

Allgemeine Geschäftsbedingungen, Datenschutz- und API-Nutzungs-Richtlinien und Dienstleistungsvereinbarung der MAXONY Group

Einleitung	3
Allgemeine Geschäftsbedingungen	3
Dienstleistungen von Maxony.....	3
Verpflichtungen des Kunden	3
Regeln für den autorisierten Gebrauch.....	3
Beschwerden und Spam-Missbrauch	4
Missbrauch von Bandbreite	4
Liste der Branchen, die unsere Dienstleistungen nicht nutzen dürfen.....	4
Preise und Dienstleistungen	4
Optionale Dienste	5
Festgelegte IP-Miete.....	5
Implementierung des "SenderNamen".....	5
Automatische Nachfüllung	5
Automatisch erneuern.....	5
OneClick-Zahlungen	5
Stornierung der Bestellung	5
Schließung Ihres Kontos	5
Vertraulichkeit.....	6
Copyright (Urheberrecht).....	6
Garantie im Falle eines Defekts	6
Höhere Gewalt	7
Schäden, die Maxony entstehen	7
Änderung unseres Rechtsdokuments.....	7
Anwendbares Recht und Gerichtsstand	7
Datenschutzrichtlinie	8
Wann erheben wir Daten?.....	8
Wie verwenden wir Ihre Daten?	8
Wie schützen wir Ihre Daten?.....	8
Wo und wie lange speichern wir Ihre Daten?	8
Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer persönlichen Daten?.....	8
Welche Art von Cookies verwenden wir?	9
Weitergabe von Daten an Dritte	9

California Online Privacy Protection Act	10
Benachrichtigung bei Datenschutzverletzungen (Faire Informationspraktiken)	10
Kontakt	11
Datenmanagement	12
API-Nutzungsrichtlinie.....	12
Zugang	12
Spam und Missbrauch.....	12
Datenschutz	12
Updates	12
Haftungsausschluss	12
Dienstleistungsvereinbarung.....	13
Sicherheitsmaßnahmen.....	13
Zugang zu unseren Dienstleistungen	13
Support-Team	13
First Level	13
Second Level	13
Support-Dienstleistungsvereinbarung.....	13
IT-Infrastruktur- Dienstleistungsvereinbarung.....	13

Einleitung

Vielen Dank dass Sie sich für das Lesen unserer rechtlichen Dokumente Zeit nehmen, die erstellt wurden, um Ihnen die Art und Weise zu erklären wie wir mit Ihren Daten im Rahmen und innerhalb der Regeln arbeiten, die wir für die rechtliche und optimierte Dienstleistungsvereinbarung erstellt haben. Wenn Sie Fragen zu diesen Dokumenten haben zögern Sie nicht, uns unter legal@maxony.com zu kontaktieren.

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Diese gegenwärtigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Internet-Dienste der MAXONY Suisse SA, einer Schweizer Gesellschaft für europäische Kunden und Maxony Inc., einer panamaischen Gesellschaft für außereuropäische Kunden (nachstehend "Maxony" oder "Wir"). Sie sind integraler Bestandteil des/der zwischen Maxony und dem Kunden abgeschlossenen Internet-Dienstleistungsvertrages/-verträge (nachstehend "Kunde" oder "Sie").

Maxony behält sich das Recht vor, diese Bedingungen jederzeit zu ändern oder zu aktualisieren, da sich das Recht im Internet-Business kontinuierlich verbessert. Maxony wird die Updates auf seiner Website oder per E-Mail mitteilen. Der Kunde muss sich über diese Bedingungen auf dem Laufenden halten.

Der Internet-Dienst ist ausschließlich für den professionellen Gebrauch reserviert und steht Minderjährigen unter 18 Jahren nicht zur Verfügung.

Dienstleistungen von Maxony

Wir bieten Internet-Anwendungen und Software, mit denen Sie E-Mails und SMS versenden sowie Formulare, Umfragen und Websites erstellen können. Alle Dienstleistungen von Maxony sind auf der offiziellen Website der Internet-Dienste für jedes Produkt in seiner eigenen Sprache definiert und werden von Maxony auf ihren spezifischen Internet-Domain-Namen zur Verfügung gestellt. Die Software, die Website, die Domain-Namen, die vom Kunden verwendete Anwendung sind Eigentum von Maxony. Der Kunde verpflichtet sich, diese Software und Anwendungen außerhalb vertraglicher Beziehungen nicht zu verwenden; insbesondere verpflichtet sich der Kunde, keinerlei Codes in Bezug auf die von Maxony zur Verfügung gestellte Software und Anwendung zu kopieren. Der Kunde verpflichtet sich, keinerlei urheberrechtlich geschütztes Material von Maxony ohne vorherige schriftliche Zustimmung zu verwenden.

Verpflichtungen des Kunden

Der Kunde muss eine gültige Postanschrift sowie eine gültige Telefonnummer angeben und pflegen. Postfächer müssen immer mit der tatsächlichen Adresse des Kunden (einschließlich Straße und Hausnummer) versehen sein.

Der Kunde muss eine gültige E-Mail-Adresse angeben welche in der Anwendung "Mein Konto" aufscheint. Im Falle einer Änderung der E-Mail-Adresse muss der Kunde diese im Abschnitt "Mein Konto" der Anwendung ändern, oder Maxony über unseren Support-Kontakt innerhalb von zwei Arbeitstagen nach Aktivierung der neuen E-Mail-Adresse darüber informieren.

Sofern nicht anderweitig schriftlich vereinbart, ist nur der Kunde berechtigt, die Dienste von Maxony zu nutzen. Jegliche Nutzung oder leichte Zugänglichkeit, die Dritten gewährt wird, ist verboten, sofern dies nicht ausdrücklich durch den Vertrag autorisiert worden ist.

Der Kunde ist verpflichtet, Zugang zu den technischen Geräten zu gewähren, die ihm/ihr von Maxony zur Verfügung gestellt werden, sowie zu den Geräten, die bei der Nutzung der Dienste von Maxony für die Mitarbeiter von Maxony verwendet werden, wenn die Aufrechterhaltung der Qualität der Dienste dies erfordert.

Der Kunde bestätigt die Ermächtigung von Maxony, Informationen über seine Internet-Netzwerkverbindung und den Namen der für die Verbindung verantwortlichen Kontaktperson an Dritte zu übermitteln, soweit dies für die ordnungsgemäße Funktion der Leistungserbringung und deren Koordination durch Maxony erforderlich ist..

In Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften zum Schutz personenbezogener Daten verpflichtet sich der Kunde, innerhalb der gesetzlichen Fristen auf Ersuchen um Ausübung von Rechten eines Empfängers einer E-Mail oder SMS zu reagieren.

Regeln für den autorisierten Gebrauch

Das Versenden von Massenwerbung mittels eines von Maxony zur Verfügung gestellten elektronischen Nachrichtendienstes (E-Mail oder SMS) ist nur unter der Voraussetzung zulässig, dass das gültige Recht in Bezug auf Massenwerbung in seinem eigenen Land eingehalten wird.

Der Kunde ist verpflichtet, die Dienstleistungen von Maxony unter Einhaltung der gesetzlichen und vertraglichen Bestimmungen zu nutzen.

Um ein autorisierter Kunde zu sein, müssen Sie diese Vorschriften befolgen:

- Versenden Sie keine Spam-Nachrichten! Eine Nachricht gilt nur dann als Spam, wenn sie sowohl unangefordert (Sie haben keine Erlaubnis für ein Versenden) als auch massenweise (dieselbe Nachricht an mehrere E-Mail-Adressen oder Telefonnummern) versandt wird.
- Senden Sie keine beleidigenden, diskriminierenden, illegalen und rechtswidrigen Inhalte wie illegale Produkte oder Dienstleistungen.

- Senden Sie keine Nachrichten, die Rechte verletzen, insbesondere das Recht an geistigem Eigentum eines Dritten. Sie müssen die Eigentumsrechte an den von Ihnen verwendeten Bildern (Logo, Fotos) oder der Software sowie die Urheberrechte der Inhalte besitzen oder eine Erlaubnis zur Verwendung dieser haben.
- Versenden Sie keine Nachrichten, die sensible personenbezogene Daten wie Gesundheitsinformationen, Bankinformationen, Kreditkarteninformationen oder ähnliches enthalten.
- Verwenden Sie keine zugekauften, gemieteten oder Drittanbieter-E-Mail-Adressen.
- Befolgen Sie unsere API-Nutzungsrichtlinien, wenn Sie unsere Software-API verwenden.
- Verwenden Sie unsere Dienste nicht, wenn Sie zu einer der Branchen gehören, die in diesem Dokument in unserer "Liste der Branchen, die unsere Dienstleistungen nicht nutzen dürfen" aufgelistet ist.

Beschwerden und Spam-Missbrauch

Falls Sie unsere "Regeln für den autorisierten Gebrauch" nicht befolgt haben und wir eine Missbrauchsbeschwerde wegen Ihrer E-Mail- oder SMS-Kampagne erhalten, werden wir Sie nach den folgenden Informationen fragen:

Einverständniserklärung des Abonnenten (E-Mail und/oder SMS):

- Datum und Zeit
- Newsletter-Abonnementsvertrag
- Bestehende Kundenbeziehung
- Jede weitere Information die darlegt, wie Sie Ihre Informationen auf legalem Weg erhoben haben

Sollten wir diese Informationen nicht innerhalb von 48 Stunden erhalten, oder falls wir Ihre Informationen einer Bewertung nicht überzeugend finden, werden wir Ihr Konto präventiv schließen. Das Schließen Ihres Kontos gibt Ihnen nicht das Recht auf eine Erstattung (siehe Abschnitt „Schließung Ihres Kontos“).

Missbrauch von Bandbreite

Sie dürfen unsere Bandbreite nur für Ihre E-Mails verwenden. Wir bieten Daten- und Image-Hosting nur für Ihre E-Mails an; daher dürfen Sie keine Dateien oder Bilder auf unseren Servern für andere Zwecke (wie eine Website) hosten. Beachten Sie, dass wir Ihr Konto bei Nichteinhaltung der Klausel schließen (siehe Abschnitt "Schließung Ihres Kontos").

Liste der Branchen, die unsere Dienstleistungen nicht nutzen dürfen

Um die bestmögliche Bereitstellung für unsere Kunden zu gewährleisten, schließen wir Gewerbebereiche aus, die eine Bedrohung für unsere Reputation darstellen. Diese sind:

- Gewinnchancen und Arbeiten von zu Hause aus
- Handel und Online-Spekulation
- Glücksspiel und Online-Casinos
- Pornografie und sexuell explizite Inhalte
- Escort-Dienste
- Verkauf von pharmazeutischen Produkten
- Wahrsagerei
- Esoterische Wissenschaften und Astrologie
- Politik

Maxony schließt diese Bereiche ohne Werturteile aus. Die oben dargestellten Branchen ähneln in der Regel Spam und können die Effizienz unserer Routing-Dienste beeinträchtigen.

Preise und Dienstleistungen

Der Kunde erklärt sich bereit, den Tarif zu zahlen, der dem auf unserer Zahlungsplattform gewählten Service entspricht, in der Währung und dem Land, in dem der Kunde seinen Wohnsitz hat. Die Preise auf unseren Websites enthalten keine Steuern. Je nach Land Ihres Wohnsitzes kann die Mehrwertsteuer (MwSt.) anfallen.

Der Vertrag tritt mit Eingang der Zahlung bei Maxony per Kreditkarte oder Banküberweisung in Kraft. Bei Zahlung per Banküberweisung oder internationaler Kreditkarte kann Ihre Bank zusätzliche Gebühren erheben. Diese Kosten gehen zu Ihren Lasten, bitte kontaktieren Sie Ihre Bank für weitere Informationen.

Maxony kann seine Tarife jederzeit zum Ende eines Monats ändern. Maxony kann seine Preise insbesondere im Falle einer grösseren Änderung auf dem Devisenmarkt (FOREX) oder bei besonders intensiver Inanspruchnahme seiner Dienstleistungen durch den Kunden anpassen.

Prepaid-Konten haben eine unbegrenzte Lebensdauer, solange sie mindestens einmal alle 12 Monate benutzt werden. (Siehe den Abschnitt Schließen Sie Ihr Konto).

Die Abonnements werden dem Kunden einmal pro Jahr in Rechnung gestellt. Sie müssen im Voraus bezahlt werden und sind nicht rückerstattbar.

