- Änderungen werden per E-Mail oder über unsere Websites mitgeteilt.

- Diese Updates können die Funktionsweise Ihrer Integrationen beeinträchtigen.

Obwohl wir darauf abzielen, eine reibungslose Nutzung der APIs zu gewährleisten, behalten wir uns das Recht vor:

- Die Nutzung von APIs durch Kunden, deren API-Aufrufe unsere Server überlasten, zu beschränken oder zu blockieren, um die Servicequalität für alle Benutzer zu erhalten.
- Eine dedizierte API anzubieten, wenn Ihre spezifischen Bedürfnisse von der Standard-API nicht unterstützt werden können.

Wenn diese Regeln für Sie nicht akzeptabel sind, müssen Sie die Nutzung unserer APIs einstellen.

Haftungsausschluss

- Die Nutzung unserer APIs, einschließlich ihrer Integration in Ihre Anwendungen, erfolgt auf eigene Verantwortung, gemäß unserer API-Dokumentation.
- Die Nutzung unserer APIs stellt weder eine Partnerschaft noch ein Joint Venture zwischen Ihnen und Maxony dar.

Für Fragen oder zusätzliche Unterstützung zur Nutzung unserer APIs wenden Sie sich bitte an unseren technischen Support.