Kostenlose Konten sind unbezahlte Abonnements, die eine eingeschränkte Nutzung unserer Software und Anwendungen beinhalten. Diese Einschränkungen werden auf der Produktseite erläutert und können jederzeit ohne Vorwarnung geändert werden. Sie können jederzeit zu einem kostenpflichtigen Konto wechseln oder Ihr Konto schließen. Kostenlose Konten werden nach 30 Tagen automatisch deaktiviert.

Die Maxony-Dienstleistungen werden auf der Grundlage der zum Zeitpunkt des Kaufs geltenden Informationen auf der Website festgelegt.

Maxony behält sich das Recht vor, seine Produktblätter und Websites jederzeit zu modifizieren und so seinen Kunden die Möglichkeit zu bieten, während der gesamten Vertragsdauer von den neuesten Entwicklungen im Bereich der Produkte zu profitieren.

Beim Kauf speichert Maxony über seinen PCI-konformen Zahlungspartner die Zahlungsmethode, um die Zahlungen mit einem Klick, das automatische Aufladen und die automatische Verlängerung, die ausgewählt werden, durchführen zu können. Der Benutzer kann jederzeit eine Zahlungsmethode oder eine optionale Dienstleistung in seinem Kundenkonto hinzufügen, ändern oder löschen.

Optionale Dienste

Festgelegte IP-Miete

Wenn Sie ein Abonnement bestellen, haben Sie die Möglichkeit, ein festgelegtes IP jährlich zu mieten. Diese bleibt Eigentum von Maxony. Im Falle eines Missbrauchs der gemieteten IP, z.B. einer häufigen schwarzen Liste dieser IP, die häufigen Support generiert, behält sich Maxony das Recht vor, die IP ohne Rückerstattung zurückzufordern. Der Kunde muss jedoch per E-Mail benachrichtigt werden, bevor die IP von seinem Konto entfernt wird.

Die dedizierte(n) IP(s) wird (werden) automatisch erneuert, wenn die automatische Erneuerung aktiviert ist.

Implementierung des "SenderNamen"

für den SMS-Versand

Beim Senden von SMS können Sie anstelle der Absendernummer einen Namen anzeigen lassen. Maxony wird versuchen, wenn möglich, Nachrichten mit Ihrem "SenderNamen" zuzustellen. Bitte beachten Sie jedoch, dass wir nicht garantieren können, dass Nachrichten mit der von Ihnen angegebenen Absender-ID zugestellt werden, da diese von unseren Operator-Netzen mit oder ohne Vorankündigung geändert werden kann, was die Verwendung einer anderen Absender-ID zur Folge haben wird. Die Zustellung Ihrer Nachrichten hat für uns oberste Priorität.

Es ist daher notwendig, bestimmte Elemente, die wir auch auf der Reservierungsseite dieses optionalen Dienstes anzeigen, zu verstehen und bereitzustellen:

- Alle Betreiber (je nach Land und Regeln, die sich ändern können) zeigen den "SenderNamen" nicht an
- Der SenderName muss aus 10 Zeichen MAX, ohne Leerzeichen, Sonderzeichen, Apostroph usw. bestehen. Nur alphanumerische Zeichen.
- Der SenderName kann der Name Ihrer Firma oder Telefonnummer sein, muss jedoch validiert werden.
- Sie müssen eine Kopie der Registrierung bei einem Unternehmensregister in Ihrem Land vorlegen.
- Sie müssen eine Kopie des Unterzeichners, Eigentümers, Verwalters des Unternehmens vorlegen.
- Diese Dokumente müssen uns unter support@mailpro.com erreichen.

Wird der Antrag abgelehnt, kann er kostenlos geändert werden. Sobald der Antrag angenommen wurde, bleibt der "SenderName" so lange aktiv, wie das Konto aktiv ist, ohne Jahresgebühr. Der "SenderName" ist nicht rückerstattbar.

Automatische Nachfüllung

Option zum automatischen Aufladen von Krediten, die hauptsächlich von API- und SMTP-Diensten genutzt wird, um fehlende Sendungen aufgrund fehlender Kredite zu vermeiden. Wenn das Konto z.B. weniger als 100 Credits hat, laden Sie automatisch 2000 Credits auf. Diese Werte sind in Ihrem Konto konfigurierbar. Dieser Service ist gültig, solange Sie eine gültige Kreditkarte in Ihrem Konto haben. Im Voraus bezahlte Kredite sind nicht rückerstattbar.

Automatisch erneuern

Alle Jahresabonnements werden automatisch verlängert und erhalten 10% Rabatt. Sie können Ihr Abonnement jederzeit im Bereich Kundenkonto kündigen.. Dieser Service ist gültig, solange Sie eine gültige Kreditkarte in Ihrem Konto haben. Prepaid-Abonnements werden nicht erstattet.

OneClick-Zahlungen

Um Zeit zu sparen, stehen Ihnen in der Mailpro-Anwendung mehrere Möglichkeiten zur Verfügung, die die Anzahl der Kredite berechnen, z.B. vor dem Versand. Wenn Ihnen Kredite fehlen, können Sie eine Anzahl Kredite auswählen und auf "Mit einem Klick kaufen" klicken. Sie erhalten diese sofort, um Ihre Sendung fortzusetzen, was Ihnen viel Zeit erspart. Dieser Service ist gültig, solange Sie eine gültige Kreditkarte in Ihrem Konto haben. Im Voraus bezahlte Kredite sind nicht rückerstattbar.

Stornierung der Bestellung

Für jede Stornierung der Bestellung werden Verwaltungsgebühren bis zu einem Minimum von 50 EUR pro Rückerstattung erhoben. Ab 500 EUR beträgt die Verwaltungsgebühr 10% des Bestellbetrags.

Schließung Ihres Kontos

Sie oder Maxony können diese Vereinbarung jederzeit und aus beliebigem Grund kündigen, durch Mitteilung darüber an die andere Partei. Wenn Sie sich dazu entscheiden Ihr Konto zu schließen, können Sie dies jederzeit im Abschnitt "Mein Konto" in Ihrer Anwendung tun. Bedenken Sie außerdem, dass wir unsere Leistungen für Sie jederzeit mit oder ohne Angabe von Gründen einstellen können. Wenn wir Ihr Konto ohne Grund sperren, erstatten wir Ihnen einen anteiligen Teil Ihrer monatlichen Vorauszahlung, oder entschädigen Sie für nicht verwendete E-Mail-Credits.

Wir erstatten oder entschädigen nicht, wenn Ihrerseits ein Verstoß gegen diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen oder unsere "Regeln für den autorisierten Gebrauch" vorliegt.

Wir erstatten oder entschädigen nicht, wenn Sie sich dazu entschließen diese Vereinbarung zu kündigen und Sie Ihre E-Mail- oder SMS-Credits nicht gekündigt haben, oder wenn Ihr Jahresabonnement nicht zu Ende geht. Wir empfehlen Ihnen, Ihre Credits zu kündigen, bevor Sie diesen Vertrag kündigen.

Wenn Sie Ihr Konto schließen werden alle Ihre Daten gelöscht, einschließlich Ihrer persönlichen Daten, abgesehen von jenen Informationen, die von unserem Fakturierungssystem benötigt werden.

Beachten Sie außerdem dass Ihr Konto als "inaktiv" betrachtet wird, wenn Ihr Konto mindestens 24 Monate lang nicht genutzt oder für mindestens 12 Monate keine Rechnung erstellt wurde, und wenn sich Ihre Abonnement-Verlängerungszahlung um mehr als 10 Tage verzögert, und wir Ihr Konto sowie alle damit verbundenen Daten dauerhaft löschen können.

Vertraulichkeit

Maxony verpflichtet sich, alle Informationen, Daten und vertraulichen Unterlagen des Kunden auch nach Ablauf der Vertragslaufzeit geheim zu halten und seine Mitarbeiter und Funktionäre der gleichen Geheimhaltungspflicht zu unterwerfen.

Alle Informationen, die zum Zeitpunkt des Vertrags zum öffentlichen Bereich gehören oder öffentlich zugänglich sind, ohne dass Maxony seine Geheimhaltungsverpflichtung verletzt hat; alle Informationen, die Maxony bereits bekannt waren, bevor sie vom Kunden mitgeteilt wurden; und alle Informationen, die Maxony durch Dritte bekannt werden, ohne dass letztgenannter eine Geheimhaltungspflicht gegenüber dem Kunden verletzt, gelten nicht als vertraulich im Sinne dieser Bestimmung.

Copyright (Urheberrecht)

Die Logos von Maxony und Logos unserer Software sind eingetragene Marken beim Eidgenössischen Institut für Geistiges Eigentum (IGE).

Die Inhalte, Informationen und Texte auf den Websites von Maxony sind durch das Internationale Gesetz über Urheberrecht und verwandte Schutzrechte geschützt.

Ihre Verwendung ist ausschließlich für den persönlichen, nicht kollektiven und nichtkommerziellen Gebrauch bestimmt.

Jegliche andere Verwendung, Verbreitung, Weiterverteilung oder Reproduktion dieser Fotos, Texte, Logos und Anwendungen zu anderen als persönlichen und nichtkommerziellen Zwecken, auch auf einer anderen Website, ist ohne eine schriftliche, ausdrückliche und vorherige Zustimmung von Maxony strengstens untersagt.

Jegliche Vervielfältigung (Übertragung auf ein anderes Medium) oder Verwendung von Daten von den Maxony-Websites ist ausschließlich auf den persönlichen und privaten Gebrauch der Nutzer des Internet-Netzwerks beschränkt, mit Ausnahme der Verteilung insbesondere für kommerzielle Zwecke.

Jegliche Vervielfältigung oder Verwendung, auch für private Zwecke, der gesamten oder eines wesentlichen Teils der Daten auf der Maxony-Website ist strengstens verboten und unterliegt der Strafverfolgung gemäß dem Schweizerischen Urheberrechtsgesetz und den geltenden internationalen Konventionen.

Garantie im Falle eines Defekts

Der Kunde muss MAXONY innerhalb von zwei Arbeitstagen nach der Entdeckung von möglichen Defekten der Software, Module oder Anwendungen, die ihm zur Verfügung gestellt werden, sowie von anderen Störungen, die seinen Zugang zu Maxony-Diensten behindern, schriftlich darüber informieren. Wenn der Kunde die oben genannten Anforderungen einhält, wird Maxony die Probleme beheben und den Anwendungsfehler so schnell wie möglich nach den üblichen Verfahren beseitigen. Weitergehende Gewährleistungen (einschließlich Stornierung und Preisreduzierungen) sowie alle Schadensersatzansprüche (einschließlich entgangenem Gewinn, Betriebsunterbrechung etc.) sind ausdrücklich ausgeschlossen.

Wenn sich bei der Defektsuche oder Reparatur herausstellt, dass der Fehler auf einen Manipulationsfehler des Kunden, auf die Installation der Ausrüstung des Kunden oder auf einen anderen durch den Kunden verursachten Grund zurückzuführen ist, ist Maxony berechtigt, dem Kunden die durch den Eingriff entstandenen Kosten in Rechnung zu stellen.

Verantwortlichkeit

Maxony kann nicht garantieren, dass die zur Verfügung gestellten Leistungen unterbrechungs- und störungsfrei funktionieren, das festgelegte Übertragungszeiten oder Kapazität eingehalten werden, oder den absoluten Schutz des Netzwerks vor unerlaubtem Zugriff gewährleisten. Maxony schließt jegliche Verantwortung in Fällen von Fehlfunktionen außerhalb seines Einflussbereiches aus, insbesondere solche, die mit Dienstunterbrechungen zwischen verschiedenen Internetanbietern oder anderen von Dritten bereitgestellten Leistungen verbunden sind. Insbesondere Maxony kann in solchen Fällen nicht zur Erbringung von Ersatzleistungen verpflichtet werden.

Ebenso schließt Maxony jegliche Haftung für dem Kunden entstandene Schäden durch Hacking, Spamming, Phishing oder ähnliche Handlungen aus. Insbesondere ist jegliche Verantwortung ausgeschlossen, falls der Kunde nach einem Missbrauch von Verbindungen durch Dritte (einschließlich Viren), durch die Übertragung falscher oder irreführender Informationen oder durch die Nutzung von Leistungen Dritter einen Schaden erlitten hat.

Innerhalb der gesetzlichen Grenzwerte schließt Maxony jegliche Haftung für direkte oder indirekte Schäden, einschließlich entgangenem Gewinn, aus, die dem Kunden entstehen, insbesondere bei Defekten, bei Ausfällen oder bei fehlerhafter oder unvollständiger Übertragung von Daten.

Sie erkennen an und stimmen zu, dass Maxony nicht für den Verlust oder die Zerstörung Ihrer Daten haftbar gemacht werden kann. Sie sind verantwortlich dafür zu sorgen, dass Sie über ein angemessenes Backup dafür verfügen.

Für Situationen, in denen Maxony haftbar gemacht wird, gilt dies nur in Höhe des verursachten Schadens, bis zur Höhe der jährlichen Rechnung.

Höhere Gewalt

Die Verpflichtungen von Maxony werden ausgesetzt, wenn die Erbringung der Dienstleistungen vorübergehend unterbrochen, teilweise eingeschränkt oder unmöglich gemacht wird wenn Umstände eintreten, die außerhalb von Maxonys Kontrolle liegen. Zu den Fällen, die außerhalb dieser Kontrolle liegen, gehören insbesondere restriktive Bestimmungen, jeder Angriff, jeder Krieg, jeder Aufstand, jeder Streik oder jede andere von Arbeitern verursachte Störung; Feuer, Überschwemmung oder andere erhebliche Naturereignisse sowie andere Ursachen, die außerhalb des Einflussbereichs von Maxony liegen.

Schäden, die Maxony entstehen

Wenn Maxony oder einer seiner Mitarbeiter wegen der Tatsache, dass die gehosteten Daten die geltenden gesetzlichen Bestimmungen nicht einhalten, straf-, zivil- oder verwaltungsrechtlich verfolgt wird, muss der Kunde die betroffene Partei von allen Ansprüchen befreien und die Verantwortung für den verursachten Schaden übernehmen, einschließlich Rechtsvertretung und Gerichtskosten sowie einen möglichen Ethikverstoß.

Änderung unseres Rechtsdokuments

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen, einschließlich der Richtlinien dieses Dokuments, können jederzeit von Maxony geändert werden. Im Falle eines neuen Gesetzes oder einer neuen Vorschrift werden Sie aufgefordert, die neuen rechtlichen Dokumente in unserer Software zu validieren.

Anwendbares Recht und Gerichtsstand

Die Beziehungen zwischen Maxony und dem Kunden unterliegen schweizerischem Recht für die Schweiz und europäische Länder, und dem panamaischen Recht für Amerika und Lateinamerika. Für Rechtsstreitigkeiten in Bezug auf die verschiedenen Internet-Service-Verträge zwischen Maxony und seinen Kunden sind es die Gerichte in Genf, Schweiz oder Panama City, Panama.

Datum 21. April 2019

Die vorliegenden Allgemeinen Nutzungsbedingungen heben alle vorherigen gleichwertigen Dokumente auf und ersetzen diese.

Datenschutzrichtlinie

Diese Datenschutzrichtlinie wurde erstellt, um denjenigen besser zu informieren und zu versorgen, die sich mit der Verwendung ihrer persönlichen Daten im Internet befassen. Personenbezogene Daten sind Informationen, die allein oder zusammen mit anderen Informationen verwendet werden können, um eine einzelne Person zu identifizieren, zu kontaktieren oder zu lokalisieren, oder um eine Person im Kontext zu identifizieren. Bitte lesen Sie unsere Datenschutzrichtlinie sorgfältig durch um zu verstehen, wie wir Ihre persönlichen Daten in Übereinstimmung mit unserer Website und Software erheben, verwenden, schützen oder anderweitig handhaben.

Seit 25. Mai 2018 gilt die EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO); diese enthält Regeln und Rechte für die Weitergabe von Datenschutzinformationen an Sie.

Welche personenbezogenen Daten erheben wir von Personen, die unseren Blog, unsere Website oder App besuchen?

Bei der Bestellung oder Registrierung auf unserer Website werden Sie, wie jeweils anwendbar, möglicherweise aufgefordert, Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Postanschrift, Telefonnummer oder andere Details einzugeben, um Sie bei Ihrer Erfahrung bestmöglich zu unterstützen.

Wann erheben wir Daten?

Wir erheben Informationen von Ihnen wenn Sie sich auf unserer Website registrieren, eine Bestellung aufgeben, einen Newsletter abonnieren, ein Formular ausfüllen, einen Live-Chat verwenden, ein Support-Ticket erstellen oder Informationen auf unserer Website eingeben.

Wie verwenden wir Ihre Daten?

Wir verwenden möglicherweise dann die Informationen, die wir von Ihnen erheben, wenn Sie sich registrieren, einen Kauf tätigen, sich für unseren Newsletter anmelden, auf eine Umfrage oder Marketingkommunikation antworten, auf der Website surfen oder bestimmte andere Website-Funktionen nutzen, und zwar:

- Um Sie besser bei der Beantwortung Ihrer Kundenanfragen unterstützen zu können.
- Um Ihre Transaktionen schnell zu bearbeiten und Rechnungen generieren zu können.
- Um regelmäßig E-Mails bezüglich unserer Software- und Anwendungsverbesserungen versenden zu können.
- Um die Korrespondenz (Live Chat, E-Mail oder telefonische Anfragen) nachbearbeiten zu können).

Wie schützen wir Ihre Daten?

Ihre persönlichen Informationen sind in gesicherten Netzwerken gespeichert und nur für eine begrenzte Anzahl von Personen zugänglich, die spezielle Zugriffsrechte für solche Systeme haben, und die verpflichtet sind, diese Informationen vertraulich zu behandeln. Darüber hinaus werden alle von Ihnen zur Verfügung gestellten vertraulichen/kreditbezogenen Informationen mit der Secure Socket Layer (SSL) -Technologie verschlüsselt.

Wir verwenden eine Vielzahl von Sicherheitsmaßnahmen wenn ein Benutzer eine Bestellung eingibt, seine/ihre Daten eingibt, übermittelt oder darauf zugreift, um die Sicherheit Ihrer persönlichen Informationen zu gewährleisten.

Alle Kreditkartentransaktionen werden über unseren Gateway-Provider Datatrans AG, Swiss Corporation, unter Einhaltung der PCI-Standards verarbeitet, und werden nicht auf unseren Servern gespeichert oder verarbeitet.

Wo und wie lange speichern wir Ihre Daten?

Ihre persönlichen Daten und Ihre Anwendungsdaten werden in unserem Rechenzentrum in der Schweiz, Genf gespeichert. Diese Daten für die Dauer unserer Geschäftsbeziehung mit Ihnen gespeichert. Wenn Sie Ihr Konto schließen (im Bereich „Mein Konto“ unserer Software), löschen wir die Daten innerhalb von 45 bis 60 Tagen. Wir werden Ihre Rechnungsdaten für Abrechnungszwecke aufbewahren.

Welche Rechte haben Sie bezüglich Ihrer persönlichen Daten?

Gemäß der EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) haben Sie die folgenden Rechte:

Ihre Rechte	Wie Sie sie anwenden
Zugriffsrecht Nachbesserungsrecht: Recht auf Löschung ("Recht auf Vergessen")	Sie können über die Software im Bereich "Mein Konto" auf Ihre Daten zugreifen. In diesem Bereich können Sie Ihre Daten ändern und löschen, indem Sie Ihr Konto schließen.
Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	Sie können beispielsweise Ihr Konto beibehalten, aber unseren Newsletter oder andere von uns bereitgestellte Dienste abbestellen.

Benachrichtigungspflicht hinsichtlich der Nachbesserung oder Löschung von personenbezogenen Daten oder Einschränkung der Verarbeitung	Wir senden Ihnen eine E-Mail, wenn wir Ihre Daten ändern oder löschen.
Recht auf Datenübertragbarkeit	In unserer Software können alle Daten in Standardformate wie XLS, XLXS, CSV exportiert werden.
Widerspruchsrecht	Sie haben das Recht und die Freiheit, dieses Recht anzuwenden, indem Sie Ihr Konto schließen. Wir werden Ihre personenbezogenen Daten nicht weiter verarbeiten.

Welche Art von Cookies verwenden wir?

Cookies sind kleine Dateien, die eine Website oder ihr Dienstanbieter über Ihren Webbrowser auf die Festplatte Ihres Computers überträgt (sofern Sie dies erlauben). Dadurch können die Systeme der Website oder des Dienstanbieters Ihren Browser erkennen, und bestimmte Informationen erheben und speichern. Zum Beispiel verwenden wir Cookies, um uns dabei zu unterstützen, die Artikel in Ihrem Einkaufswagen zu speichern und zu verarbeiten. Sie helfen uns außerdem dabei, Ihre Präferenzen basierend auf früheren oder aktuellen Website-Aktivitäten zu verstehen, wodurch wir Ihnen verbesserte Leistungen anbieten können. Wir verwenden Cookies auch, um aggregierte Daten über Website-Traffic und Website-Interaktionen zu sammeln, sodass wir in Zukunft bessere Website-Erfahrungen und Tools anbieten können.

Wir verwenden Cookies, um:

- die Benutzervorlieben für zukünftige Besuche zu verstehen und zu speichern.
- Werbung im Auge zu behalten.
- um aggregierte Daten über Website-Traffic und Website-Interaktionen zu sammeln, sodass wir in Zukunft bessere Website-Erfahrungen und Tools anbieten können. Wir können auch vertrauenswürdige Drittanbieterdienste verwenden, die diese Informationen in unserem Auftrag verfolgen.

Sie können einstellen dass Ihr Computer Sie jedes Mal warnt, wenn ein Cookie gesendet wird, oder Sie können alle Cookies deaktivieren. Sie können dies in Ihren Browsereinstellungen vornehmen. Da jeder Browser ein wenig unterschiedlich funktioniert, lesen Sie im Hilfemenü Ihres Browsers nach, wie Sie Cookie-Einstellungen korrekt ändern können.

Wenn Sie Cookies deaktivieren, wird sich dies nicht auf die Benutzererfahrung auswirken.

Weitergabe von Daten an Dritte

Wir verkaufen, tauschen oder übertragen Ihre persönlichen Daten nicht an Dritte, es sei denn, wir informieren die Benutzer darüber im Voraus. Dies gilt nicht für Website-Hosting-Partner und andere Parteien, die uns beim Betrieb unserer Website, bei der Durchführung unserer Geschäftsaktivitäten oder bei der Leistungserbringung für unsere Benutzer unterstützen, solange diese Parteien zustimmen, diese Informationen vertraulich zu behandeln. Wir können Informationen außerdem veröffentlichen, wenn deren Veröffentlichung angemessen ist um Gesetzen zu entsprechen, unsere Standortrichtlinien durchzusetzen oder um die Rechte, das Eigentum oder die Sicherheit unserer oder anderer Personen zu schützen.

Nicht persönlich identifizierbare Besucherinformationen können anderen Parteien jedoch für Marketing, Werbung oder andere Zwecke zur Verfügung gestellt werden.

Links von Drittanbietern

Es kann vorkommen, dass wir auf unserer Website Links von Dritten, wie Links zu sozialen Medien oder zu anderen Websites, einfügen. Diese Websites von Drittanbietern verfügen über separate und unabhängige Datenschutzrichtlinien. Wir übernehmen daher keine Verantwortung oder Haftung für den Inhalt und die Aktivitäten dieser verlinkten Seiten. Nichtsdestotrotz versuchen wir, die Integrität unserer Website zu schützen, und begrüßen daher jedes Feedback zu diesen Seiten.

Google

Die Werbeanforderungen von Google können in den Google-Werberichtlinien zusammengefasst werden. Sie werden bereitgestellt, um Benutzern eine positive Erfahrung zu bieten. <https://support.google.com/adwordspolicy/answer/1316548?hl=en>

Wir verwenden auf unserer Website Google AdSense-Werbung.

Google verwendet als Drittanbieter Cookies, um Anzeigen auf unserer Website zu schalten. Durch die Verwendung des DART-Cookies von Google kann Google Anzeigen basierend auf vorherigen Besuchen unserer Website und anderer Websites im Internet schalten. Durch die Verwendung von DART-Cookies durch Google kann Google Anzeigen basierend auf vorherigen Besuchen unserer Website und anderer Websites im Internet schalten. Nutzer können die Verwendung des DART-Cookies ablehnen, indem sie die Datenschutzrichtlinie für Google Ad und Content-Network aufrufen.

Wir führen die folgenden aus:

- Remarketing mit Google AdSense
- Google Display Network Impression Reporting
- Berichterstattung bezüglich demografische Merkmale und Interessen

Wir verwenden zusammen mit Drittanbietern wie Google Erstanbieter-Cookies (wie die Google Analytics-Cookies) und Cookies von Drittanbietern (wie das DoubleClick-Cookie) oder andere Drittanbieter-Identifikatoren, um Daten über Nutzerinteraktionen mit Ad-Impressions und anderen Anzeigenservice-Funktionen im Zusammenhang mit unserer Website zu sammeln.

Opt-out-Möglichkeit:

Benutzer können auf der Seite mit den Einstellungen für Google Anzeigen festlegen, wie Google Werbung anzeigt. Alternativ können Sie die Option deaktivieren, indem Sie die Network Advertising Initiative Opt Out Seite aufrufen, oder indem Sie das Google Analytics Opt Out Browser Add-On verwenden.

CloudFlare

Cookies können vom Content Delivery Network (CDN) CloudFlare, das wir verwenden, hinzugefügt werden. Wir verwenden ein CDN um DDoS-Angriffe zu verhindern, und verwenden die Zwischenspeicherung von Webinhalten für eine schnellere Zustellung. Diese Cookies werden nur von CloudFlare gemäß ihrer Cookie-Richtlinie zugewiesen und verwendet: <https://www.cloudflare.com/cookie-policy/>

California Online Privacy Protection Act

CalOPPA (Gesetz des Bundesstaates Kalifornien zum Schutz der Privatsphäre im Internet)

Die Reichweite des Gesetzes erstreckt sich weit über Kalifornien hinaus und verlangt von jeder Person oder Firma in den USA (und zudem der Welt), die Websites betreibt welche personenbezogene Daten von kalifornischen Verbrauchern erhebt, auf ihrer Website eine unübersehbare Datenschutzrichtlinie zu veröffentlichen, wo genau angeführt ist, welche Informationen erhoben werden, sowie die Einzelpersonen oder Unternehmen, mit denen diese geteilt werden. – Weiterführende Informationen: <http://consumercal.org/california-online-privacy-protection-act-caloppa/#sthash.0FdRbT51.dpuf>

Laut CalOPPA stimmen wir dem Folgenden zu:

Benutzer können unsere Site anonym besuchen.

Sobald diese Datenschutzrichtlinie erstellt ist, fügen wir auf unserer Homepage oder zumindest auf der ersten signifikanten Seite nach dem Besuch unserer Website einen Link zu dieser hinzu.

Unser Link zur Datenschutzrichtlinie enthält das Wort "Datenschutz" und kann leicht auf der oben angegebenen Seite gefunden werden.

Sie werden über Änderungen der Datenschutzrichtlinie informiert:

- Auf unserer Seite mit den Datenschutzrichtlinien

Sie können Ihre persönlichen Daten ändern:

- Indem Sie sich in Ihrer Software anmelden und "Mein Konto" auswählen
- Indem Sie eine E-Mail an den Support senden

Wie geht unsere Website mit „Do Not Track“-Signalen um?

Wir respektieren „Do Not Track“-Signale " und "Do Not Track", setzen Cookies ein oder verwenden Werbung, wenn ein "Do Not Track" (DNT) -Browsermechanismus vorhanden ist.

Benachrichtigung bei Datenschutzverletzungen (Faire Informationspraktiken)

Die Meldung von Datenschutzverletzungen ist Teil der Pflichten von Datenverarbeitern und -verantwortlichen bei der Erfassung von EU-Personendaten, die in den USA auch als Fair Information Practices Principles (Faire Informationspraktiken) bezeichnet werden. Sie bilden das Rückgrat der Privatsphäre, und die darin enthaltenen Konzepte haben eine wichtige Rolle bei der Entwicklung von Datenschutzgesetzen weltweit gespielt. Das Verständnis der Fair Information Practice Principles und deren Umsetzung ist entscheidend für die Einhaltung der verschiedenen Datenschutzgesetze, welche personenbezogene Daten schützen.

Um dem Gesetz zu entsprechen, ergreifen wir die folgenden bedarfsgesteuerten Maßnahmen, sollte eine Datenverletzung auftreten:

Wir werden Sie innerhalb von 72 Stunden per E-Mail und per In-App-Benachrichtigung sowie über unsere Aufsichtsbehörde informieren.

Wir stimmen auch dem Grundsatz der individuellen Wiedergutmachung zu, der vorsieht, dass Einzelpersonen das Recht haben, durchsetzbare Rechte gegen Datensammler und -verarbeiter legal zu verfolgen, die sich nicht an das Gesetz halten. Dieser Grundsatz erfordert nicht nur, dass

Einzelpersonen durchsetzbare Rechte gegen Datennutzer haben, sondern auch, dass Einzelpersonen auf Gerichte oder Regierungsbehörden zurückgreifen können, um die Nichteinhaltung von Datenverarbeitern zu untersuchen und/oder strafrechtlich zu verfolgen.

Kontakt

Weitere Informationen zu unsere Datenschutzrichtlinie schicken Sie uns eine E-Mail an legal@maxony.com oder schreiben Sie an:

MAXONY Suisse SA
Route de Marchairuz 4
1261 Marchissy
Schweiz

Datenmanagement

Statistiken für Kampagnen werden nach 5 Jahren automatisch gelöscht. Dies umfasst, ohne darauf beschränkt zu sein, Kampagnenklicks, Eröffnungen und Abmeldungen.

Daten inaktiver Konten werden nach 24 Monate automatisch gelöscht.

API-Nutzungsrichtlinie

Maxony verfügt über offene API-Dienste, auf die Sie zugreifen können. Diese APIs erlauben es Entwicklern, Integrationen zwischen ihrer eigenen Software oder Anwendung und der Software und den Anwendungen von Maxony zu erstellen. Gleichzeitig können wir Daten mit Hilfe unserer APIs teilen, die wir zum Schutz unseres Systems und der Rechte unserer Kunden benötigen. Aus diesem Grund haben wir die "API-Nutzungsrichtlinie" erstellt, die Teil der "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" ist.

Zugang

Sie erhalten Zugang zu unserer API mit Ihren Zugangsdaten und einem von unserem Support bereitgestellten API-Schlüssel. Alle API-Anfragen werden mittels SLL (https) gesichert, deshalb ist es sicher, wenn Sie Ihren Schlüssel und Ihre Zugangsdaten an unsere APIs weitergeben.

Spam und Missbrauch

Sie werden weder Spam noch Aktionen mit unseren APIs durchführen, die gegen die in den "Allgemeinen Geschäftsbedingungen" genannten "Regeln für den autorisierten Gebrauch" verstoßen.

Sie müssen die Anweisungen in unserer API-Dokumentation befolgen und Sie werden nicht versuchen, die Funktionsweise unserer APIs zu hacken oder zu verändern. Wir können Ihre Verwendung unserer APIs in Bezug auf die Einhaltung dieser Regeln überwachen.

Datenschutz

Beim Austausch von Daten über unsere APIs müssen Sie die Privatsphäre Ihrer Nutzer respektieren. Ihre Integration muss eine Datenschutzrichtlinie für Benutzer enthalten, die erläutert, welche Daten verwendet werden und wie Sie sie in Ihrer Integration verwenden.

Updates

Wir können die APIs und diese Richtlinie jederzeit aktualisieren oder ändern. Wir werden Sie über diese Änderungen per E-Mail und auf unseren Websites informieren. Diese Änderungen können Einfluss auf die Art und Weise haben, wie Sie mit unseren APIs mit Ihrer eigenen Softwareanwendung arbeiten. Auch wenn wir die Verwendung unserer APIs nicht einschränken möchten, können wir Kunden, die den API-Server überladen, einschränken, um sicherzustellen, dass diese Dienste für alle unsere Kunden reibungslos funktionieren. Wenn die von uns vorgenommenen Änderungen für Sie nicht akzeptabel sind, können Sie uns nach einer dedizierten API fragen oder die Verwendung unserer APIs einstellen.

Haftungsausschluss

Die Verwendung unserer APIs und die Integration mit Ihrer Anwendung unterliegen Ihrer eigenen Verantwortung gemäß unseren Unterlagen zur Anwendung der APIs.

Die Verwendung unserer APIs begründet keine Partnerschaft oder Gemeinsames Unternehmen.

Dienstleistungsvereinbarung

Hier definieren wir die Qualität der Verfügbarkeit unserer Online-Software, die Art und Weise unser Support funktioniert, sowie Fehlerbehebungen. Wir sprechen auch Sicherheitsfragen sowie über Garantie- und Verantwortungsfragen an.

Sicherheitsmaßnahmen

Maxony ergreift Maßnahmen, um unsere Server gegen rechtswidrige Eingriffe Dritter zu schützen, ohne jedoch einen absoluten Schutz vor solchen Eingriffen zu gewährleisten.

Es liegt in der Verantwortung des Kunden, sich vor unbefugtem Zugriff oder der Manipulation seiner Computerausrüstung zu schützen, insbesondere durch einen angemessenen Schutz seiner/ihrer eigenen Zugangs-codes.

Zugang zu unseren Dienstleistungen

Vorbehaltlich einer privaten Vereinbarung oder einer technischen Störung, die den Zugang zu den Diensten einschränkt, steht die Nutzung der Maxony-Internetdienste dem Kunden rund um die Uhr, an sieben Tagen in der Woche zur Verfügung.

Maxony kann jederzeit den Zugang zu seinen Diensten einschränken oder unterbrechen, um Wartungsarbeiten durchzuführen. Maxony wird per E-Mail oder direkt in der Online-Software informieren, wenn solche Wartungsarbeiten notwendig sind.

Wenn Sie auf unseren Online-Service aus irgendeinem Grund nicht zugreifen können, bitten wir Sie, unser Support-Team zu kontaktieren.

Support-Team

First Level

Der Erstkontakt wird mit einem unserer Support-Mitarbeiter stattfinden, welcher Ihnen bei Ihrem Problem behilflich sein wird.

Wir bieten kostenlosen Telefon-Support, E-Mail-Support und Chat-Support in mehreren Sprachen für Europa und Amerika. Maxony bietet auch Selbsthilfe-Material, wie Videos in unserem FAQ-Bereich.

Unsere Mitarbeiter können Ihnen bei Problemen mit der Funktionalität und der optimalen Nutzung Ihrer Software behilflich sein und unterstützen Sie dabei, die beste technische und kommerzielle Lösung mit unserer Software zu finden.

Bei allen Problemen wird eine Ticketnummer generiert die Ihnen per E-Mail mitgeteilt wird, damit Sie den Fall nachverfolgen können.

In einigen Fällen muss der Support-Mitarbeiter Ihren Fall auf die zweite Ebene (Second Level) weitergeben. Dafür muss folgendes Geschehen:

- alle hilfreichen Informationen des Kunden (Kundennummer, Browsertyp, Screenshots,...) werden angefragt
- es wird versucht, den Fall wenn möglich zu reproduzieren
- Durchführung einer Suche in der FAQ-Datenbank, ob eine Lösung verfügbar ist

Überprüfung aller DNS, SPF; DKIM, Probleme bei der Zustellbarkeit (falls zutreffend)

Second Level

Nach dem ersten Kontakt und nachdem wir das Problem reproduzieren konnten, treten wir in Kontakt mit unserem Entwicklerteam, mit unserem IT-Netzwerkteam für Probleme mit der Zustellung oder mit der Rechtsabteilung bei rechtlichen Fragen.

Support-Dienstleistungsvereinbarung

	Reaktionszeit* (max.)	Überwacht
Support 1 st Level	4 Std.	Monatlich
Support 2 nd Level	8 Std.	Monatlich
Antwort der Rechtsabteilung	5 Tage	Monatlich

* Zeit, die wir benötigen um Ihre Frage zu bearbeiten, Lösungszeit hängt von der Komplexität des Problems ab, auch während der Öffnungszeiten in Europa, Montag bis Freitag, von 08.00 bis 17.00 Uhr (GMT + 1) und in Amerika 21.00 bis 17.00 Uhr (GMT -6)

IT-Infrastruktur- Dienstleistungsvereinbarung

	Betriebszeit *	Überwacht
Website und FAQ	99%	Alle 5 Minuten
Online-Anwendungen	99%	Minütlich
API	99%	Minütlich
SMTP	99%	Minütlich
SMS Gateway	99%	Minütlich

* Betreuung durch IT-Team 24/24h und 365 Tage im Jahr.

Zusätzlich zu dieser Dienstleistungsvereinbarung bieten wir Ihnen auf Anfrage auch spezifische und dedizierte IT-Infrastruktur- und Support-Leistungen mit Ihren eigenen SLA-Anforderungen zu maßgeschneiderten Preisen an.